

VANDPOSTEN

DANSKE VANDVÆRKERS MEDLEMSMAGASIN



Forsyningssekretariatet
forlader deres skriveborde
og får en rundvisning
på **Greve Vandværk**.

Grundvandssænkning - et nødvendigt onde

Men vandværksfolk efterlyser klare
regler for grundvandssænkning
med sugespidsanlæg.



**Danske
Vandværker**

Vandposten nr. 212

Danske Vandværker er de danske vandforsynings brancheorganisation.

Vi har omkring 2.000 vandværker og forsyninger som medlemmer samt omkring 300 virksomhedsmedlemmer fra vandbranchens industri og leverandører.

Vores aktiviteter omfatter blandt andet rådgivning, kursusvirksomhed, netværk og politisk interessevaretagelse samt information til og om branchen, herunder oplysning til forbrugerne om drikkevand.

Vi arbejder for en sikker og effektiv vandforsyning til gavn for forbrugerne.

Vandposten

Er Danske Vandværkers medlemsmagasin.

Udkommer fem gange årligt: Januar, marts, juni, september og november.

Ansvarshavende redaktør:

Allan Weirup.

Redaktion:

Pernille Weile, Robert Jensen, Stine Bærentzen, Mette Kingod, Henrik Blomhøj, Neel Ploug Olsen, Dorte G. Rasmussen.

Danske Vandværker:

Solrød Center 20 C
2680 Solrød Strand
56 14 42 42, info@danskevv.dk
www.danskevv.dk

Opsigelse af abonnement på

Vandposten og/eller medlemskab af Danske Vandværker skal ske skriftligt med min. 3 måneders varsel til årsskiftet.

Oplag:

7.000 eksemplarer.
Vandposten er tilmeldt Danske Mediers Oplagskontrol.
Kontrolleret oplag i perioden juli 2016 - juni 2017: 6.965 eksemplarer.

Trykt på Multiart Silk 115 g.

Trykt med miljøvenlige vegetabiliske farver.

Layout:

Sangill Grafisk.

Foto:

Forsidefoto: Jeppe Bøje Nielsen.

Tryk:

Sangill Grafisk.

Telefontid:

Mandag til torsdag kl. 8.30-15.00, fredag kl. 9.30-14.00.

Abonnementspris for 2018:

Kr. 255 (ekskl. moms).

Spørgsmål til dit abonnement på Vandposten?
Kontakt Helene Bjerre
info@danskevv.dk tlf. 5614 4242.

CVR nr. 95 13 96 55.
Bank reg. nr. 5301.
Kontonr. 0000260189.

Indholdet i Vandposten

kan frit citeres mod tydelig kildeangivelse.



DANSKE MEDIERS
OPLAGSKONTROL

**Forsyningssekretariatet
forlader deres skriveborde
og får en rundvisning på
Greve Vandværk**

**Helikopter hjælper
med at finde og
beskytte grundvand**

**Grundvandssænkning
- et nødvendig onde**

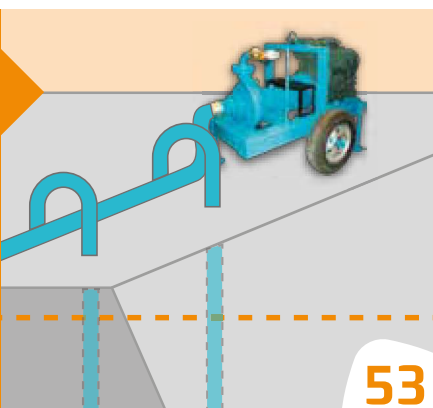
**Fuld damp på processen om
vores nye spilleregler**



16



40



53



56

Indhold

5 Leder

6 Strategi 2020

6 Set med direktørens briller.

9 Konference

9 De tomme stole i Folketingets Fællessal skal fyldes.

10 Afkobling af landbrug

10 Minister tilfreds med reglerne om afkobling af landbrug.

12 Vandsektorloven

12 Hvordan skal restancer inddrives i vandsektorlovsselskaber?

14 Ny standardkontoplan til vandsektorlovsselskaber.

16 Forsyningssekretariatet på besøg

16 "Det betyder rigtig meget for os at se, hvordan virkeligheden er på et vandværk".

21 Nytårshilsner fra regionerne

21 Nytårshilsen fra Region Nord.

22 Nytårshilsen fra Region Midt.

24 Nytårshilsen fra Region Syd.

25 Nytårshilsen fra Region Fyn.

27 Nytårshilsen fra Region Øst.

29 Generalforsamlinger

29 Generalforsamling i din region.

31 Kort nyt

31 Ses vi til messe i Roskilde?

31 Sæt X i kalenderen.

33 Pressenævnet: Dom korrekt beskrevet i Vandposten.

35 Foreningsstof: Hjemmeside

35 Giv dig selv en digital gave.

36 Nyt på danskevv.dk.

40 Grundvandskortlægning

40 Helikopter hjælper med at finde og beskytte grundvand.

46 Vandinstallation: Ansvarsfordeling

46 Hvem har ansvaret?

48 Persondata og it-sikkerhed

48 Ransomware – en stadig større og avanceret udfordring.

51 Kom med på gratis kursus.

53 Forurening

53 Grundvandssænkning – et nødvendigt onde.

56 Arbejde i bestyrelsen

56 Fuld damp på processen om vores nye spilleregler.

59 Butik

59 Mangler du en god gave.

60 Regionsoversigt

62 Leverandørfortegnelse

The Itron logo, featuring the word "Itron" in white lowercase letters on a red rectangular background, with a yellow lightning bolt icon above the 'o'.

VANDBÆRENDE INNOVATION

Du sidder med ansvaret for verdens mest værdifulde ressource - den daglige vandforsyning. Lad os hjælpe!

Fra vandmålere til fjernaflæsning, datahåndtering og analyse software - vi gør det nemmere for dig at agere fornuftigt. Med bedre indsigt og den nyeste innovation kan din vandforsyning blive ressourcestærk som aldrig før.

Flonidan - eksklusivforhandler af Itron vandmålere med fjernaflæsning i Danmark.

FLONIDAN

www.flonidan.dk



Vi glæder os til at søsætte kodeks for god ledelse på vandværket

I Danmark hylder vi andelstanken, fællesejet, forbrugerejet – kært barn har mange navne, og vi ved, at vores unikke model leverer en helt vital ydelse hver eneste dag.

Når forbruger og ejer af vandværket er den samme, opstår der en god synergi. Ejerne vil have et effektivt og veldrevet vandværk, og forbrugerne vil have kvalitetsdrikkevand i rigelige mængder til en god pris.

Men er vi gode nok til at fortælle om alle de fordele, som forbrugerejet reelt kaster af sig? Det tror jeg ikke, at vi er.

Befolkningen savner indblik

Når næsten 70 procent af befolkningen i en ny undersøgelse giver udtryk for, at de savner mere indblik i, hvordan vandværket ledes, så bliver mine bange anelser bekræftet.

Vi skal blive meget bedre til at udbrede fortællingen om os selv – om vores unikke model for ejerskab. Vi skal fortælle om, hvordan vi leder vores vandværker og om vores visioner for fremtiden. Vi skal også fortælle, at forbrugernes indflydelse er vigtig for udviklingen af vandværket. Vi er meget mere end historien om, at vi leverer billigt vand.

Vi skal også turde udvikle os og professionalisere vores virke. Sammen kan vi komme længere end hver for sig.

Udvikling og professionalisme er forudsætningen for, at vores unikke model fortsat kan spille en central rolle i samfundet.

Nu skal vi i gang med at bruge kodekset for god ledelse på vandværket

Derfor ser jeg i særlig grad frem til 2018, hvor et af vores centrale fokuspunkter bliver at søsætte et kodeks for, hvordan et vandværk kan ledes på bedste vis.

I skrivende stund er kodekset ved at blive færdigudviklet, så det er klar til foråret, hvor det bliver præsenteret i alle kroge af landet. Under udviklingen af kodekset har vi lagt vægt på at inddrage jer alle via spørgeskemaundersøgelser og fokusgrupper. Det har vi gjort, fordi vi ønsker at trække på den viden, I har om, hvad jeres forbrugere forventer, og hvordan vi kan gøre det bedre, og hvad der er realistisk.

Tak for jeres medvirken

Tak fordi I ville være med til at bidrage til branchens største modeludvikling for god ledelse på vandværket. Jeg er sikker på, at vi sammen kan få kodekset op at flyve. Jeg er også sikker på, at kodekset kan understøtte vores strategiske ambition og vision.

God arbejdslyst til os alle sammen – må vi i fællesskab lykkes med vores nye initiativer. Godt Nytår.

Set med direktørens briller: Sådan ruster vi os til samfundets krav og forventninger

Der har i de forgangne år været utrolig meget fokus på forsyningssektoren i almindelighed og drikkevandet i særdeleshed. Det gælder både aviser, radio, tv og på internettet.

Og forbrugernes, pressens og politikernes fokus på at forsyningssikkerheden er i top, at drikkevandet er rent, at vi ikke betaler for meget samt ikke mindst, at forbrugerne bliver godt informeret vil helt sikkert fortsætte med tiltagende styrke i de kommende år. For forsyning og ikke mindst drikkevand er utroligt vigtigt for os alle.

Den øgede opmærksomhed er i sig selv positiv, for vi gør det jo generelt godt i vandværkerne. Og det er jo dejligt, at der er opmærksomhed omkring det store og gode stykke arbejde, vi udfører.

Men både forbrugernes, myndighedernes og politikernes forventninger til os er stærkt stigende i disse år, både når det gælder sikkerhed, kvalitet, pris, forbrugerinformation og meget andet. Og når pressen og politikerne i stigende grad holder øje med, om vi lever op til de øgede forventninger, så bliver der behov for udvikling, hvis modellen med forbrugereje og hvile i sig selv, skal overleve.

Hvordan sikrer vi forbrugerejet og hvile i sig selv i de kommende år?

Der er mange kampe, der skal kæmpes, i disse år, men blandt de største er afgjort at sikre:

- at modellen med vandværker, der er ejet og demokratisk styret af forbrugerne fortsætter
- at drikkevandet fortsat er underlagt hvile i sig selv princippet til gavn for forbrugerne
- at drikkevandet beskyttes optimalt, så vi også fremover kan levere verdens bedste drikkevand

Og selvom dette synes at være helt naturligt og klart er i forbrugernes og samfundets interesse, så er det langt fra en selvfølge, at det også er sådan om bare få år. Men vi kan gøre meget for, at det sker.

Vi skal leve op til forbrugernes og samfundets stigende forventninger

Først og fremmest er det vigtigt, at vi alle lever op til de stigende - men ofte rimelige - forventninger, der stilles til os fra forbrugere, myndigheder og politikere.



Foto: Patrick Kirkby

Derfor har vi udarbejdet et kodeks for god selskabsledelse, som en hjælp til både at sikre, at vi er på rette vej, og at vi får kommunikeret det til forbrugere, presse og andre interesserede.

Det er vigtigt, at vi alle tager det til os, for falder et enkelt vandværk igennem og får dårlig omtale, så rammer det ikke blot det vandværk, men giver hele sektoren et dårligt omdømme. Derfor skal vi holde hinanden fast på at efterleve dette.

Vi skal blive bedre til at fortælle fordelene om forbrugereje og hvile i sig selv princippet

For mange af os, der arbejder med vand til daglig, er det ofte en selvfølge, at det er en fordel for forbrugerne, at de selv ejer vandværket, og at der ikke er andre, der skal tjene penge på det.

Desværre er det ikke altid, forbrugerne er lige så opmærksomme på det. Mange ved faktisk slet ikke, at de er medejere af vandværket. Og så bliver det jo lidt svært at få deres opbakning til den gode sag.

Derfor skal vi alle blive bedre til at fortælle den historie. Fra Danske Vandværks side vil vi i det kommende år understøtte dette arbejde gennem en større presseindsats, hjælp til vandværkernes eget pressearbejde, oplæg til

fortællinger på sociale medier, og meget andet. Bl.a. er vi ved at udarbejde en lille film om fordelene ved forbrugereje og hvile i sig selv, som bruges på sociale medier, og som alle vandværker kan lægge på deres hjemmeside og bruge i dialogen med forbrugerne.

Øget politisk indsats

Vi styrker i det kommende år også den i forvejen høje politiske indsats for at sikre vore mærkesager. Det er vigtigt, at politikere og embedsmænd er godt klædt på, så de ikke træffer beslutninger, der gør det vanskeligere at drive et godt og effektivt vandværk, eller på anden måde går imod forbrugernes eller samfundets interesser på grund af uvidenhed om de faktiske forhold.

Vi skylder både politikerne, embedsmændene og os selv, at vi får klædt dem ordentligt på, så vi får truffet de rigtige beslutninger.

Ud over disse tiltag, fortsætter vi naturligvis med at yde rådgivning, informere og stille uddannelse til rådighed og meget andet, for at sikre de bedste rammer for at drive vandværket godt og effektivt.

Sammen skal vi nok komme i mål trods de mange udfordringer.

SIEMENS
Ingenuity for life



Flow Measurement

Bullseye! Eller med andre ord: den digitale ekvilibrist SITRANS FS230.

Siemens Procesinstrumentering – registrer alt af betydning.

Den er ny, enkel og forbedrer din produktivitet. SITRANS FS230 clamp-on ultralyd flowmåler tilbyder dig en aktuel målenøjagtighed på 0,5 til 1 % via en målefrekvens på 100 Hz og en unik immunitet for processtøj. En forenklet brugerflade – med brugerdefineret grafisk display, indstillingswizards og simplificerede konfigurationsmenuer. Dertil en SensorFlash® microSD for datalogning, forenklet service og kopiering af indstillinger.

SITRANS FS230 kan på en enkel og ligefrem måde integreres i et automationssystem – på samme måde som den øvrige del af komponenter fra Siemens Procesinstrumentering for flow, tryk, temperatur, niveau, vejning og ventil styring. Fordi vi tror på at enhver succes starter med en troværdig og pålidelig måling.

De tomme stole i Folketingets Fællessal skal fyldes

– sæt derfor **X** i kalenderen 21. februar og 21. marts 2018 og kom med til konference

Den 21. februar er Danske Vandværker vært ved en konference, som stiller 100 procent skarpt på drikkevandet. Hvordan sikrer vi en effektiv vandforsyning, drikkevand af høj kvalitet samt konkurrencedygtige priser i relation til regeringens forsyningsstrategi?

Det vil vi gerne have en nuanceret og bred politisk debat om, og på konferencen belyser vi udlandets erfaringer med kommercialisering af drikkevand.

Der bliver også stillet skarpt på erhvervslivets synspunkter om forsyningsstrategien og dens betydning for vandsektoren. En lang række politikere fra både venstre og højre side af Folketingssalen har givet tilsagn om, at de kommer, så der er udsigt til en livlig debat.

Tid og sted:

Fællessalen på Christiansborg onsdag 21. februar 2018 fra 10.00 til 15.00.

Tilmelding: Skal ske på danskevv.dk

Tid og sted:

21. marts i Fællessalen er Middelgrundens Vindmøllelaug, Kooperationen og Danske Vandværker værter ved en konference, som sætter demokratisk fælleseje på dagsordenen. Danmark har en enestående forsyningssektor, der har givet danskerne lave priser og høj forsyningsikkerhed. Vi får el, vand og varme i vores hjem som en helt naturlig ting. Kan det så egentlig ikke være lige meget, hvem der ejer vindmøllelauget, vandværket eller varmeværket? Svaret er nej. Og det vil en række foredragsholdere uddybe på konferencen.

Konferencen er endnu ikke åben for tilmelding, men reserver allerede nu dagen. Der kommer selvfølgelig mere om konferencen i næste nummer af Vandposten, men modtager du vores nyhedsbrev, så får du besked i det øjeblik, du kan melde dig til.

