

1. juni 2026

Til

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Vedrørende: Vildledende markedsføring af private filter- og vandrensningsanlæg til husholdninger

Vi skriver for at gøre Forbrugerombudsmanden opmærksom på en række problematiske markedsføringspraksisser anvendt af virksomheder, der markedsfører og sælger private filter- og vandrensningsanlæg til husholdninger. Disse virksomheder hævder bl.a. at drikkevandet ikke er rent nok til at blive drukket direkte fra hanen. Virksomhedernes markedsføring spreder en unødigt frygt i samfundet på et både usagligt og udokumenteret grundlag.

Efter vores opfattelse – og på baggrund af konkrete eksempler, som uddybes nedenfor – er der tale om vildledende markedsføring i strid med markedsføringslovens §§ 5 og 6.

Unødvendighed og potentielle sundhedsrisici

Det er i Danmark unødvendigt at installere filteranlæg i private hjem. Det er derfor problematisk, når forbrugere gives det indtryk, at et privat filteranlæg er en nødvendig eller hensigtsmæssig løsning. Forkert brug eller manglende korrekt service kan tværtimod indebære en øget risiko for bakteriologisk forurening.

Private husstande har ikke samme faglige forudsætninger, kontrolmuligheder eller driftsrutiner som vores vandværker. Vi anbefaler derfor på ingen måde, at forbrugere "leger vandværk" i eget hjem.

Misvisende fremstilling af dansk drikkevand

Det er vigtigt at skelne mellem grundvand og drikkevand. Grundvandet er i stigende grad truet af blandt andet pesticider og PFAS, og hvis forureningen ikke standses, kan det på længere sigt få alvorlige konsekvenser for fremtidens drikkevandsforsyning.

Det ændrer imidlertid ikke ved, at det vand, som danske vandværker i dag leverer til forbrugere, lever op til alle gældende kvalitetskrav og dermed er trygt at drikke. I langt de fleste tilfælde henter vandværkerne grundvand op fra undergrunden og laver blot en simpel vandbehandling inden den ender hos forbrugeren.

Når markedsføringen af private filteranlæg fremstiller dansk drikkevand som generelt urent eller sundhedsskadeligt, bliver forbrugere unødigt utrygge.

Understøttelse fra Forbrugerrådet Tænk

De samme bekymringer er rejst af Forbrugerrådet Tænk, blandt andet i artiklen *“Mor filtrerer selv sit vand – men forbrugerråd kommer med advarsel”* (TV 2):

<https://nyheder.tv2.dk/samfund/2026-03-22-mor-filtrerer-selv-sit-vand-men-forbrugerraad-kommer-med-advarsel>

Her udtaler Christel Søgaard Kirkeby, ingeniør og projektchef i Forbrugerrådet Tænk, blandt andet: “Det er en kompliceret ting at gå i gang med at rense sit drikkevand, og det er generelt klogere at gøre det centralt på vandværkerne.”

Hun fremhæver desuden, at nogle producenter går meget langt i deres markedsføring og giver et urigtigt indtryk af, hvor urent drikkevandet er, og hvor nødvendigt det er at rense det. Forbrugerrådet Tænk udtrykker i den forbindelse bekymring for, at forbrugere køber renseprodukter, der ikke blot er overflødige, men i værste fald kan gøre mere skade end gavn.


Eksempel på problematisk markedsføring

Et konkret eksempel er virksomheden **AQWA**, som fører en meget offensiv markedsføring af private vandrensningsprodukter. På virksomhedens hjemmeside aqwa.dk anføres blandt andet, at “almindeligt dansk drikkevand fra hanen kan indeholde foruroligende meget skidt, blandt andet pesticider, medicinrester, PFAS, mikroplastik, bakterier, tungmetaller, asbest, radon m.v., og at der også kan være hundredvis af kemikalier i vandet”.

Denne fremstilling, kombineret med henvisninger til alvorlige sundhedsskader, giver indtryk af, at dansk drikkevand generelt ikke er rent og dermed ikke sikkert at drikke. Når denne type udsagn suppleres af visuelle demonstrationer og kampagner på sociale medier, herunder Instagram, er det forståeligt, at forbrugere bliver utrygge og vælger at investere i private filtre. Efter vores vurdering mangler denne markedsføring den nødvendige kontekst, nuancering og dokumentation og kan derfor være egnet til at vildlede forbrugerne.

Et andet eksempel er astmaallergishoppen.dk, hvor man sælger filtre fra AQWA, og bl.a. på Instagram skriver følgende om filtrene: “Et vandfilter kan typisk rense vandet for stoffer som klor, tungmetaller samt pesticider og herbicider (fra bl.a. landbruget). Derudover kan der renses for medicinrester, bakterier, vira samt mikroplast, PFAS, fluorid og sedimenter (herunder sand og rustpartikler)”.

Vandrensning fra AQWA



Rens dit drikke- og badevand med AQWA Pure og AQWA Spa

astmaallergishoppen • Følg

astmaallergishoppen Har du skadelige stoffer i dit vand? - Få renere vand med AQWA vandrensning

Hvis du lider af astma eller allergi, ved vi, at vand og god hydrering spiller en helt afgørende rolle i at opretholde kroppens funktioner og dermed direkte kan påvirke vores symptomhåndtering og generelle velvære.