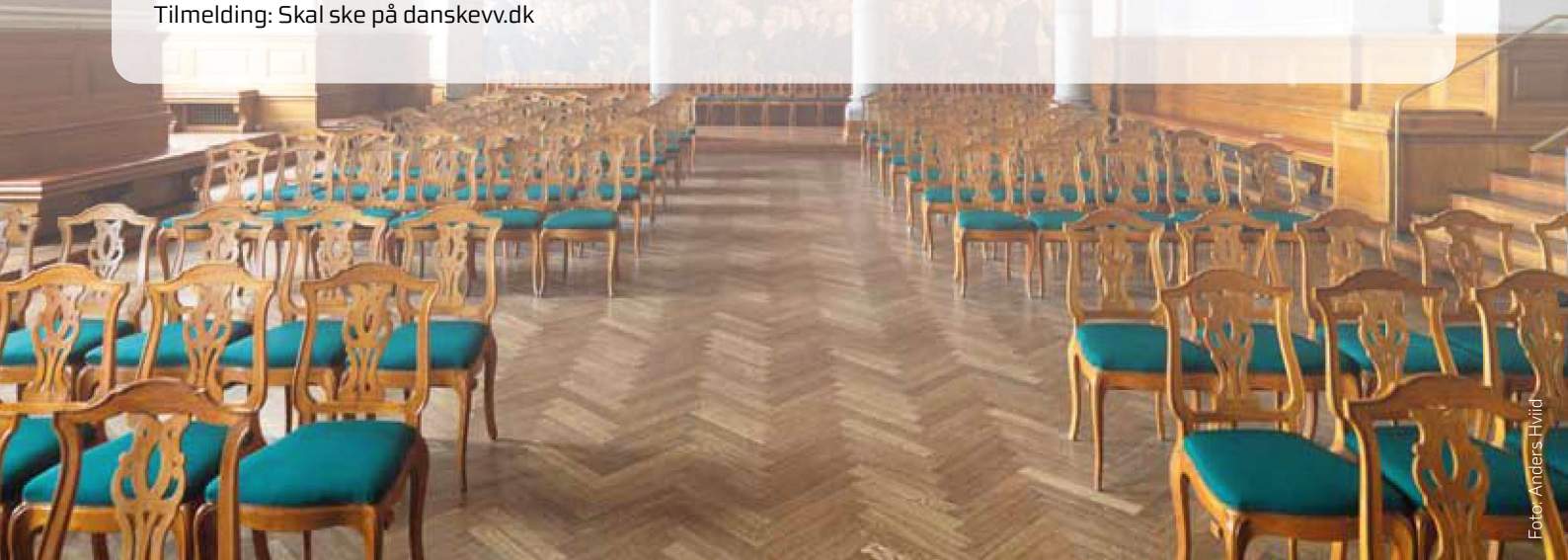


Foto: Anders Hviid

Minister tilfreds med reglerne om afkobling af landbrug

Danske Vandværker sendte, sammen med DANVA, et brev med vores kommentarer til Dansk Brøndejerforenings henvendelse til medlemmerne af udvalget. Sagen endte på miljø- og fødevareministerens bord, og nu er svaret kommet.

Det mener Dansk Brøndejerforening

Hovedtrækkene i henvendelsen er, at Dansk Brøndejerforening ønsker, at det skal være lettere for landmænd at etablere egen boring. De fremhæver, at vandværkerne har monopol på forsyning af drikkevand, at kommuner og vandværker inddrager store landbrugsarealer for derefter at tvinge landbrugsbedrifterne til at aftage vand fra vandværkerne.

Det mener Danske Vandværker

Da både DANVA og Danske Vandværker i stigende grad bliver kontaktet af vandværker, som fortæller om landbrug, der ikke længere vil være tilsluttet vandværket, mente begge organisationer, at det var vigtigt at fremføre vandbranchens synspunkter i sagen. I brevet, som blev sendt til Energi-, Forsynings- og Klimaudvalget, fremhævede organisationerne nedenstående tre hovedpunkter.

Landmænds afkobling går ud over pris og kvalitet

Hvis kommunen giver landmænd tilladelse til indvin-
ding, kan det have stor betydning for de tilbageværen-
de forbrugere, som kan blive ramt af prisstigninger,
fordi en stor kunde forlader fællesskabet.

Endnu værre er det, at forbrugerne risikerer at blive ramt på kvaliteten af deres drikkevand. Vandværkernes ledningsnet er nemlig dimensioneret til at levere vand baseret på et forventet forbrug, så hvis en storkunde ikke længere aftager vand, er ledningsnettet for stort. Det betyder stillestående vand med deraf følgende kvalitetsproblemer for forbrugerne.

Landets vandforsyninger undgår desuden generelt forureningssager i forbindelse med tilbageløb fra vandværkets kunder, men ved etablering af dobbelt vandforsyning kan der ved ufuldstændig afbrydelse mellem hus og landbrug ske det, at det tryksatte landbrugs-system kommer til at sende vand tilsat medicin eller andre hjælpestoffer ud på det offentlige net.

Køb af landbrugsjord sikrer vandet

Som bekendt må vandværker ikke tjene penge, og når vandværkerne køber landbrugsjord, sker det alene for at beskytte grundvandet.

■ Den 26. oktober i år besøgte Dansk Brøndejerforening Folketingets Energi-, Forsynings- og Klimaudvalg for at fremføre deres synspunkter på vandværkernes monopol på at levere vand til blandt andet landmænd.



Vandværkerne kan generelt vælge imellem at betale afgrøde erstatning til landmanden eller at afdrage på lån til opkøbet. Mange vandværker mener, at opkøb er den bedste og mest enkle måde at sikre forbrugerne godt drikkevand nu og i fremtiden.

Energi-, Forsynings- og Klimaudvalgs reaktion

Baseret på materialet fra Dansk Brøndejerforening og Danske Vandværker bad udvalget om en ministerkommentar. Sagen endte på miljø- og fødevareminister Esben Lunde Larsens bord, og ministerens svar kom i slutningen af november.

I svaret konkluderer han blandt andet, at det er op til kommunalbestyrelsen at udarbejde vandforsyningsplaner. Det er også kommunalbestyrelsens ansvar at sige ja eller nej til ansøgninger om vandindvinding.

Gives der afslag, kan ansøger klage til Miljø- og Fødevareklagenævnet. Ministeren understreger i sit svar, at han har tillid til, at kommunerne håndterer deres myndighedsopgave korrekt.

Hvordan skal restancer inddrives i vandsektorlovsselskaber?

SKATs inddrivelsessystem EFI kuldsejlede som bekendt. Derfor har de kommunalt ejede vand- og spildevandsforsyninger været ude af stand til at inddrive restancer, som forbrugerne ikke har betalt.





Forsyningsselskaberne har længe forsøgt at få en aftale, der sikrer, at de selv kan inddrive restancer. Det er nemlig sådan, at de kommunalt ejede forsyninger står i den bizarre situation, at de ikke kan bruge andre inddrivelsesmuligheder. I modsætning hertil har de forbrugerejede vandforsyninger mulighed for at bruge civilretlige måder til at inddrive restancer.

I sommeren 2017 aftalte regeringen sammen med alle Folketingets partier, at den offentlige inddrivelse af gæld skal styrkes, og at der skal ryddes op i de gældsposter, der er opstået som følge af EFI-skandalen.

Møde i skatteministeriet

I begyndelse af november 2017 blev Danske Vandværker, DANVA, Dansk affaldsforening og Dansk Fjernvarme indbudt til et møde i skatteministeriet for at tale om inddrivelse af restancer. Formålet med mødet var, at nå frem til et forslag, som kan sendes til politikerne.

Skatteministeriets embedsfolk gjorde det klart, at de er opmærksomme på, at det er et stort problem for for-

syningsselskaberne, at de ikke selv kan inddrive restancer. Og på mødet var der stor interesse for at finde en løsning, som alle parter kan leve med.

På mødet blev tidsplanen for det inddrivelsessystem, der skal afløse EFI, gennemgået.

Planen er, at forsyningsselskaberne får adgang til det i løbet af foråret 2018. Inden da skal alle fordringer gennemgås, ligesom der skal findes en løsning på, hvordan fordringer, der er blevet forældet på grund af EFI, skal håndteres.

Resultatet af mødet i skatteministeriet blev, at alle parter støtter op om at udvide forsyningsselskabernes mulighed for at inddrive gæld, sådan at de også kan vælge "udenretlig" gældsinddrivelse.

Denne metode giver adgang til at søge udlæg eller tvangsauktioner gennemført af fogedretterne. Det svarer til inkassoprocessen for privat gæld herunder de forbrugerejede forsyningsselskabers krav.

Skatteministeriet forventer, at inddrivelse af alle typer af restancer igen er normaliseret i slutningen af 2019.

I næste nummer af Vandposten informerer vi mere om dette arbejde, da der er møde igen i skatteministeriet i december 2017.

Ny standardkontoplan til vandsektorlovsselskaber

– udarbejdet i et samarbejde mellem vandsektorlovsselskaber og Danske Vandværker.

Hvorfor har vi gjort det, og hvad kan dit selskab få ud af det?

I efteråret 2015 udsendte Danske Vandværker en ny standardkontoplan til mindre vandværker (vandværker, der leverer mindre end 200.000 m³ vand om året). Den nye standardkontoplan var tæt knyttet til vejledningen, som Erhvervsstyrelsen var i gang med at udarbejde om årsregnskaber for mindre vandværker.

Kontoplan målrettet de større vandværker

De større vandværker, som er underlagt vandsektorloven, har efterspurgt en standardkontoplan, der er anvendelig for vandværker, som skal indberette til benchmarkingen i Forsyningssekretariatet og derfor har behov for en anden fordeling af konti.

I standardkontoplanen for vandsektorlovsselskaber bliver der taget udgangspunkt i de costdriver, som vandværkerne skal kunne indberette tal for.

Costdriverer er de dele af vandværkets drift, der i særlig grad driver omkostninger frem. Eksempelvis boringer, vandværker, ledningsnet, trykforøgerstationer.

Når man vil beregne costdriverens værdi, skal man tage hensyn til tre typer af omkostninger, der kan henføres til costdriveren.

1. Direkte omkostninger, som er omkostninger fra de primære aktiviteter, og som kan henføres direkte til den enkelte costdriver.
2. Henførbare omkostninger, som er omkostninger fra andre aktiviteter, som direkte kan henføres til den enkelte costdriver. Det kan for eksempel være fordeling af el.

3. Indirekte omkostninger, som ikke direkte kan henføres til en bestemt costdriver. Disse omkostninger skal fordeles via en mere eller mindre klar fordelingsnøgle (allokerede omkostninger).

Danske Vandværker har inddraget en række af de større medlemsvandværker i arbejdet med at skabe en fornuftig standardkontoplan for vandsektorlovsselskaber. Vi har taget udgangspunkt i de kontoplaner, som selskaberne arbejder med nu, og vi har sammenskrevet en standardkontoplan, som kan bruges af alle.

Sådan er kontoplanen bygget op

Kontoplanen er bygget op om costdriverne på en måde, så den kan bruges til en funktionsopdeling af årsrapporten. Det sker gennem:

- Produktion
- Distribution
- Administration

Den er samtidig opbygget som en kontoplan, hvor der bogføres i mange konti. Men kontoplanen kan også ændres til en kontoplan med dimensioner. Det betyder, at du kan arbejde med mange konti i forhold til for eksempel flere biler i driften. Eller du kan vælge at have et afsnit af konti, der dækker al bildrift, og så fordeler omkostningerne ud fra dimensioner (bil 1, bil 2 osv.).

■ Vejledningen fra Erhvervsstyrelsen kom i februar 2016, og siden har mange vandværker fundet inspiration i standardkontoplanen og de skabeloner, som du kan finde på danskevv.dk > Viden Om



Udbud om vejledning for årsregnskaber for vandsektorlovsselskaber

Vi sendte i november 2017 standardkontoplanen til Forsyningssekretariatet. Det skete i forbindelse med, at der blev sendt et udbud om udarbejdelse af en vejledning til opsætning af årsregnskaber for vandsektorlovsselskaber.

I den seneste aftale om vandsektorloven har politikerne givet udtryk for, at de ønsker, at vandværkerne kan nøjes med at indberette årsregnskabet til Forsynings-

sekretariatet. De tal, som selskaberne skal bruge til VandData, skal derfor nemt kunne findes i årsrapporten og tages ind.

Derfor skal der nu udarbejdes en vejledning til både selskaber og deres revisorer om opbygningen af årsregnskabet.

Når vi kender de nærmere detaljer i vejledning, vil vi se på om vi skal ajourføre den standardkontoplan, som Danske vandværker har udarbejdet.

”Det betyder rigtig meget for os at se, hvordan virkeligheden er på et vandværk”

Forsyningssekretariatet forlader deres skriveborde, trodser regnvejret og får en rundvisning på Greve Vandværk.

Regnen siler ned på denne kolde dag i november, men det er ikke noget, der afskrækker Forsyningssekretariatet. Tværtimod. Alle ansatte i Forsyningssekretariatet trodser vejret og stiger af S-toget i Greve for at se de to vandværker, som Greve Vandværk råder over.

”Det betyder rigtig meget for os at se, hvordan virkeligheden er på et vandværk”, siger Tone Madsen, som er kontorchef i Forsyningssekretariatet, der fastsætter de økonomiske rammer for vandselskaberne og benchmarker på vandområdet.

”Når vi besøger et vandværk, får vi et godt indblik i, hvad vandværkerne bruger tid på og hvilke udfordringer, de har. Samtidig er det vigtigt for os at se, hvordan et vandværk helt konkret ser ud. For når vi i hverdagen hører et ord som SRO, så har vi en idé om, hvad det er, men det er bare så rart at se, hvordan et SRO-anlæg ser ud i virkeligheden”, fortsætter hun.

Det er vandværkschef Benny Nybroe, som med stort engagement og klart sprog fortæller om vandværket og viser rundt. Han byder blandt andet Forsyningssekretariatet indenfor i pumpehallen, hvor støjen får Benny Nybroe til at tale højere, så alle kan høre, hvad han siger. Derefter går rundvisningen videre til SRO-anlægget, der fylder et rum. Udenfor kommer praktisk fodtøj og paraplyer til sin ret, da turen går videre til okkerbassinet, en boring og Greve Vandværks sydlige vandværk. >>





Alle i Forsyningssekretariatet var på rundvisning på Greve Vandværk.





Med på rundvisningen finder vi også direktør i Danske Vandværker, Allan Weirup. Det var ham, der fik idéen til at invitere Forsyningssekretariatet:

"Forsyningssekretariatet sætter et fingeraftryk på hverdagen for alle vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Og når Greve Vandværk i dag byder Forsyningssekretariatet indenfor til en rundvisning og dialog om de udfordringer, som vandværket står over for, ja så jeg tror bestemt på, at det bidrager til et positivt og konstruktivt samarbejde mellem alle vandsektorlovsselskaber og Forsyningssekretariatet. Så jeg er rigtig glad for, at Forsyningssekretariatet i dag besøger Greve Vandværk", siger Allan Weirup.

Og måske har besøget allerede ført til et tættere samarbejde og bedre dialog mellem Forsyningssekretariatet og vandværkerne. I kølvandet på besøget har Benny Nybroe nemlig ringet til Tone Madsen for at tilbyde, at alle nye ansatte i Forsyningssekretariatet kan lægge vejen forbi Greve for at se vandværket og høre, hvordan det fungerer. Samtidig er Forsyningssekretariatet altid velkomne til at ringe, hvis de har spørgsmål.





Om Greve Vandværk

Greve Vandværk fra 1934 leverer vand til godt 16.100 husstande. Det svarer til ca. 38.500 personer.

Vandværket består blandt andet af 2 vandværker og 33 borer.

Vandværket har etableret nødforsyning til HOFOR.



Om forsyningssekretariatet

Forsyningssekretariatet er en del af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Forsyningssekretariatet fastsætter blandt andet økonomiske rammer og effektiviseringskrav for drikke- og spildevandsselskaberne.

Blødgøring med ionbytning

Blødgøring ved hjælp af ionbytning er på alle måder et godt valg i forhold til investering, drift, sikkerhed og arbejdsmiljø.

- Velkendt og gennemprøvet teknologi.
- Pladsbesparende design, både mht. gulvareal og loftshøjde.
- Lave udgifter til drift og vedligehold.
- Godt arbejdsmiljø uden håndtering af kemikalier.
- Minimale krav til uddannelse af driftspersonalet, idet drift af anlægget er enkelt og ligetil.
- Ingen affaldsprodukter.
- Læs mere om det første centrale ionbytningsanlæg på et dansk vandværk på www.silhorko.dk/taarnby

HUSK!
Foredrag om blødgøring
med ionbytning på
messen i Roskilde,
26. januar kl. 10⁰⁰

SILHORKO-EUROWATER A/S

Jylland/Fyn: +45 87 93 83 00

Sjælland: +45 48 20 10 00

info@silhorko.dk | www.silhorko.dk

SILHORKO
REN VANDBEHANDLING

Nytårshilsen fra Region Nord



Region Nords bestyrelse vil ønske alle vandværker i regionen et godt nytår og en tak for opbakningen til regionen i 2017. Vi tager nu hul på et travlt vandværksår 2018.

Vi skal alle udvikle vores vandværker. Derfor vil vi igen i år tilbyde en del kurser sammen med sekretariatet. Kurserne kan ses i arrangementskataloget for 2018 eller på foreningens hjemmeside.

I foråret 2018 vil vi annoncere et besøg hos Uponor i Fristad i Sverige samt et temamøde i efteråret 2018. Regionsvandrådsmøde vil også blive afholdt i efteråret 2018.

Valg til Teknisk Forum vil i 2018 blive flyttet til regionens generalforsamling 7. april i Rebild.

Vandværksarbejde vil i 2018 komme til at dreje sig om implementering af følgende:

- Regeringens forsyningsstrategi
- Ny kvalitetssikringsbekendtgørelse
- Ny drikkevandsbekendtgørelse
- Ny LER-lov
- Persondataforordning og NIS-direktiv om it-sikkerhed
- Indkøbsfællesskab i vandrådene

Der bliver nok at tage fat på med nye krav og opgaver.

Vandværksudstillingen i Års vil finde sted 16. marts, og i skrivende stund ser det ud til, at blive den største udstilling nogensinde, hvad udstillere angår.

Udstillingen har som tidligere et foredragsområde i udstillingsområdet. Her vil der blive afholdt en del mindre indslag i løbet af udstillingen.

Region Nords bestyrelse er klar til et aktivt år i 2018 og ser frem til at hilse på rigtig mange vandværksfolk.

Mange af vandværkerne i regionen står over for store udfordringer i 2018, som vi sammen skal løse.

Velkommen til nye medlemmer

ARMATEC A/S
Geovent A/S
Lagur ApS

Nytårshilsen fra Region Midt



Som traditionen byder, er det en god gammel skik ved afslutning af et kalenderår at stoppe op og i tankerne tænke tilbage på det forgangne år i håbet om, at man senere tilfreds og med ro i sindet kan sige til sig selv: "Det gik, som alle kunne have forventet". Desværre er dette ikke altid konklusionen. Nogle gange må man finde en anden formulering forårsaget af enten ens egen manglende formåen eller i bedste fald på grund af udefrakommende årsager.

Vandsektoren har fortsat stor bevågenhed fra myndighederne og politikerne, og 2017 har ikke været en undtagelse. Heldigvis er det således, at forstår vi at sortere det ikke-relevante fra og fokusere på og fremme det vigtigste, som netop har betydning for det vandværk, hvor jeg er bestyrelsesmedlem eller vandværkspasser, så vil vi ofte opleve og må erkende, hvor umuligt og besværligt det i første omgang kan opfattes, at de ofte uoverskuelige bekendtgørelser og vejledninger måske alligevel er til at leve med.

Støttet af, at vi ikke står alene med de mange spørgsmål, men ved erfaringsudveksling kollegaer imellem på møder og kurser kan få vendt det ofte umulige og håbløse til endda spændende rutiner. Derfor er det så vigtigt, at alle prioriterer at møde op, når regionen inviterer, og her får fremført de ønsker og behov den enkelte har på sinde. Regionen og ikke mindst foreningen med vores gode og dygtige rådgivere er altid klar til at støtte på alle niveauer - også de små vandværker.

Ved tilbagemeldinger er vi desværre blevet gjort opmærksom på, at der gives udtryk for, at der ikke gøres nok for de små og mindre vandværker, hvilket absolut ikke er hensigten. Region Midt har i mange år

opfordret til og altid anført, at aktiviteter, møder og kurser er for alle og ikke mindst for denne målgruppe, som hovedparten af vores medlemmer hører ind under. Samtidig har vi understreget, at ingen problemstillinger er for bagatelagtige eller detaljerede, og at vi alle står klar til at besvare og hjælpe til med at løse netop, hvad der indledningsvis for den enkelte kan virke uoverskueligt. Region Midt prioriterer og forsøger, når det er muligt, at være problemløser og har blandt andet ved fortolkning af kvalitetssikringsbekendtgørelsen udarbejdet et simpelt "Ledelsessystem", som accepteres af kommunerne og frit kan hentes på nettet og pt. anvendes af rigtig mange af vore medlemmer.

En løsning, hvor vi vælger "at lade stå til" og lade tiden løse problemerne, er ikke en farbar vej. Det vil i sidste ende føre til, at vi som fortaler for de forbrugerejede og forbrugerstyrede vandforsyninger må give op og i bedste fald sammenlægge os med nabovandværket eller overlade vores sidste fælles andelsvirksomhed til de større forsyningsselskaber, og således ikke længere have indflydelse på hverken driften eller priserne, uden at vi bevisligt derved opnår nævneværdige fordele.

I det kommende år må vi forvente, at der bliver rigelige udfordringer at arbejde med. Den nye drikkevandsbekendtgørelse vil medføre, at tilskyndelsen til at slutte sig på vores forsyningsledninger i det åbne land bliver sat mærkbart i stå, nu hvor prøvetagning ved enkeltforsyninger bliver delvist frivillig og derfor op til den enkelte forbruger. Med den gamle bekendtgørelse havde kommunerne mulighed for periodisk at kontrollere vandkvaliteten, og hvor denne ikke var tilfredsstillende straks at påtvinge en anden og bedre vandforsyning. Bekendtgørelsen indeholder desuden en anden

væsentlig ændring, idet prøverne ude på ledningsnettet fremover skal tages ved forbrugerens taphane og indledes med en ekstra prøve, uden at vandet har løbet først. Her vil der givetvis kunne opstå indtil flere diskutabelt spørgsmål, for har der lige været tappet vand, og vil kommunerne reagere overfor forbrugeren, hvis den indledende prøve ikke opfylder kravene til godt drikkevand.

En anden udfordring bliver grundvandbeskyttelse med - for forbrugerne - kostbare dyrkningskompensationer eller opkøb af landbrugsjord til følge, for derved at undgå brug af pesticider. På det politiske plan har yderligere tiltag med forbud mod brug af visse af de mest anvendte og kraftigst virkende pesticider været på tale, men hvordan det ender, ved vi på nuværende tidspunkt ikke. Selvfølgelig er der ingen, og i særdeleshed ikke os vandværksfolk eller vores forbrugere, der ønsker at se pesticider eller pesticidrester i drikkevandet. En indtil videre billig løsning ville være at gå efter de lavthængende frugter og totalt forbyde brugen af pesticider på udyrkede arealer, samt ved blandt andet tvangsmodning af afgrøder, som vi ser det ved kartoffelavl og på kornmarker samt ved nedvisning af grønne skud ved lejesæd.

Alt sammen problemer, der kan løses på anden måde uden risiko for at forurene enten de spiselige afgrøder eller grundvandet. Men det kræver selvfølgelig en holdningsændring hos forbrugerne fra blandt andet ved valg af kartofler kun at gå efter minikartofler, og i stedet til at lade dem vokse til deres naturlige størrelse, og

derved undgå eventuelle pesticidrester på spisebordet og i grundvandet.

Nå, det var måske en sidebemærkning. Lad mig igen vende tilbage til "Nytårshilsnen" og takke på vegne af bestyrelsen i Region Midt for et godt samarbejde og for hyggelige og konstruktive stunder i vores vandfællesskab i det forgangne år. Desuden en tak til jer alle for engagement og for den positive opbakning, som vi i regionen føler, vi altid møder, når vi i vores arbejde i den decentrale vandforsyningstjeneste mødes til aktiviteter, møder mv.

Bestyrelsen ser frem til, at vi alle mødes i 2018. Mulighederne er tilstede, og tilbuddene mangeartede. Lad mig nævne temamøder, aftenkurser, udstillinger og ikke mindst regionens generalforsamling, der igen afholdes i april måned i Brædstrup.

For igen at nævne tilbagemeldingerne fra 2017 skal der ingen tvivl være om, at alle er inviterede som ligeværdige medlemmer af vores forening og selvfølgelig vil blive godt modtaget. Så giv fremmøde og tag del i foreningens virke og giv din mening til kende og få en snak med kollegaer om de fælles udfordringer.

Som jeres repræsentanter i bestyrelsen i Region Midt ser vi alle frem til - med ønsket om et godt nytår - at møde så mange som muligt i det nye år.

Med venlig hilsen og på vegne af bestyrelsen.
Niels Christian Ravn

Nytårshilsen fra Region Syd



Kære vandværker!

Her ved begyndelsen af et nyt vandværksår står vi på tærsklen til nye udfordringer.

Jeg tænker her på persondataforordningen og den nye LER-lov, men også den nye drikkevandbekendtgørelse, som ændrer markant på vores måde at tage vandprøver på.

Men ligesom med opstramningen i forbindelse med årsregnskabsloven, regler om ledelsessystemer og lovpligtige kurser for de driftsansvarlige, vil vi også overkomme disse nye udfordringer, fordi vi står sammen og hjælper hinanden, og fordi vi alle brænder for den decentrale vandforsyning.

Forbrugereje og lokaldemokrati, hvor frivillige folkevalgte bestyrelser selv bestemmer, passer godt til vores mentalitet, hvor det er lysten, der driver værket.

Sådan vil vi gerne fortsætte, og det er jo derfor, at vi bestandig dygtiggør os for at kunne følge med i alt det nye, der kommer. For vi ved godt, at kun veldrevne vandværker har en fremtid. Det manglede da også bare; vores forbrugere har krav på en driftssikker vandforsyning med rent drikkevand.

I Region Syd – en af de mindste regioner – fornemmer vi da også det stærke sammenhold.

Her er vi gode til at tale sammen og til at hjælpe hinanden. Og det skyldes jo, at vi kender hinanden, fordi vi er gode til at bakke op og mødes til arrangementer om vores fælles interesse i den gode vandværksfamilie.

Vores ihærdige vandråd i regionens 12 kommuner har en stor del af æren for dette sammenhold. De gør et stort stykke arbejde for regionens vandværker. Vi er gode til at møde op i de lokale vandråd og til at samle alle vandråd i regionen med deltagelse af såvel folkevalgte som kommunale embedsmænd.

Jeg vil gerne udtrykke en stor ros til de ildsjæle, der lægger så mange kræfter i at få vandrådene til at fungere. Fra Region Syd vil vi gøre alt, hvad der står i vores magt for at hjælpe jer – kald blot på os.

Jeg vil også gerne sige tak til alle jer på vandværkerne, som lægger et så stort, frivilligt arbejde i den forbrugerejede vandforsyning. Det er en stor fornøjelse at møde jer rundt omkring i regionen.

Region Syd ser frem til et aktivt vandværksår 2018. Vi er klar med en række kurser, temamøder, vandrådsmøder og studieture, og vi glæder os til igen at være sammen med jer.

Godt Nytår.

Nytårshilsen fra Region Fyn



Det har været et travlt og begivenhedsrigt år, som vi nu har lagt bag os.

Vi har taget hul på et nyt år 2018 – hvad vil det bringe os?

Ja, vi kan jo selv gøre en hel masse til, at det bliver et godt år for vandsektoren – ingen tvivl om, at det kan gå hen og blive både interessant, men også krævende.

Region Fyn har tilrettelagt en række møder og events, der sigter på at få vores medlemmer klædt godt på til at møde de udfordringer og krav, som vores forbrugere og ikke mindst myndighederne forventer, at vi tager hånd om.

Lad mig i flæng nævne fem forskellige ting, der hver især vil være med til at højne bestyrelsernes formåen:

- Generalforsamling 25. april 2017 på Fjelsted Skovkro.
- Virksomhedsbesøg hos Kemic med efterfølgende besøg på et moderne vandværk. Dato endnu ikke fastlagt.
- Virksomhedsbesøg hos Grundfos. Dato endnu ikke fastlagt.
- Områdemøder i uge 41 (oktober).
- Udstilling i Fredericia 5. oktober 2018.

Læg hertil, at der også er følgende muligheder for at dygtiggøre sig:

Vandværks økonomi, Udbudsmaterialer, Vandværksjura og regler osv. – hold øje med foreningens hjemmeside og se efter arrangementer.

Husk du kan altid tilmelde dig til kursus – også uden for regionen!

Det er muligt, at der vil blive arrangeret flere temamøder baseret på de mange krav, som vi fortsat stilles overfor fra myndighederne.

Men vi savner engagementet fra medlemmerne på Fyn: Om ønsker til programmer for temamøder – lad os høre fra jer. Det er vigtigt.

Ingen tvivl om, at 2017 på en uhensigtsmæssig måde viste, at der er brug for opdateringer af vandværkernes ageren, når der sker noget uforudset, som fanger mediernes interesse.

Det område vil bestyrelsen også kigge dybt ind i. Det er helt sikkert, at hvis vi ikke får ændret en del procedurer, som kan vise, at vi er på professionelt niveau i vores drift af vandværkerne, som det vi er – fødevarevirksomheder – så må vi se i øjnene, at en del vandværker bliver nødt til at give op.

Det ønsker vi ikke – så mød op når regionen kalder til oplysende virksomhed i 2018. Endnu en gang Godt Nytår og god arbejdslyst.

Godt Nytår!

En ekstra hånd i administrationen



”Den sårbarhed, man har med egne ansatte, slipper vi helt for med DFF|EDB som partner. Og vi ved, at fagligheden er i orden”.

”Vi tog et aktivt valg i 2008, da vi indgik aftale om værksadministration hos DFF|EDB. Vi var presset på personaleledelsen ift. de administrative opgaver, der skulle løses.

Vi er utrolig glade for administrationsaftalen. Det giver os store fordele i hverdagen rent administrativt. Vi skal ikke bekymre os om back-up, tyveri, og ikke mindst ferie og sygdom. DFF|EDB er altid opdateret på relevante love og regler samt funktioner og muligheder i Forsyning|FOF.

I dag laver vi kun betaling og kontering af fakturaer selv. Resten, som bogføring, udsendelse af opkrævninger, restanceinddrivelse, årsopgørelser, budgetter, flytteopgørelser og meget mere, klarer DFF|EDB.

Vi ser en stor fordel i samarbejdet med DFF|EDB, specielt også nu hvor vi skal opfylde kravene i den Persondataforordning, som træder i kraft til maj 2018. Her hjælper DFF|EDB med, at vi overholder alle de nye krav.

Vi er yderst tilfredse og glade for samarbejdet og for beslutningen om at outsource administrationen. Det er en nem løsning for et mindre vandværk, som ikke har heltidsansat personale.

Jens Peter Larsen, Forretningsfører
Fuglebjerg Vandværk I/S

Lad os blive din kollega

Har du brug for administrativ assistance i en kort periode?
Eller ønsker du helt eller delvist at outsource din administration?
Så ring ! Vi har konsulenter klar til at tage over. Med mere end 30 år i branchen, er vi fagligt 100% inde i de særlige forhold, der gælder for vandværker.

Vi kan håndtere alt fra den daglige telefonservice til lønkørsler, opkrævninger, restanceopfølgning, årskørsel samt revisorkontakt. Hvad, hvor længe og hvor meget, det aftaler vi individuelt, og du betaler naturligvis kun for den service, du ønsker.

Ring og hør
nærmere!

Ring til
Peter A. Carstensen
på 7632 1250

DFF|EDB

DFF|EDB a.m.b.a.
Merkurvej 7 . 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk
www.dff-edb.dk

Nytårshilsen fra Region Øst



Igen i år kan vi stolt fremvise et bredt udbud af kurser og arrangementer her i Øst. Dejligt var det også at se, at der aldrig før har været så mange deltagere til udstillingen i Roskilde og ligeledes rekorddeltagelse for udstillere. Vi håber, at vores vandværker her i Øst vil støtte lige så meget op om udstillingen i 2018.

Stor ros til vores aktive kursusudvalgsformand Kurt B. Jensen samt ikke at forglemme resten af Østs kursusudvalg og sekretariatets altid engagerede kursusmedarbejdere.