I de seneste år er der dog blevet talt mere og mere om forurening af vores drikkevand her i Danmark, og der er både blevet fundet mængder af pesticider, PFAS og lignende uheldsmæssige stoffer i vores borer. Disse stoffer er desværre særligt store risikofaktorer for folk med astma og allergi 🙄

Hos Astma Allergi Shoppens har vi undersøgt emnet nærmere og kan nu præsentere to effektive vandrensningsanlæg af mærket AQWA (et til vandhane og et til bruser), som begge anvender en blanding af aktivt kul og keramik filtrering. Deres særlige filtersystem er både yderst effektivt og samtidig nemt at installere og vedligeholde for den gængse forbruger, uden man nødvendigvis skal være VVS-kyndig.

Vi tilbyder lige nu begge produkter til nedsat pris! Find dem på webshoppens (link i bio)

Hvad renser et vandfilter for?
 Et vandfilter kan typisk rense vandet for stoffer som klor og tungmetaller samt pesticider og herbicider (fra bl.a. landbruget). Derudover kan der renses for medicinrester, bakterier, virus samt mikoplast, PFAS, fluorid og sediment (herunder sand, rustpartikler).

#drikkevand #astma #allergi #sundhed #badevareelse
 61 u.

4 Synes godt om
 28. februar 2025

Tilføj en kommentar ... Slå op

Eller når man i videoer på Instagram anfører, at Nadja fra AQWA, nærmest er ekspert “ved virkelig alt om vand”, og der ikke er skrevet noget om, at hun kommer fra en virksomhed, der sælger filtreringsanlæg. Eller når der reklameres for produkterne, og det fremgår: “Fjerner PFAS, pesticider og klor” (eksempler vist nedenfor).



Det var det, der kom ud af hendes vandhane, ikke?

happyhealthy.podcast og aqwa.aps • Originallyd

happyhealthy.podcast Arsen i drikkevandet overstiger nogle steder grænseværdierne i alt for høj grad! 🇩🇰 🇩🇰 Ved vi overhovedet, hvad der findes i det vand, vi drikker?

I denne samtale bliver vi klogere på:

- Kan vi bare drikke vandet direkte fra hanen?
- Hvilke stoffer findes i drikkevandet?
- Hvordan påvirker det vores sundhed?
- Hvad kan vi gøre?
- Kan vi også rense vandet for meget? .. og meget mere.

Jeg taler med Nadja fra AQWA, og hun ved virkelig alt om vand! Lyt med hvis du ønsker at blive klogere på vores danske drikkevand 🇩🇰

#drikkevand #vandfiltre #vandkvalitet #sundhed #grundvand
 9 u.

Til dig

tanja.largre Så berigende at lytte til. Tak for at gøre os alle klogere 🇩🇰 Har renset mit vand i 8 år 🇩🇰
 9 u. 2 Synes godt om Svar
 — Vis svar (2)

bjarnew.pedersen Hun er ansat af et firma som laver rense udstyr
 9 u. Svar
 — Vis svar (1)

mborchorst Og hvorfor er grænseværdien 5. Sikkert fordi det

90 Synes godt om
 26. februar

Tilføj en kommentar ... Slå op



Vandfilter

Vandfilter til allergikere og astmatikere | Fjerner PFAS, pesticider og klor - Rent drikkevand er afgørende for et godt helbred ✓ Fri Fragt over 499,-
14-day returns

Der er desværre masser af eksempler på denne type opslag, og det er derfor vigtigt, at der bliver gjort noget ved den vildledende markedsføring, som huserer i stor stil.

Ekspertvurderinger om private anlæg

Vi har tidligere interviewet Hans-Jørgen Albrechtsen, professor ved Institut for Vand og Miljøteknologi på DTU Miljø, om problematikken. Han peger blandt andet på, at enhver installation, hvor drikkevand ledes igennem et filter, indebærer et vedligeholdelsesansvar. Hvis eksempelvis et kulfilter ikke vedligeholdes korrekt, kan der opstå bakterievækst.

Han fremhæver samtidig, at private rensningsanlæg kan give forbrugerne en falsk tryghed. Selvom nogle filtre kan være effektive over for visse pesticidrester, vil andre stoffer, herunder DMS og visse PFAS-stoffer, kunne passere direkte gennem anlægget, og dermed er reklamerne, der fremhæver, at de fjernes fx PFAS stærkt vildledende.

Hele artiklen, der har været bragt i vores medlemsblad kan læses her:

<https://danskevv.dk/nyheder/eksperter-bekymrede-for-private-vandrensingsanlaeg/>

Samlet vurdering

Samlet set er det vores vurdering, at markedsføringen af private filter- og vandrensingsanlæg i flere tilfælde ikke giver forbrugerne et tilstrækkeligt klart, afbalanceret og dokumenteret grundlag for at træffe en informeret beslutning om et ofte omkostningstungt og langsigtet køb.

Vi stiller os gerne til rådighed for yderligere dialog og kan fremsende konkrete eksempler på markedsføringsmateriale, hjemmesider og salgsudsagn, såfremt Forbrugerombudsmanden finder grundlag for at se nærmere på området.

Vi vil derfor anmode om, at Forbrugerombudsmanden overvejer, om der er behov for tilsyn, vejledning eller anden indsats i relation til markedsføringen af private vandrensingsanlæg til forbrugere.

Med venlig hilsen

Lise Lotte Toft

Direktør i Danske vandværker