Kurser ude i jeres vandråd

Vi vil på det kraftigste opfordre vandrådene til at arrangere aftenkurser fra kataloget. Sidste år afholdt vi flere sådanne kurser, og de hjælper meget med til, at vi kan nå ud til nogle vandværksfolk, som af den ene eller anden grund ikke lige har fået tilmeldt sig efteruddannelse i vandværksregi for nylig. En del ændrer sig for tiden, så jævnlig opdatering af vores viden er essentiel. Ligeledes kan vi kun opfordre vandråd og vandværker til at invitere jeres kommunale sagsbehandlere med til vores kurser og arrangementer. Kommunale sagsbehandlere kan deltage gratis i vores aftenkurser og temalørdage.

Vi hører, at der er mange vandråd med stor aktivitet, og det glæder bestyrelsen at høre om de mange temaarrangementer, som I gennemfører i forbindelse med vandrådsarbejdet. Stor ros til de mange aktive.

Ole Sørensen, vores vandrådsansvarlige i Øst, vil i det kommende år give de få mindre velfungerende vandråd en hjælpende hånd eller eventuelt slå mindre vandråd

sammen med nabovandrådene for dermed at sikre, at vandrådet ikke er så afhængig af nogle få aktive vandværksfolk. Vi vil gerne her rette en stor ros til de mange aktive folk i vandrådene, som for de flestes vedkommende er meget velfungerende.

Virksomhedsbesøg

I 2017 afholdt vi et velbesøgt virksomhedsbesøg i Jylland hos Grundfos og Silhorko. Deltagerne var positive, ligesom virksomhederne var glade for at fremvise deres produktionsfaciliteter. Derfor er kursusudvalget gået i gang med at se på nye virksomhedsbesøg til efteråret 2018 og har ligeledes drøftet muligheden for at besøge det nye blødgøringsanlæg i Store Heddinge Vandværk.

Sæt kryds i kalenderen for debattmøde på Bornholm fredag 15. juni 2018

Ligesom sidste år vil regionen være aktiv på Folkemødet på Bornholm. Fredag 15. juni afholder vi således for tredje år et åbent vandrådsmøde i forbindelse med Folkemødet. Vi vil således opfordre alle, som planlægger at deltage i de politiske diskussioner, til at sætte et kryds ud for fredag aften. Debatmødet starter som sidst med skøn bornholmsk mad og slutter med en aktiv debat om det, vi mener, er de mest højaktuelle emner indenfor vandsektoren.

Og når kalenderen er fremme, kan I også sætte kryds ud for Øst Generalforsamling 2018, som vil blive afholdt 10. april på Køge Comwell.

På bestyrelsens vegne
Regionsformand Søren Hvilshøj

Kontorhjælpen's Vandværksadministration

Lad os klare administrationen
af **dit** vandværk
- Du kan sikkert bruge tiden på noget andet!

- Alle former for bogføring
- Flytteopgørelser
- Kontrol af indbetalinger
- Udsendelse af opkrævninger
- Årsregnskaber
- Betaling af fakturaer
- Varetagelse af forbrugerkontakt

Joan Lindbjerg
Strøget 14, Oddense
7860 Spøttrup
E-mail: post@kvva.dk
Telefon: 97 74 12 00
www.kvva.dk



LÆKAGESØGNING

Lytning på stophaner og skydeventiler med efterfølgende undersøgelser med korrelator.

Forbrugsvurdering af områder for hurtigt at lokalisere større lækager (PVC områder).

Ledningssøgning på stålør.

Ledningssøgning på stik/jordledninger af plast.

Sporgasundersøgelse af ikke lytbare lækager.

Tilbud gives.

Over 10 års erfaring i lækagesøgning.

Tlf. 70 25 31 71

Ankers Lækagesøgning ApS

Jens Anker, Nygårdspark 71, 3520 Farum

**DE DATA,
DU HAR BRUG FOR
(NÅR DU HAR BRUG
FOR DEM)**

Læs mere på ramboll.dk/vandforsyning

RAMBOLL

RAMBOLL LEVERER IT-LØSNINGER, DER KOMBINERER FORBRUGSAFREGNING OG GIS-DATA. DERMED FÅR DU ADGANG TIL VALIDE DATA, NÅR OG HVOR DU HAR BRUG FOR DEM.

Generalforsamling i din region

Riv et par timer ud af din kalender og tag til generalforsamling i din region. Det er her, du kan være med til at udpege den retning, Danske Vandværker skal gå i fremtiden.

I vandbranchen sker der væsentlige forandringer i disse år. Vi får færre, men større vandværker. Vi samarbejder, fordi vi er bedre sammen. Vi skal i det hele taget fokusere på, hvorfor forbrugere i 2017 stadig er en formidabel ide. Og du kan give dit besyv med.

Dato, tid og sted:



Region Nord:

Lørdag 7. april, kl. 14.00-16.30,
Comwell Rebild, 9520 Skørping



Region Midt:

Lørdag 21. april, kl. 12.00-15.00,
Hotel Pejsegården, 8740 Brædstrup



Region Syd:

Lørdag 26. maj, kl. 14.00-17.00,
Hotel Harmonien, 6100 Haderslev



Region Fyn:

Onsdag 25. april, kl. 18.00-22.00,
Fjeldsted Skov Kro, 5592 Ejby



Region Øst:

Tirsdag 10. april, kl. 18.00-22.00,
Comwell Køge Strand, 4600 Køge



Altid klar til din opgave

Lækagesporing og ledningssøgning

Hele året rundt. Om det er sommer eller vinter, regn eller sol, så står vi altid klar til at løse din opgave. Ingen opgave er for lille - ingen opgave er for stor.

Ring til os på 7023 9898 eller kom og besøg os på Danske Vandværkers messe i:

Roskilde	d. 26. januar 2018
Aars	d. 16. marts 2018
Fredericia	d. 5. december 2018

ÅRET, DØGNET, DANMARK RUNDT

www.leifkoch.dk - tlf: 70239898

Kort nyt

Ses vi til messe i Roskilde?



Vandbranchen mødes til messe fredag 26. januar 2018.

Du kan godt begynde at glæde dig, for der bliver masser at se og høre – hver en centimeter er fyldt med isenkram som målere, ventiler, pumper og meget mere.

Kig i messekataloget og se de virksomheder, der udstiller deres isenkram og ydelser. Se også programmet for foredrag på Blå Scene.

Husk, du kan slippe for kø ved indgangen, hvis du tilmelder dig på forhånd. Så ligger dit navneskilt klar, når du kommer.

Tilmelding til messen i Roskilde på danskevv.dk > Arrangementer.

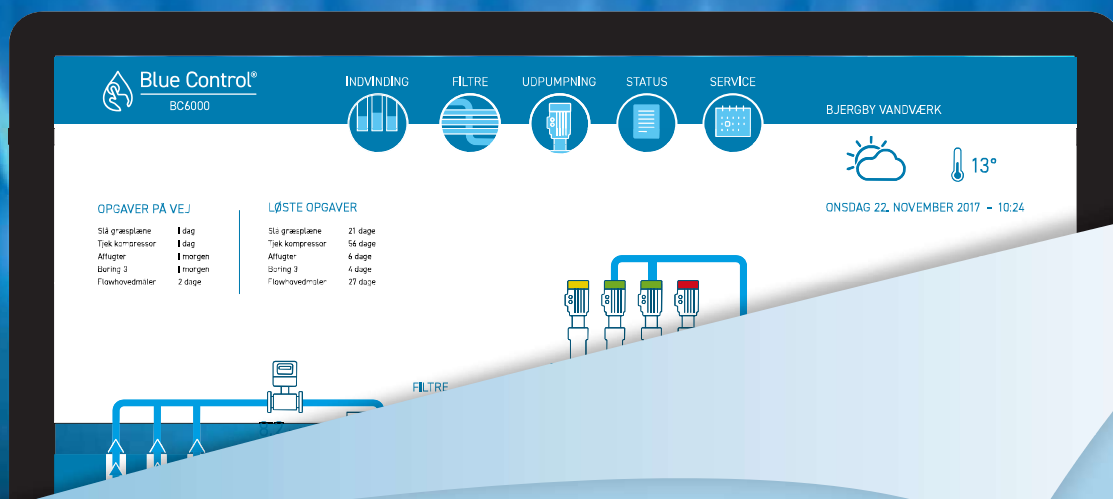
Sæt X i kalenderen

- 26. januar:** Messe i Roskilde
- 21. februar:** Konference på Christiansborg
- 16. marts:** Messe i Aars
- 21. marts:** Konference på Christiansborg
- 22. marts:** FN's internationale dag for vand
- 14.-15. juni:** Folkemøde på Bornholm.
Vi sætter vandbranchen til debat
torsdag 14. juni og fredag 15. juni
- 5. oktober:** Messe i Fredericia



NU BLIVER DET ENDNU NEMMERE AT PASSE DIT VANDVÆRK

- ✓ 5 i én total løsning
- ✓ Udviklet af vandværkerne selv
- ✓ Markedets nemmeste brugerflade
- ✓ Selvlærende



Kom og hør foredraget

"Hvad kan du forlange af din vandværksstyring i 2018?"

Besøg vores stand og se vores nye styring på:

Danske Vandværkers Messe

Roskilde, den 26. januar 2018, stand 21



Blue Control®

www.bluecontrol.dk

Pressenævnet: Dom korrekt beskrevet i Vandposten

Vandposten blev i efteråret 2017 indklaget for Pressenævnet.

Konkret har en person klaget over artiklen "Der skal også betales fast bidrag for lejligheder", Vandposten, juni 2017, side 18. Personen mener, at Vandposten i artiklen, som tager afsæt i en dom, har omtalt retstilstanden forkert og desuden efterfølgende har nægtet personen genmæle i Vandposten.

Pressenævnet mener, at dommen i artiklen er korrekt beskrevet og finder derfor ikke grundlag for at fastslå, at omtalen er misvisende eller ukorrekt. Pressenævnet udtaler derfor ikke kritik.

PRESSE
NÆVNET 

Kendelse

afsagt den 30. oktober 2017

Sag nr. 2017-80-0010

mod

Vandposten

har klaget til Pressenævnet over en artikel bragt i Danske Vandværkers medlemsblad, Vandposten, udgave nr. 209 fra 2. juni 2017, idet mener, at god presseskik er tilsidesat. Klagen omfatter endvidere mediets afslag på genmæle.

havde sagsøgt Sommersted Vest Vandværk. har klaget over, at Vandposten har omtalt retstilstanden forkert.

1 Sagsfremstilling

Forud for offentliggørelsen af den påklagede artikel afsagde Retten i Sønderborg den 5. december 2016 dom i sagen, mod Sommersted Vest Vandværk. Sagen drejede sig om, hvorvidt som ejer af en udlejningsejendom havde været berettiget til at opkræve et fast driftsbidrag for hver udlejningslejlighed, eller om der alene kunne opkræves driftsbidrag på ejendomsniveau. Sommersted Vest Vandværk forsyner ejendommen med vand.

havde nedlagt påstand om, at vandværket skulle anerkende, at der alene kunne opkræves fast driftsbidrag på ejendomsniveau og ikke på lejlighedsniveau, og at vandværket derfor skulle tilbagebetale allerede betalt driftsbidrag for årene 2012-2015. Vandværket blev dømt til at anerkende påstand og betale driftsbidraget tilbage med procesrente samt sagens omkostninger.

Ifølge parternes oplysninger blev dommen efterfølgende anket til Vestre Landsret, men retten afviste at behandle anken. Pressenævnet har ikke en kopi af Vestre Landsrets kendelse. Procesbevillingsnævnet har ved afgørelse af 19. april 2017 afvist at tillade kære til Højesteret af Vestre Landsrets kendelse af 21. februar 2017 om ikke at imødekomme en anmodning om anketilladelse.



Krüger har i mange år bygget vandværker i Danmark, og vi glæder os til at samarbejde om jeres vandværk næste gang.

WATER TECHNOLOGIES

Nyt vandværk?

Krüger giver jer:

- Et vandværk til næste generation
- En økonomisk fordelagtig løsning

www.kruger.dk

Tlf: 3969 0222

Giv dig selv en digital gave

En personlig e-mailadresse er vigtig i en stadig mere digital hverdag.

Mange bestyrelsesmedlemmer i vandværkerne har ikke oplyst os om deres personlige e-mailadresse.

Når du ikke har din egen e-mailadresse, går du glip af en række informationer. Eksempelvis invitationer til generalforsamlinger, kurser og andre aktiviteter samt information om nye værktøjer og skabeloner, som kan hjælpe dig med at drive vandværket sikkert og effektivt.

Samtidig giver det udfordringer på danskevv.dk, hvis du ikke har en personlig e-mailadresse. Det drejer sig om brug af selvbetjeningsløsninger: Tilmelding til arrangementer, køb af varer i butikken og brug af Din Side så som opdatering af din profil, se overblik over dine kursusaktiviteter og adgang til vandrådsreferater.

Flere bruger samme e-mail, men standardsikkerheden blokerer

Standardsikkerheden på hjemmesiden blokerer for, at flere bruger den samme e-mailadresse, og dermed kan du ikke bruge de nævnte selvbetjeningsfunktioner. Derfor har vi i en periode frem til 1. april 2018 lempet på standardsikkerheden, så du får tid til at registrere dig med en personlig e-mailadresse.

Vi opfordrer derfor til, at du registrerer dig med en personlig e-mailadresse, så du kan få det optimale ud af danskevv.dk.



Nyt på danskev.v.dk

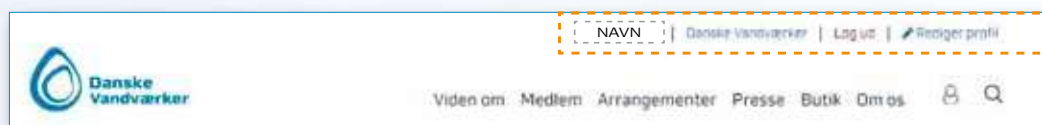
Af sikkerhedsmæssige årsager skal du være logget ind, når du vil tilmelde dig arrangementer og bestille varer i butikken.

Log in

Du logger ind ved at trykke på person ikonet i toppen af siden.



Du har modtaget en mail med log in-informationer. Første gang du logger ind, bliver du bedt om at ændre dit kodeord til et selvvalgt.



Når du er logget ind, vil browserne automatisk huske dig. Det kan du se i toppen af siden.

Tilmelding til arrangementer

Nu kan du hurtigt og nemt tilmelde dig til arrangementer og bestille varer i butikken, fordi systemet husker dig. Du kan også tilmelde andre personer fra dit vandværk til arrangementer. Når du har valgt dit arrangement og antal deltagere, ser du et overblik over de personer, der er registreret på dit vandværk.

Du sætter blot en "hak" i feltet ud for det eller de navne, der skal med til et arrangement. Husk, at du på den foregående side har valgt antal deltagere.

Ser du en **grøn firkant** betyder det, at personen allerede er tilmeldt det valgte arrangement.

Ser du en **rød firkant** betyder, at personens data ikke er korrekte og ikke kan tilmeldes, før der er sket opdatering på Din Side.

Sort firkant betyder, at personen kan tilmeldes arrangementet.

Når tilmeldingen er gennemført, får både du og de personer, som du har tilmeldt, en kvittering.

Derfor er det godt at have en personlig e-mailadresse.

Oplysninger	Antal deltagere	Pris	Total
Tilmeldt	3	1.500kr	4.500kr

Vælg deltagerne

☒ NAVN	☐ NAVN
☐ NAVN	☒ NAVN

Køb varer i butikken

Når du er logget ind, kender systemet dig og dine oplysninger, derfor er dine oplysninger allerede udfyldt i relevante felter. Du skal blot godkende din bestilling, efter du har valgt varerne.

Din Side

På Din Side kan du opdatere dine stamoplysninger, se de kurser, du er tilmeldt, og de kurser, du har deltaget i.

Du kan også se referater fra både dit eget vandråd og alle andre vandråd. En kilde til videndeling.

Administrator kan lidt mere end andre medlemmer

Kun administrator kan oprette og slette (deaktivere) medlemmer samt administrere abonnementer på Vandposten.

Nederst på hver medlems profil kan administrator se status på fordeling af de abonnementer, som vandværket har betalt for.



Vandposten
Overblik over abonnementer

En del af kontingentet: 1
Betalte abonnementer: 0
I alt til rådighed: 1
Betalte abonnementer i brug: 2
Betalte abonnementer, som ikke er i brug: -1

Tildel et betalt abonnement
Skal medlemmet modtage Vandposten: En del af kontingentet ▼
Overstående er min privatadresse, som jeg ønsker, at Vandposten sendes til: ☒


Køb flere abonnementer
Klik her og køb flere abonnementer på Vandposten
Husk: Vælg "Send til en anden adresse" i Butikken.
Du modtager en ordrebekræftelse, og dit abonnement vil være aktivt inden for 5 arbejdsdage.

Gem oplysninger Deaktiver medlem

Overdrag betalte abonnementer

Sådan gør du, når du vil overdrage et betalt Vandposten-abonnement fra en person til en ny.

- Slet personen, der stopper (deaktiver)
- Opret en ny person
- Tildel denne person Vandposten – du kan se, at der er et betalt abonnement til rådighed i oversigten ovenfor.

Samme procedure for overdragelse af det ene abonnement, der er en del af kontingentet.

Vilkår for abonnementer på Vandposten

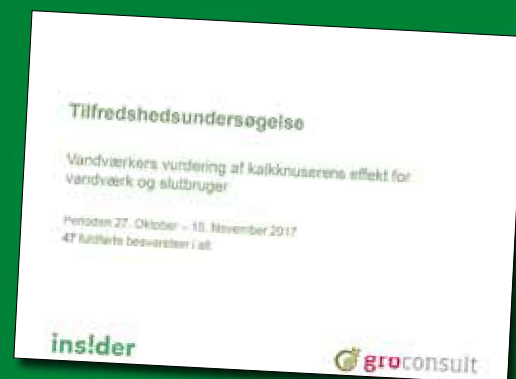
En gang årligt opkræver vi betaling for Vandpost-abonnementer.

Vi refunderer ikke penge for betalte abonnementer, der ikke er i brug.

Opsigelse af abonnementer skal ske med 3 måneders varsel til 31. december.



Analysebureauet Insider og konsulentfirmaet groconsult har netop gennemført en tilfredshedsundersøgelse for at vurdere Kalkknuserens effekt på kalkproblemer på vandværkerne og hos slutbrugerne



Hovedkonklusionerne kan kort opsummeres således:

- 2/3 af vandværkerne giver bedømmelsen "God" eller "Middel", som svar på deres samlede oplevelse af Kalkknuseren.
- Når vandværkerne skal pege på, hvilke positive effekter de har oplevet, peger 58% på færre klakaflejringer i ledningsnettet og knap 10% angiver at de har kunne reducere el-forbruget til pumpning.
- 73% af slutbrugerne, der har svaret "God" eller "Middel", angiver at der nu er finere kalk på fliserne i badet, som fjernes lettere. 63% af samme gruppe fortæller om lignende oplevelser med el-kedlen.
- Blot 10% af slutbrugerne mener at Kalkknuseren ingen nævneværdig effekt har.

Vi lærer hele tiden af vores kunder

Vi gør hver dag vores bedste, for at kunne levere et endnu bedre produkt ledsaget af en endnu bedre rådgivning og service. Derfor er denne tilfredshedsanalyse et vigtigt redskab for os, fordi den viser os, hvor vi skal sætte ind.

Vi startede med at kigge nærmere på de blot 10% af kunderne, som mente at Kalkknuseren er uden nævneværdig effekt, for nogle gange kan kritiske kunder have ret, og vi kan lære af kritikken.

Et vandværk angav fx at de ikke kunne registrere forskel på, om Kalkknuseren var tændt eller ej. Det viste sig, at vandværket havde fået nye vandboringer siden Kalkknuseren blev opsat, og at vandet fra disse ikke var kalkfældende som vandet fra den tidligere boring, dette forklarede, at man ikke kunne registrere effekt af Kalkknuseren. Belært af tilfredshedsanalysen vil vi fremover styrke informationen til vandværkerne og slutbrugerne.

Log in: Funktioner i flere vandværker

Har du funktioner i flere vandværker eller er medlem af bestyrelsen i din region, vil det fremgå forbindelse med log in.

Der er en dropdown-menu, hvor du kan vælge det vandværk/region, du ønsker at se.



Indberetning af tre nøgletal

Du indberetter altid bagud – det vil sige, at i 2018 indberetter du tal for 2017.



De tre tal

Antal forbrugere: Forbrugere = antal boligenheder, virksomheder, gårde, børnehaver osv.

Udpumpede kubikmetre: Vandmængde, der går gennem vandforsyningens hovedmålere – minus salg til andre vandværker, plus køb fra andre vandværker.

Leverede kubikmetre: Vandmængde, der er faktureret til vandværkets forbrugere – minus salg til andre vandværker.

Vær opmærksom på

– at indberetningen altid er lukket i januar måned på grund af faktureringsarbejde.

Helikopter hjælper med at finde og beskytte grundvand

Er det virkelig muligt at bruge en helikopter til at søge efter grundvand dybt nede i jorden? Og kan den viden, som helikopteren indsamler, virkelig bruges, når et vandværk etablerer en ny boring, og når grundvandet skal beskyttes? Læs med og få et kig bag kulissen i myndighedernes arbejde med at kortlægge grundvandet.

Kommunerne kan bruge grundvandskortlægningen til at sætte ind de rigtige steder for at sikre rent drikkevand i fremtiden.



Hvis du har opholdt dig i Holbæk, Stoholm og Thyregod i november og december, har du måske hørt lyden af en helikopter, der med summende og taktfaste rotorblade flyver frem og tilbage over landskabet. Måske har du også set helikopteren. Og hvis du har, har du uden tvivl bemærket, at den flyver rundt med en kæmpestor sekskantet ramme under sig.

Det er denne ramme, som gør helikopteren betydningsfuld for både Miljøstyrelsen, kommuner, vandværker og forbrugere.

For når helikopteren flyver over landskabet i en lav højde, sender rammen et elektromagnetisk signal 200 meter ned i jorden og tilbage igen til rammen under helikopteren. De elektromagnetiske signalers vej gennem undergrunden er forskellige, alt efter hvad undergrunden består af, og disse signaler giver vigtig information.

Giver informationer om, hvor grundvandet strømmer

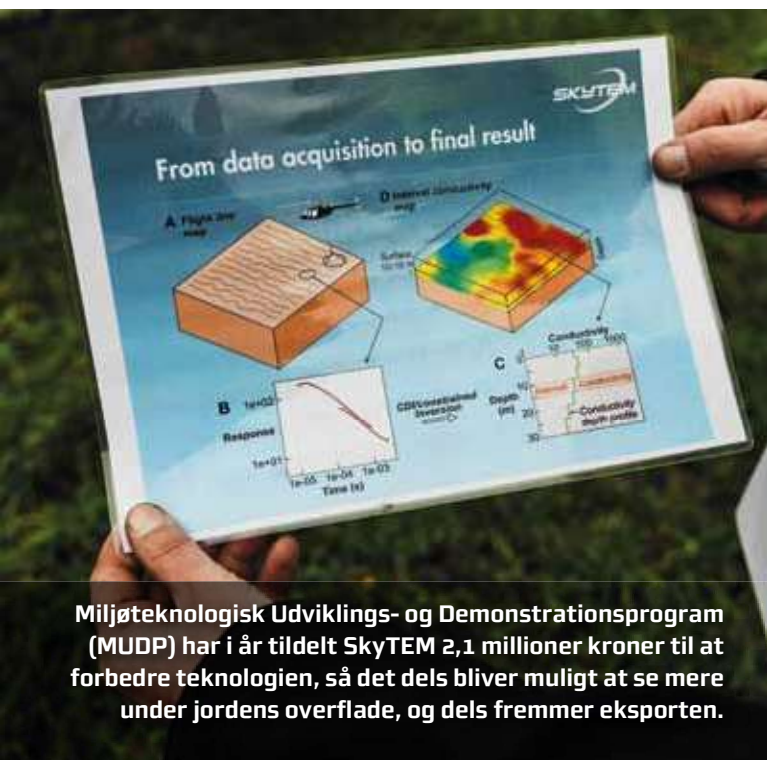
Det er Miljøstyrelsen, der har hyret firmaet SkyTEM til at flyve rundt over Holbæk, Stoholm og Thyregod for at kortlægge grundvandet. >>



SkyTEMs helikopter indsamler informationer til at kortlægge grundvandet.



Foto: Jeppe Carlsen



Miljøteknologisk Udviklings- og Demonstrationsprogram (MUDP) har i år tildelt SkyTEM 2,1 millioner kroner til at forbedre teknologien, så det dels bliver muligt at se mere under jordens overflade, og dels fremmer eksporten.

”Det gør vi for at finde ud af, hvor grundvandet ligger nede i jorden, og i hvilken retning vandet strømmer. Helikopterens data giver også et pålideligt bud på, hvor sårbart grundvandet er over for f.eks. nedsivende forurening, så vi kan lave målrettet grundvandsbeskyttelse”, siger Per Schriver, der er kontorchef i Miljøstyrelsen.

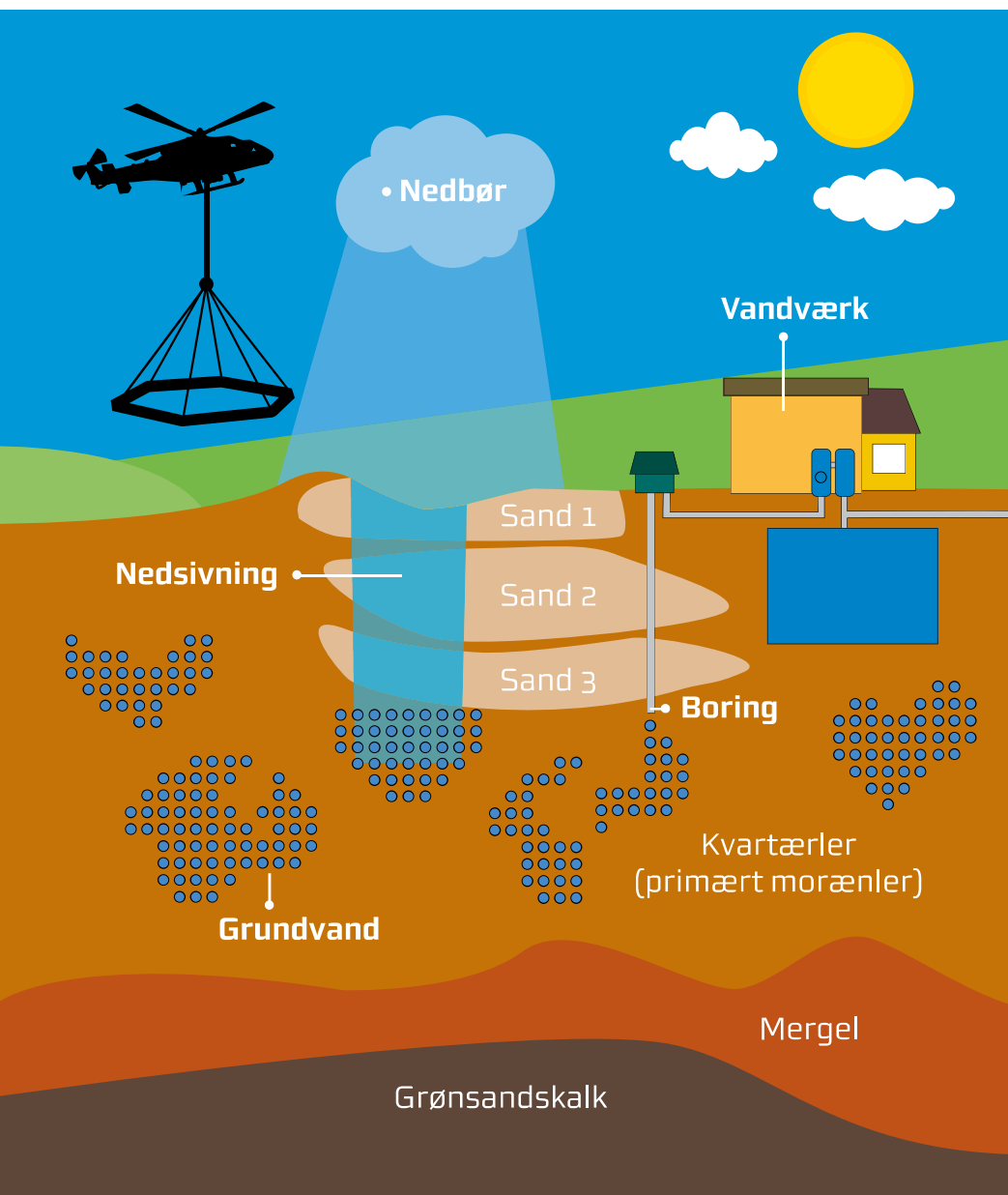
Miljøstyrelsen afsluttede ellers en 15 år lang grundvandskortlægning i 2015. Denne grundvandskortlægning koncentrerer sig om Områder med Særlige Drikkevandsinteresser (OSD) og oplandene til almene vandværker, der ligger uden for OSD. Men den dækker kun ca. 40 procent af Danmarks areal, så for Miljøstyrelsen giver det god mening at fortsætte grundvandskortlægningen efter behov.

”Når et vandværk etablerer en ny boring eller skal have en ny indvindingstilladelse, har kommunen brug for de informationer, som grundvandskortlægningen giver. Og hvis vi ikke ligger inde med disse oplysninger, fordi vi ikke har kortlagt grundvandet i området, så flyver helikopteren afsted for at samle data”, siger Per Schriver.

Og det er derfor, at SkyTEMs helikopter for tiden flyver over Holbæk. >>



Det er denne sekskantede ramme, som hænger under helikopteren og sender et elektromagnetisk signal 200 meter ned i jorden og tilbage igen.



Når det regner, siver vandet ned i store underjordiske grundvandsmagasiner

Men inden vandet når ned til magasinerne, skal det gennem jordens forskellige lag som sand, ler og andre jordarter.

Her bliver vandet rensat, fordi lagene fungerer som et stort biologisk og kemisk filter. Nogle jordlag er dog bedre til at filtrere vandet end andre, og derfor er grundvandet typisk bedre beskyttet mod nedsivende forurening, hvis det ligger under ler i stedet for sand.

Med SkyTEMs helikopter kan man finde ud af:

- hvor grundvandet ligger i jorden
- i hvilke retning vandet strømmer
- hvor sårbart grundvandet er over for f.eks. nedsivende forurening.

Hvor lang tid går der, inden regnvand bliver til grundvand?

Alt efter om regnvandet siver ned gennem porøst sand, fast ler eller andre jordarter, vil det være kortere eller længere tid om at blive til grundvand. Typisk går der 5-50 år, men nogle steder er det langt ældre. I Vestjylland er der fundet 10.000 år gammelt grundvand.

Kilde: Miljøstyrelsens hjemmeside



Kom og besøg os på messestand nr. 6
D. 26. januar 2018 i Roskilde

Xergi A/S

forsyner de danske vandværker med sikkerhed..

Siden 2001



**Løsningsorienteret
Automationspartner**

Xergi A/S er en aktiv og fleksibel samarbejdspartner for både store og små vandforsyninger.

Vi har egen softwareudvikling og tilbyder vandværkerne optimal sikkerhed for service, kvalitet og udvikling af effektive løsninger på vandforsyningsområdet.

Engageret rådgivning samt effektive løsninger

- Teknisk rådgivning
- Budgetplanlægning
- Tilstandsvurderinger
- Individuelle løsninger
- Optimering af vandforsyning
- Service support aftale
- 24 timers vagttelefon
- Reservedelslevering
- Driftssikkerhed
- Energieffektive pumpeløsninger.

Vandværksautomation

Xergi A/S har siden 2001 markedsført og udviklet Danfoss AQA produktprogram for automatik til vandværker. AQA-systemet er baseret på behov og krav om optimal driftssikkerhed.

Kundetilpasset løsninger

Xergi A/S leverer kundetilpasset automatikløsninger til brug inden for hele vandværksprocessen lige fra kildepladsen til forbrugeren. Vi leverer alt fra små selvstændige styretilmindre vandværker op til store sammenkørte SRO anlæg, hvor flere vandværker styres og overvåges fra et fælles system.

Service support

Hos Xergi tilbyder vi service på alle vores produkter og leverede løsninger i hele anlæggets levetid. Vi opbygger vores løsninger med standard komponenter, så der altid kan leveres reservedele, hvis en komponent fejler. Til vandværker har vi lavet en standard service support aftale, som tilpasses den enkelte kunde.

Komplette vandværksstyringer

- AQA2000P - Automatik til ud pumpning
- AQA2500 - Automatik til råvandsstyring
- AQA3000 - Integreret løsninger til mindre vandværker
- AQA5000 - SRO anlæg til styring, registrering og overvågning
- Automatik til sektionsbrønde
- Automatik til trykforøgere



» Stort eksportpotentiale

SkyTEMs helikopter har også fløjet flere steder i udlandet, og Per Schriver mener, at teknologien kan hjælpe uden for Danmarks grænser.

"I udlandet er mangel på drikkevand et kæmpe problem. Vi har et samarbejde med Californien, Kina og Sydafrika, som har udfordringer på drikkevandsområdet. Teknologien kan hjælpe dem med at finde ud af, hvor vandet er, og hvor sårbart, det er. Så jeg tror, at der er et stort potentiale for at eksportere denne teknologi til udlandet. Og her handler det ikke kun om at tjene penge, men også om at sikre rent vand til verdens befolkning", slutter Per Schriver fra Miljøstyrelsen.

Sådan flyder grundvandet i jorden

Når vandet kommer ned i de porøse lag, breder det sig både ud i fladen og i dybden. Grundvandet strømmer i tykke lag, der kaldes magasiner. Lagene ligger dog ikke fladt og ordnede som i en lagkage, men er foldet og forskubbet af istidernes gletsjere. Kortlægningen skal derfor vise, hvordan jordlagene ligger, hvad de består af, hvordan vandet strømmer i dem, og hvordan grundvandskvaliteten er i magasinerne.

Det er også vigtigt at vide, om et magasin hænger sammen med et andet - dels for at forhindre spredning af forurening og dels for at vide hvor stor en grundvandsressource, der er til rådighed, når der pumpes i en vandboring.

Kilde: Miljøstyrelsens hjemmeside



Hvem har ansvaret?

Se hvor vandværkets ansvar for ledningsnettet slutter, og hvor forbrugerens ansvar for vandinstallationen begynder.

Alle anlæg og komponenter uden for skellet, er vandværkets ansvar. Mens anlæg og komponenter inden for skel er forbrugernes ansvar.

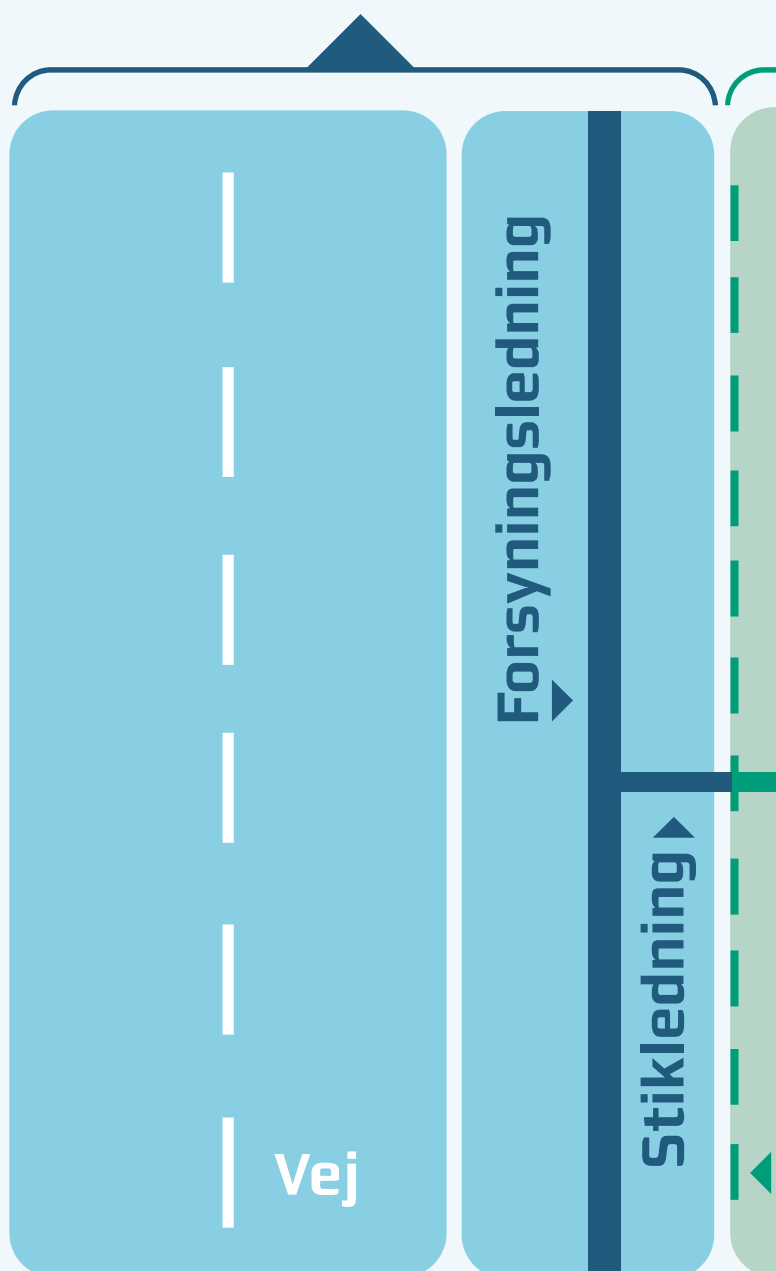
Dog er vandmålerne, uanset hvor de er placeret, vandværkets ansvar.

Med ansvar menes etablering og vedligeholdelse.

Tegningen er udarbejdet med udgangspunkt i Energistyrelsen normalregulativ og Danske Vandværkers standardregulativ.

Ansvarsfordelingen skal altid fremgå af regulativet.

Vandværkets ansvar



- Information til forbrugerne:
Hent infografikken på danskevv.dk



Vandledningsnet

Dit ansvar

Jordledning



Vandinstallation

Skel

* Måleren kan placeres i bygning eller i brønd ved skel.
Uanset placering, er måleren vandværkets ejendom.

Ransomware

– en stadig større og avanceret udfordring

Links i ondsindede e-mails bliver i stadig større omfang brugt til at gennemføre cyberangreb. Hackerne er blevet dygtigere, og udviklingen inden for it går hurtig, men med gode sikkerheds-løsninger og jævnlig backup, kan du gøre rigtig meget for at udgå problemer.

Bitrater – din digitale dørmand

Softwaren Bitrater er en effektiv dørmand, der kun lukker godkendte og ufarlige programmer ind på vandværkets it-systemer. Få Bitrater til medlemspris gennem Danske Vandværker.

Læs mere om Bitrater på danskvev.dk > Medlem > Fordele og rabatter > Bitrater

Hvad er ransomware?

Ransomware er en virus, der via en mail, hjemmeside, reklamebanner eller lignende inficerer computeren og begynder at kryptere filerne på computerens netværk.

Brugeren bliver logget ud af sit eget system og typisk opkrævet en løsesum i bitcoins af hackeren for igen at få adgang til de nu krypterede filer.



Ramt af ransomware: 3 dage uden adgang til mine filer

Anders Dahlgaard fra firmaet Fr. Dahlgaard i Holbæk husker med gysen den dag i februar 2016, hvor han trykkede på et link i en mail fra PostNord. Umiddelbart var der ingen alarmklokker, der ringede, fordi Anders ventede en pakke fra PostNord.

Straks efter – hvad der skulle vise sig at være et skæbnesvangert tryk på linket – gik det op for Anders Dahlgaard, at noget var galt. 60-70 procent af hans filer var taget som gidsel.

”Når jeg forsøgte at åbne mine filer, mislykkedes det, og jeg blev i stedet mødt med en hjemmeside, der forklarede, at mine filer var blevet krypteret, og at den eneste måde, jeg kunne få adgang til filerne, var ved at betale en løsesum,” fortæller Anders Dahlgaard.

I og med at Anders netop ventede levering af en pakke, havde han ikke paraderne oppe. Teksten i mailen var ikke mistænksom, så alt virkede faktisk helt okay.

Heldigvis havde Anders Dahlgaard en opdateret backup, og efter tre dage var firmaets filer tilgængelige igen. ”Det er svært at sige, hvad sådan en oplevelse koster i kroner og ører. Men den tid hvor hele mit fokus var på ransomware, gik helt klart fra min forretning”, siger Anders.

Efterfølgende har Fr. Dahlgaard installeret et restriktivt antivirus og spamfilter, som holder trusselniveauet nede – når blot filtret holdes vedlige og opdateres løbende.

Hvad har du lært af dette?

”I starten var jeg tæt på hysterisk – jeg trykkede ikke på ukendt links eller åbnede vedhæftede filer, som jeg modtog uopfordret. Men lidt efter lidt sænker man jo paraderne igen, fordi jeg oplever, at jeg er tryk ved mine sikkerhedsforanstaltninger”, slutter Anders.



Ramt af ransomware: Back up, back up og back up – det er mit råd til andre

Lonnie Juncher står for regnskaber og forbrugsafregning på Langå Vandværk og for yderligere 10 andre vandværker i området.

”Februar er den mest travle tid på året for mig – på grund af regnskabsafslutninger, så jeg havde nok lidt travlt. Der var 30 mails i indbakken, som jeg skulle forholde mig til, og så sker det: Jeg åbner en mail fra PostNord og trykker på et link i mailen. Og så låser min pc”, fortæller Lonnie Juncher.

Lonnie kan på skærmen læse, at hendes filer er krypteret, og at hun skal betale for at få adgang til dem igen. Panikken breder sig i kontoret, og Lonnie ringer til Microwa, hvor hun køber it-support sammen med det regnskabsprogram, hun bruger i det daglige arbejde. Sammen bliver de enige om, at det under ingen omstændigheder kan komme på tale at betale løsesum.

”Heldigvis er jeg typen, der går med livrem og seler. Jeg har to eksterne harddiske – en der er koblet til min pc, så det er nemt at foretage backuppen – og en ude af huset i et brandsikret skab. Derudover har jeg usb-stik med de forskellige vandværkers data og også print i ringbind”, siger Lonnie.

Uheldigvis var data på den eksterne harddisk, der var koblet til pc'en, også taget som ”gidsel”, så den backup var hurtigt dømt ude.

Lonnie Juncher får en ny harddisk i sin pc og er oppe at køre igen efter et par dage. Og efter endnu en dags tid er regnskabsdata genskabt for 11 vandværker. Så alt i alt har det kostet mig i omegnen af 5.000 kr. for at få det allervigtigste genskabt.

Derudover er der al korrespondancen, som jeg mistede, men det meste kunne genskabes fra mit mailprogram, som ligger på en ekstern server.

”Hvad har jeg lært af dette? Jeg vil sige, at backup er blevet min redningsplanke. Man kan aldrig tage for mange backups”, siger Lonnie med et grin.

Lonnie fortæller også, at hun har fået en bedre internetforbindelse, som betyder, at hun lynhurtigt kan sende kopier af regnskaberne til serveren, hvor regnskabsprogrammet ligger.

”Der er mange andre utroligt vigtige data i et vandværk, som vi skal passe på. For eksempel vores ledningsregistrering og målerdata – disse data ligger trygt og godt hos eksterne samarbejdspartnere – det giver ro”, siger Lonnie.

Nu er Lonnie mere opmærksom på ikke at åbne mails fra afsenderadresser, hun ikke kender. Virus- og spamprogrammer er selvfølgelig en del af hverdagen, ligesom backup er.

Du kan
stadigvæk
nå det!

Kom med på gratis kursus

- og kom godt i gang med at leve op til de skærpede krav i EU's persondataforordning.



Henrik Blomhøj og Niels Grann fra Danske Vandværker holder kursus i vandrådene. Her ses Henrik Blomhøj på et vandrådsmøde i Egedal.

EU's persondataforordning træder i kraft i maj 2018, og fra det tidspunkt skal dit vandværk kunne dokumentere, at I lever op til de skærpede krav om at beskytte ansattes og forbrugeres personoplysninger.

Men bare rolig, vi skal nok hjælpe dig godt igennem opgaven.

Book os og kom i mål

Niels Grann og Henrik Blomhøj fra Danske Vandværker besøgte i efteråret 2017 halvdelen af de 81 vandråd i landet for at præsentere Danske Vandværkers trin for trin-guide og skabelonsamling, der skal gøre det så nemt som overhovedet muligt at overholde den nye lovgivning. Og tilbagemeldingen fra vandværkerne i

vandrådene har været positiv – med guiden og skabelonsamlingen i hånden virker opgaven overskuelig at have med at gøre.

I foråret fortsætter Niels Grann og Henrik Blomhøj med at rejse rundt til vandrådene. Derfor kan du stadig nå at komme med på kursus sammen med de andre vandværker i dit vandråd. Det eneste, du skal gøre, er at kontakte formanden i dit vandråd for at foreslå, at han eller hun booker Niels Grann eller Henrik Blomhøj til at holde et kursus.

Som vandrådsformand er du selvfølgelig meget velkommen til at kontakte Niels på ng@danskev.dk eller Henrik på hb@danskev.dk for at høre mere.

Thvilum WebGIS giver dig let adgang til dine ledningsdata. Mangler du hjælp til din ledningsregistrering, tilbyder vi brugervenlige løsninger uanset vandværkets størrelse.

THVILUM

Aabygade 10 • 8300 ODDER
TLF 86 54 62 33 • KONTOR@THVILUM.DK

Vi har mere end 100 års erfaring med at hente rent drikkevand op fra undergrunden



- Brøndboring
- Tilstandsvurdering af borer
- Service og regenerering af borer
- Udforing af borer
- Rustfrit arbejde og råvandsstationer
- Sløjfning af borer og brønde

Brøndboringsfirmaet Brøker A/S

Spånebæk 7 · 4300 Holbæk · Telefon: 5944 0406
thomas@broeker.dk · www.broeker.dk



Grundvandssænkning - et nødvendigt onde

Grundvandssænkning med sugespidsanlæg i forbindelse med kloakeringsarbejde bekymrer vandværksfolk, fordi der er en alvorlig risiko for forurening af drikkevandet forbundet med arbejdet. Vandværksfolk efterlyser klare regler på området.

Risikoen for forurening af drikkevandet opstår, når sugespidsen spules ned i jorden i en dybde på op til syv meter og undervejs rammer og beskadiger en drikkevandsledning.

Vandværksfolk savner entydige krav til det vand og udstyr, der bruges, samt regler for, hvordan hullerne i jordoverfladen efterfølgende lukkes forsvarligt. Det vil være helt rimeligt, hvis man sammenligner med de krav, der ellers stilles, når vandværket etablerer og sløjfer borer.

Vand og udstyr der bruges i processen

Et problem er, at der typisk bruges teknisk vand til

nedspuling af sugespidsene. Men derudover er der ikke krav til selve tankvognen med pumpe og slamsuger, som leverer vandet til nedspulingsopgaven.

Hvis en drikkevandsledning bliver beskadiget under nedspulingsarbejdet, kan der trænge teknisk vand ind i rørene, og drikkevandet bliver forurennet. Helt galt kan det gå, hvis nærliggende kloak- og drikkevandsledninger bliver beskadiget samtidigt, og der trænger kloakvand ind i vandledningen. Er det en råvandsledning, som bliver beskadiget ved nedspuling af sugespidsanlægget, kan både vandværket og det vandførende magasin i undergrunden blive forurennet. »

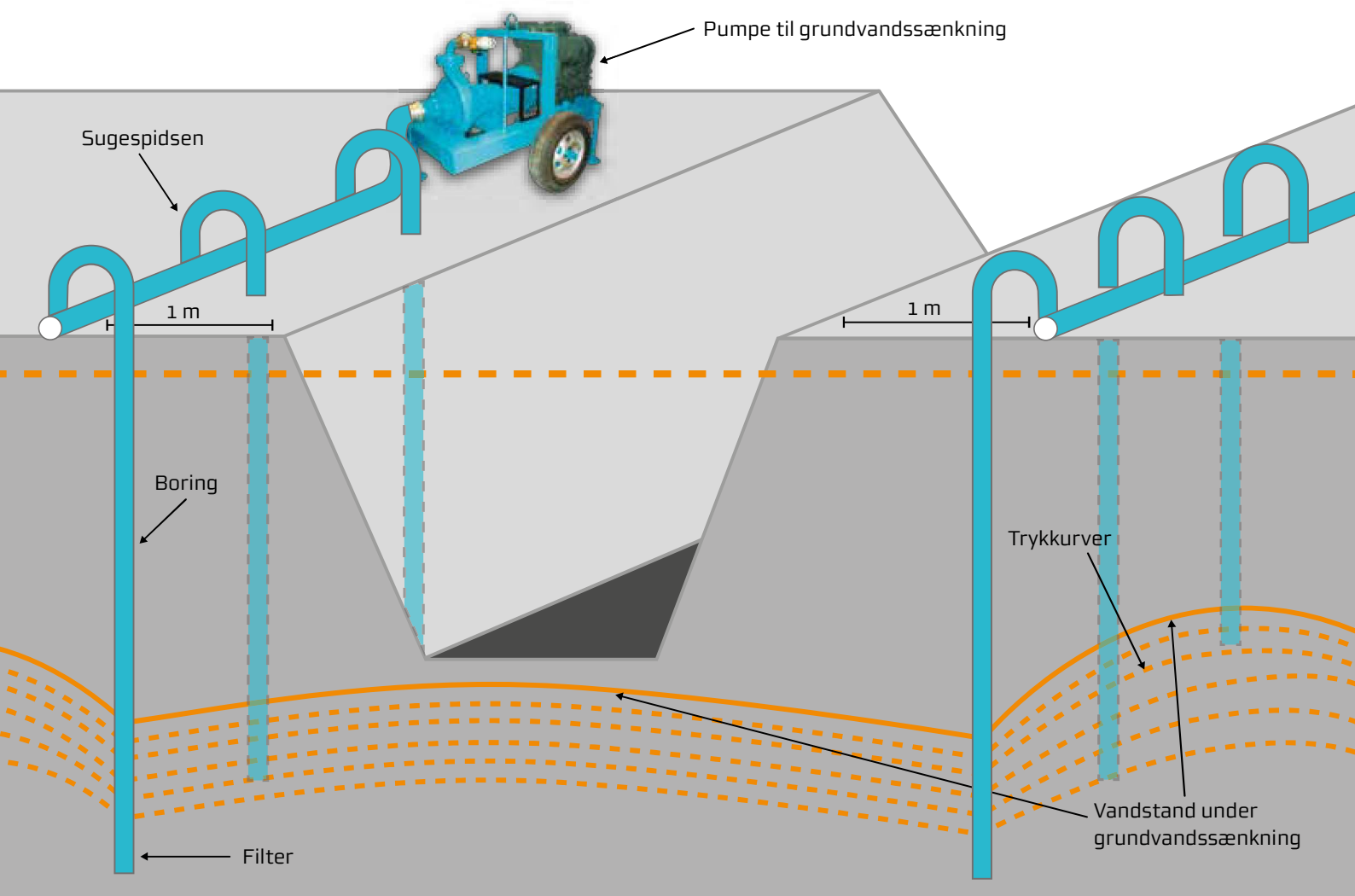
Eksempel 1: Ledning beskadiges, men bruddet opdages ikke umiddelbart

I et tænkt eksempel placerer entreprenøren sugespidsen over en given strækning. Spidsen spules syv meter ned i jorden. Spulerøret er meget tungt, og entreprenøren bruger en kran, men det betyder samtidigt, at han mister følingen med om spulerøret rammer og beskadiger forsyningsledninger undervejs. Uheldigvis rammer spulerøret en 160 mm råvandsledning, som vandværket ikke drifter. Da der ikke er tryk på ledningen, kommer der ikke vand op efter, at sugespidsen er sat. Uheldet bliver derfor ikke opdaget, før vandværket igen starter råvandsindvindingen. På det tidspunkt er der allerede trængt teknisk vand ind i råvandsledningen, hvilket betyder at den - og i værste fald - hele vandværket bliver forurennet.

Eksempel 2: Ledning beskadiges, men bruddet opdages med det samme

Ved et konkret kloakeringsprojekt i et sommerhusområde skulle der spules sugespidsen ned i jorden. En 90 mm forsyningsledning blev ramt. Uheldet blev hurtigt opdaget, fordi der kom vand op af jorden. Vandværkets personale blev tilkaldt, og vandforsyningen blev hurtigt lukket.

Vandværkets personale bad entreprenøren om at indstille arbejde, indtil personalet var nået frem til uheldsstedet. Alligevel besluttede entreprenøren, at fortsætte arbejdet. Han havde prøvet denne situation før - "så hvad kunne der ske ved det?", spurgte han sig selv.



» Men det skulle snart vise sig, at der kunne ske stor skade. Efter at vandværkets personale havde repareret bruddet på ledningen og sat tryk på igen, kom der vand op 1,5 meter derfra og sådan gik det en gang mere. Det resulterede i, at forsyningsledningen blev gravet fri de næste 4 spulehuller frem, og det kunne konstateres, at nedspulingen var årsag til i alt 6 huller i forsyningsledningen.

I den konkrete situation, var det heldigt, at forsyningsledningen kun førte vand til et sommerhusområde uden fastboende. Vandværket kunne derfor hurtigt og uden de store gener for forbrugerne gennemskylle ledningen, indtil drikkevandskvaliteten igen var i orden.

Den konkrete sag rejste efterfølgende flere spørgsmål: "Lå vandledningen nu også korrekt i forhold til den oplyste placering?", og "hvorfor fortsatte entreprenøren arbejdet på trods af beskeden om det modsatte?". "Jeg kunne jo ikke vide, at det var et problem at fortsætte arbejdet. Der var jo lukket for vandet", sagde entreprenøren.

Ansaret kunne i den konkrete sag kun placeres et sted, nemlig hos entreprenøren, der var skyld i skaden. Der blev i den resterende del af projektet gravet mange prøvehuller for at undgå flere skader og potentielle forureningssager.

Borehuller skal lukkes forsvarligt

Et andet problem for vandkvaliteten er de mange åbne nedspulingshuller i jordoverfladen, efter et projekt er afsluttet. Der stilles i dag ikke krav til, hvordan hullerne skal lukkes, som det eksempelvis er tilfældet med nedlagte vandboringer. Hvis ikke hullerne lukkes forsvarligt, kan de udgøre en risiko for grundvandskvaliteten.

I forbindelse med en grundvandssænkning kan antallet af sugespidsere, der spules ned i jorden, være flere tusinde. Når de trækkes op igen, efterlades jordoverfladen med åbne huller på hver ca. 10 cm i diameter. Disse "ar" i jordoverfladen udgør en risiko for forurening af det sekundære og nogle gange også det primære grundvandsmagasin, fordi overfladevand, sprøjtegifte, gylle m.m., relativt let kan trænge ned i jorden.

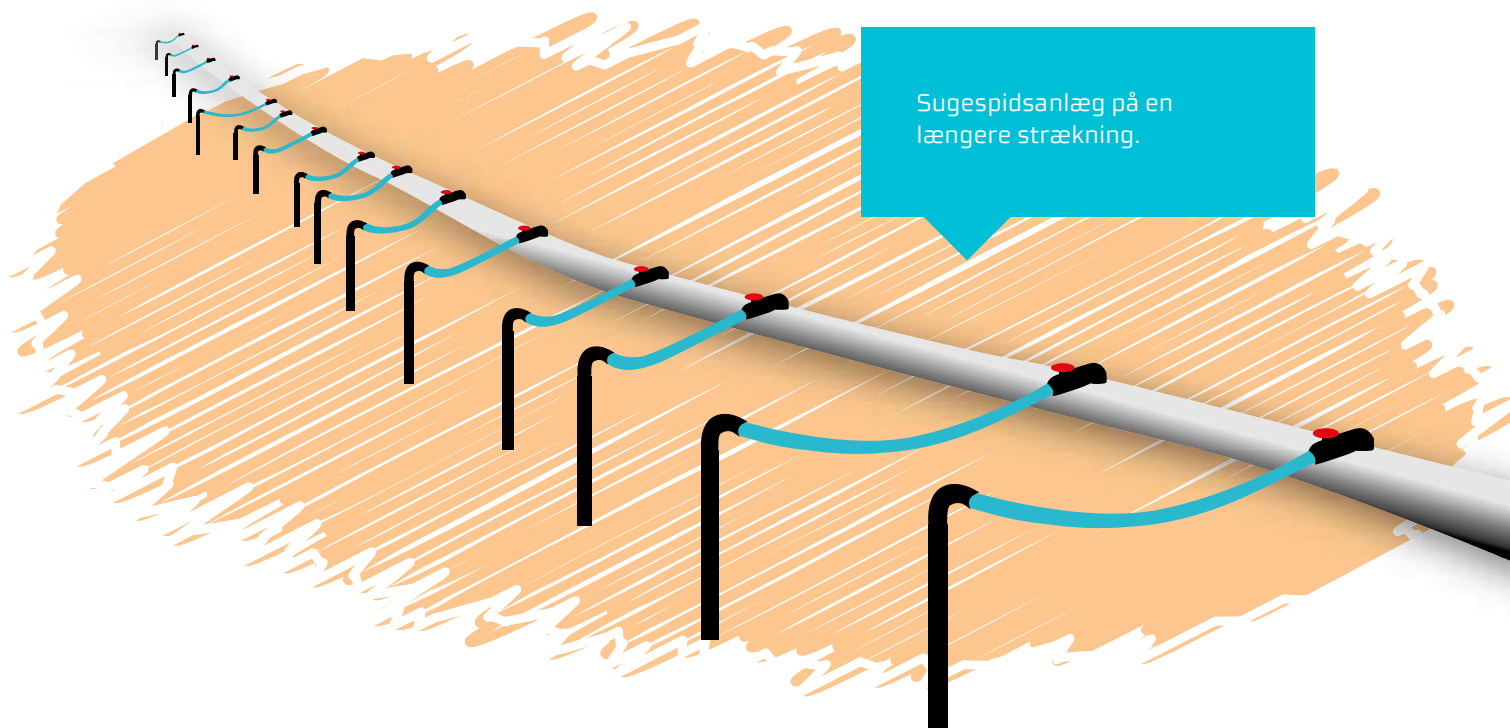
Certificeringsordning efterlyses

Derfor efterlyser vandværksfolk en certificering, der garanterer, at de åbne huller lukkes forsvarligt.

Det efterlyses også, at entreprenører og myndigheder har øje for den risiko, der er forbundet med hver eneste tilladelse til at foretage grundvandssænkning med sugespidsanlæg. Det er vigtigt, at kommunen altid orienterer vandværket, når der er givet en tilladelse til at foretage grundvandssænkning i forsyningsområdet. På den måde kan vandværket indgå i en dialog med entreprenøren, med det formål, at minimere risikoen for akutte skader og forurening af drikkevandet på både kort og lang sigt.

En sådan ordning vil gavne både entreprenøren, kommunen, vandforsyningen og ikke mindst forbrugerne, der skal sikres drikkevand af højeste kvalitet.

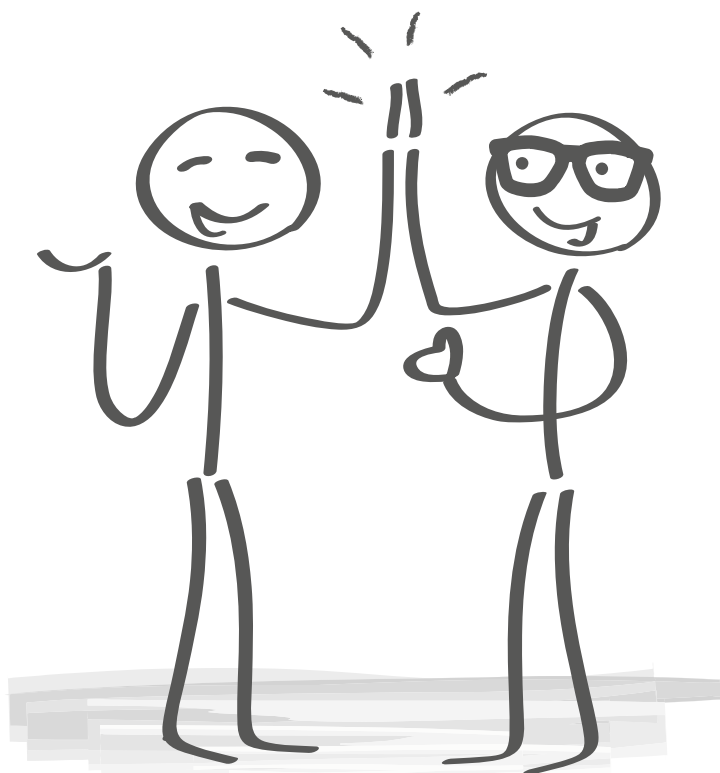
Med samarbejde og betænksomhed kan vi gøre det langt bedre end i dag.



Sugespidsanlæg på en længere strækning.

Fuld damp på processen om vores nye spilleregler

Der er fuld gang i arbejdet hen imod et fælles kodeks for god selskabsledelse for de forbrugerejede forsyningsvirksomheder. Alle vandværker har nu haft mulighed for at besvare et spørgeskema, og konsulentfirmaet PLUSS, der hjælper Dansk Fjernvarme og Danske Vandværker med arbejdet, har interviewet repræsentanter fra begge forsyningsområder. Der har med andre ord været fuld gang i indsamlingen af data fra både vandværker og fjernvarmeværker.

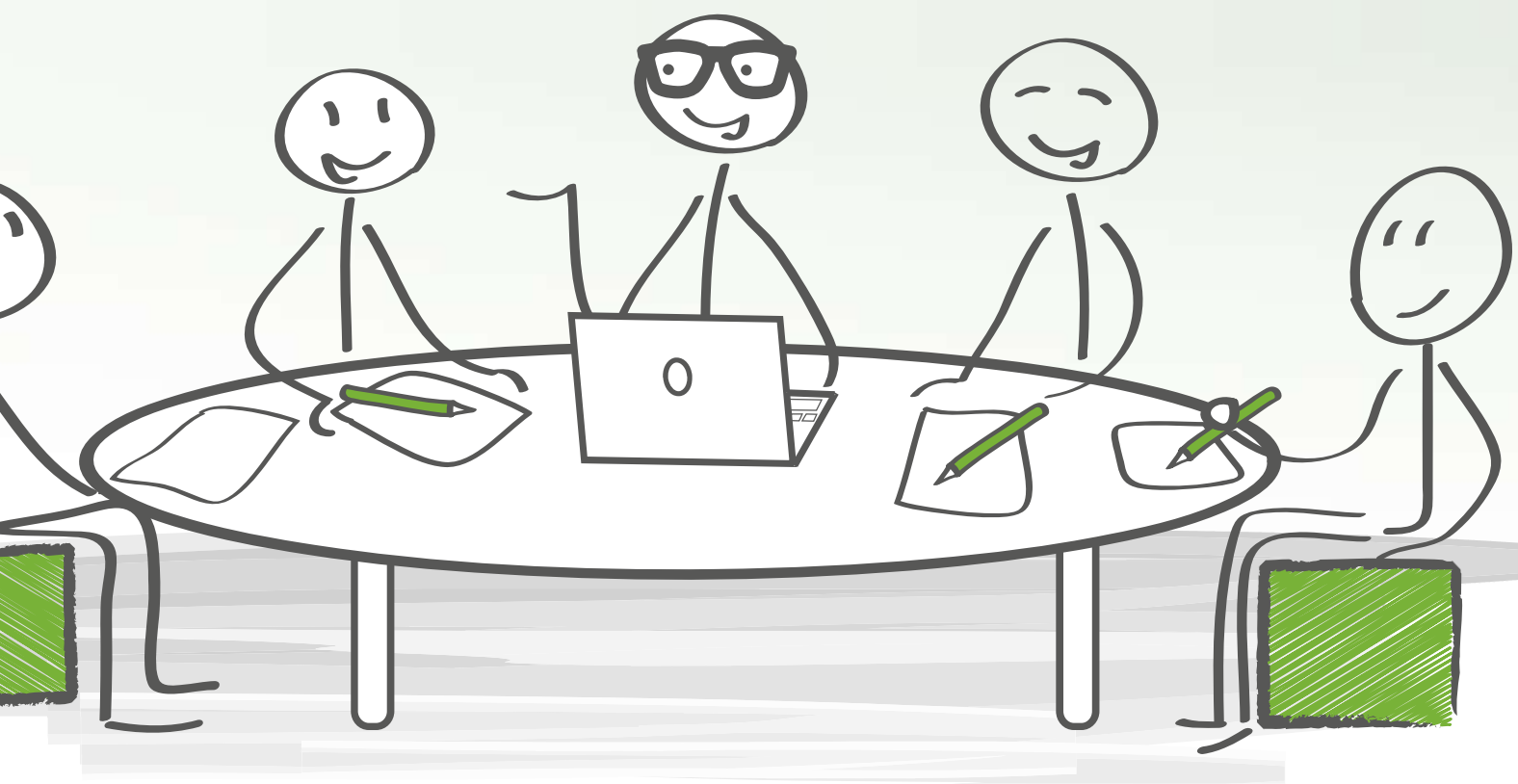


Vigtigt med involvering

Processen har altså været i gang et godt stykke tid, og formålet med spørgeskema og interviews er at sikre, at det nye kodeks er så virkelighedsnært som muligt for vandværkerne og fjernvarmeværkerne, som efterfølgende skal bruge det i deres arbejde.

"Jeg er rigtig glad for, at så mange vandværker har svaret på spørgeskemaundersøgelsen, for det er vigtigt med så stor inddragelse som overhovedet muligt for at sikre, at vi får helt styr på, hvad et kodeks for god vandværksdrift skal indeholde", siger Allan Weirup, direktør i Danske Vandværker og fortsætter:

"For at kodekset kan skabe værdi, er det meget vigtigt, at vi rammer lige ned i virkeligheden på vandværkerne, og derfor har processen med indsamling af informationer været meget vigtig for os. Så jeg er meget glad for, at så mange medlemmer har hjulpet os", understreger han.



Referencegruppe følger arbejdet

For at gøre resultatet så brugbart som overhovedet muligt, er der også etableret en referencegruppe, som består af praktikere fra fjernvarmeværker og vandværker. Deres opgaver er at byde ind med faglig viden, og de skal også hjælpe til med at afklare form og indhold i kodekset.

Gruppen holder sit sidste møde 16. januar, men skal fremadrettet også spille en væsentlig rolle, når kendskabet til det nye kodeks skal spredes. Kodekset forventes at være færdig inden udgangen af februar.

Kodeks skal fungere som rettesnor

Hvorfor skal vi egentlig have et kodeks for de forbrugerejede vand- og fjernvarmeværker? Så længe vi ikke har røde tal på bundlinjen og så længe, forbrugerne får varme og vand, er der vel ingen grund til at udstyre selskaberne med et kodeks for, hvordan de skal opføre sig?

Formålet med det nye kodeks er at finde frem til, hvordan man leder et vandværk eller et fjernvarmeværk bedst muligt. Et kodeks skal sørge for, at der bliver nedfældet retningslinjer for, hvordan vandværket bør drives. Det vil være en fordel for den daglige ledelse, for bestyrelsen og for ejerne, og det vil gøre det meget nemmere at sikre, at ledelsen er inden for de aftalte rammer. I en ny undersøgelse svarer 67 procent af befolkningen, at de finder det vigtigt, at der er gennemsigtighed på vandværket. De synes eksempelvis, at det skal være let at finde oplysninger om vandværkets regnskab og bestyrelse.

AMTechAquaMiljø ApS

Herlev Hovedgade 119, 1. ■ 2730 Herlev
 Tlf. 44 94 33 08 ■ info@kalkknuser.dk
www.kalkknuser.dk

AMTechAquaMiljø
kalkknuser.dk

**Vi giver ordet til 2 af de mere end 80 vandværker,
 som allerede behandler vandet med Kalkknuseren**

**Haarby Vandværk**

Jesper Jensen, vandværksbestyrer:

Vi fik installeret Kalkknuseren om fredagen og det blev hurtigt bemærket af vores forbrugere, for allerede mandag morgen ringede det lokale hotel, som ligger sidst på forsyningsledningen, fordi vandet var grumset og toiletter og vandhaner stoppede til. Så vi fik hurtigt et bevis på, at gamle kalkaflejringer omgående begyndte at løse sig.

Vi er meget tilfredse med anlægget.

Klarup Vandværk

Bjørn Gaardsted Mikkelsen, kasserer:

Bestyrelsen havde Kalkknusen på prøve i 3 mdr. Efter 1 mdr. og 23 dage blev det besluttet at købe Kalkknusen på grundlag af forbrugernes positive respons.

Brugerne oplevede:

- Det blev lettere at vaske vinduerne og de blev flottere.
- Der kunne spares på kaffen, shampoo og vaskepulver.
- Håndklædeme blev blødere efter 3-4 ganges vask.

I snart 100 år har vi bragt verdens bedste vand op til overfladen.

Det har vi tænkt os at blive ved med.

Teknisk indsigt, kombineret med solid viden om geologiske forhold, sikrer optimale resultater hver gang. Vi stiller gerne vores mangeårige knowhow til rådighed - til glæde for vore kunder ...og det gode danske vand.

Totalløsninger til vandværk:

- Vandværksboringer
- Drift / Serviceaftaler
- Rørføringer i rustfri stål
- Eftersyn af pumper
- Måler- og loggerudstyr
- Rensning / Desinficering med Carela-produkter
- Renovering / Nybygning af værker
- Boringsrenoveringer
- Filter / Udpumpningsanlæg
- Råvandsstationer
- Hydropuls
- TV-inspektion
- SRO styretavler



A. HØJFELDT A/S

Mads Eg Damgaards Vej 52 · 7400 Herning
 Tel. 97 12 02 22 · info@a-hoejfeldt.dk
www.a-hoejfeldt.dk

Mangler du en god gave til din vandværkskollega, som måske fylder rundt eller stopper på vandværket?

Så kig i butikken på Danske Vandværkers hjemmeside

Gaveæske med skærebræt

Gaveæske fra Georg Jensen med skærebræt, ostekniv og saltkar med ske.

Pris 499 kroner (ekskl. moms)



Gaveæske med skohorn

Gaveæske fra Georg Jensen med skohorn, kortholder og flaskeåbner.

Pris 499 kroner (ekskl. moms)



Termokrus med nøglering

Termokruset fra Stelton har en unik åbne-lukke funktion, som er let at betjene med én hånd.

BPA-fri og phthalat-fri.



Nøgleringen fra My har en praktisk størrelse og er let at sætte nøgler i.



Pris 210 kroner (ekskl. moms)



**Danske
Vandværker**



Per Roth
Sv. Schous Alle 9
9560 Hadsund
Mob. 29 49 01 23
pr@danskevv.dk

Erik R. Skjøtt
Tværgade 20
9270 Klarup
Tlf. 98 31 90 30
Mob. 24 42 98 29
erik-nord@danskevv.dk

Martin N. Andersen
Møllebakken 21, Klitmøller
7700 Thisted
Tlf. 97 97 54 24
Mob. 21 41 57 94
martin-nord@danskevv.dk

Albert Veggerby Andersen
Hasselvænget 2
9670 Løgstør
Tlf. 24 61 46 41
albert-nord@danskevv.dk

Palle L. Nielsen
Havremarken 14
9690 Fjerritslev
Tlf. 98 21 21 14
Fax: 96 50 04 40
Mob. 22 96 19 70
palle-nord@danskevv.dk



Niels Christian Ravn
Ribesvej 4
7470 Karup
Tlf. 97 10 21 04
Mob. 20 73 48 85
ncr@danskevv.dk

Villy Dahl Andersen
Åvænget 37B
7480 Vildbjerg
Tlf. 97 13 38 35
Mob. 40 38 63 41
Fax. 97 13 38 35
vda@danskevv.dk

Willy Tang
Frøkærparken 102
8320 Mårslet
Tlf. 86 29 08 88
Mob. 23 49 97 99
wt@danskevv.dk

Jens Ole Skovgaard
Jensen
Vejlebakken 17, Låstrup
8832 Skals
Tlf. 86 69 44 94
Mob. 61 27 29 10
josj@danskevv.dk

Anders Kaa
Bygvænget 5
8340 Malling
Tlf. 40 41 80 36
ak@danskevv.dk



Ole Wiil
Granvej 16
6840 Oksbøl
Mob. 21 75 72 44
ow@danskevv.dk

Peter Storgaard
Jens Thuesensvej 44
Taulov
7000 Fredericia
Tlf. 75 56 31 81
Mob. 40 25 11 81
ps@danskevv.dk

Lorens Jessen
Ahornvej 2, Kliplev
6200 Åbenrå
Tlf. 74 68 73 13
Mob. 30 54 73 17
lj@danskevv.dk

Steen Thomsen
Ahornvej 8, Abild
6270 Tønder
Tlf. 74 72 66 60
Tlf. arb. 72 54 85 29
Mob. 28 99 30 17
st@danskevv.dk

Thorkild Jensen
Nagbølvej 40
6640 Lunderskov
Tlf. 75 58 60 31
Mob. 40 26 86 22
tj@danskevv.dk



Palle Christensen
Kåsvænget 44, Strib
5500 Middelfart
Tlf. 64 40 17 89
pc@danskevv.dk

Jens Larsen
Assensvej 506, Faldsled
5642 Millinge
Tlf. 62 68 22 77
Mob. 23 35 42 77
jl@danskevv.dk

Helge Rosendahl
Saugstedlund 103
5600 Faaborg
Tlf. 62 61 36 36
Mob. 40 11 16 00
her@danskevv.dk

Søren Andersen
Stengade 35
5953 Tranekær
Tlf. 62 50 17 80
Mob. 40 68 17 80
sa@danskevv.dk

Bent Lollesgaard
Birkevej 91
5672 Broby
Tlf. 62 63 27 62
Mob. 29 69 46 44
bl@danskevv.dk



Søren Hvilshøj
Ålekæret 29
3450 Allerød
Tlf. 48 14 03 09
Mob. 30 60 03 09
sh@danskevv.dk

Peter Grønval
Gudhjemvej 17
3760 Gudhjem
Tlf. 56 49 81 37
Mob. 24 26 90 92
pg@danskevv.dk

Jørgen Østermark
Nordskovvej 12
4295 Stenlille
Tlf. 57 80 47 40
Mob. 21 62 41 01
joe@danskevv.dk

Jørgen Bruun
Rugvænget 26
4270 Høng
Tlf. 58 85 22 78
jb@danskevv.dk

Ebbe Stub
Lykkebrovej 8
4672 Klippinge
Tlf. 56 57 86 84
Mob. 41 42 86 84
es@danskevv.dk

Ole Sørensen
Ronesbanke 12A Skibinge
4720 Præstø
Tlf. 55 99 11 73
Mob. 22 77 00 73
os@danskevv.dk

Jens Andreasen
Mosevænget 7,
Snoldelev 4621 Gadstrup
Tlf. 46 19 07 40
Mob. 40 47 55 73
ja@danskevv.dk

Kurt Black Jensen
Irisvej 12
4920 Søllested
Mob. 40 94 12 84
kbj@danskevv.dk



- ✓ Tilstandsrapporter
- ✓ Ideoplæg og proceslayout
- ✓ Ny bygning af vandværker
- ✓ Renovering af vandværker
- ✓ Rustfri rentvandstanke
- ✓ Maskinudrustning
- ✓ Montage og service
- ✓ El og SRO
- ✓ Energooptimering

Fra kilde til hane



Vand og Teknik A/S: Michael Drewsens vej 23 · Højbjerg
Tlf.: 8744 1055 · mail: info@vandogteknik.dk

Godkendt til drikkevand



GODKENDT
TIL DRIKKEVAND



Ny bekendtgørelse sikrer vores drikkevand

Hos JCH finder du en af de sikreste afspærringsventiler der findes. Vores produkter er af den kendte høje kvalitet og VA-godkendte.

Kontakt os og hør mere om den nye bekendtgørelse vedr. byggevarer i kontakt med drikkevand.



En løsning der holder vand

JCH A/S · TLF. 75 85 84 08 · JCHANSEN.DK

ISO 9001:2008

RENSNING OG INSPEKTION AF RENTVANDS TANKE



Læs mere på www.jh-dyk.dk

- Rensning + videoinspektion + tilstandskontrol af vandtanke og vandbeholdere
- Spuling + desinficering af vandtanke og vandbeholdere

Rensning, herefter videoinspektion og tilstandskontrol af vandtanke udført af en dykker, dette sker samtidig med at værket er i drift.

Vi udfører også spuling og desinficering af vandtanke. Samtidig foretages et grundigt tjek af vedligeholdelsestilstanden.

Alt sammen dokumenteret i en rapportmappe.

JH-DYK har siden 2001 udarbejdet tilstandskontroller for vandværker i hele landet.



DYKKER- & INSPEKTIONSFIRMA

Bjarkevej 12 - Skovby - 8464 Galten - Tlf.: 4082 3000
jh@jh-dyk.dk - www.jh-dyk.dk

Affugtere



Affugtning, service og vedligehold
Ruskol a/s,
 Raasigvangen 9, 3550 Slangerup
 Tlf. 44 95 56 20, sales@ruskol.dk,
 www.ruskol.dk



Charlottevej 2, 4270 Høng
 Tlf.: 5885 1008
 www.fugtkontrol.dk
 info@fugtkontrol.dk

Administrative it-systemer



DFF|EDB a.m.b.a.
 Merkurvej 7 . 6000 Kolding
 Tlf. 7632 1250
 info@dff-edb.dk

IT til forsyningens bedste



Microwa
 Sverigesvej 1, 8450 Hammel,
 Tlf. 70 25 99 22,
 microwa@microwa.dk



Rambøll Danmark A/S
 Projektchef Jan Nielsen,
 Tlf. 51 61 59 12
 jnn@ramboll.dk

Blødgøring



AMTech Aqua Miljø ApS
 Tlf. 44 94 33 08, info@kalkknuser.dk
 www.kalkknuser.dk



Vand og Teknik,
 Tlf. 87 44 10 55, mail@vandogteknik.dk
 www.vandogteknik.dk

Brøndboring



A. Højfeldt A/S
 Mads Eg Damsgaards Vej 52,
 7400 Herning, tlf 97 12 02 22
 info@a-hoejfeldt.dk,
 www.a-hoejfeldt.dk



Danwatec
 Energivej 3, 4180 Sorø
 Tlf. 20 62 73 50, info@danwatec.dk
 www.danwatec.dk



Brøndboring | Geoenergi | Service
 Ellevej 7 | DK-3670 Veksø | www.awell.dk
 +45 9389 8960 | jjf@awell.dk



Silhorko
 Tlf. 87 93 83 00, info@silhorko.dk
 www.silhorko.dk



Brøndboringsfirmaet Brøker
 Spånebak 7, 4300 Holbæk,
 Tlf. 59 44 04 06
 thomas@broeker.dk



K. Sørensen & Søn A/S

Sjællandsvej 10
9000 Frederikshavn, tlf. 98 42 33 51
info@k-sorensen.dk,
www.k-sorensen.dk

Microwa



Microwa

Sverigesvej 1, 8450 Hammel,
Tlf. 70 26 93 26
abc@microwa.dk

Forsikring



Skræddersyede vandværksforsikringer

Tlf. 43 57 51 03
Mail: danskev@rtm.dk



Næstved Brøndboring & Vandværksservice A/S

Transportbuen 5 G
4700 Næstved, tlf. 55 72 02 34
info@nbvand.dk, www.nbvand.dk



Rambøll Danmark A/S

Projektchef Jan Nielsen,
Tlf. 51 61 59 12
jnn@ramboll.dk

Hjemmeside



Vand-Schmidt A/S

Platinvej 59, 6000 Kolding,
Tlf. 74 56 11 11, info@vand-schmidt.dk
www.vand-schmidt.dk



Firmaet har eksisteret i mere end 40 år Vi servicere udelukkende vandværker

Tlf. 75 39 32 55, www.vand-edb.dk
Mail: post@vand-edb.dk



DFF|EDB a.m.b.a.
Merkurvej 7 . 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk

IT til forsyningens bedste

Forbrugsafregning



Kontorhjälpens

Vandværksadministration

- Få styr på administrationen
Tlf. 97 74 12 00



Winko Software

Østrøjl 5, 2670 Greve,
Tlf.: 43 90 28 12, kb@winko.dk
Web-baseret forbrugsafregning
se www.Foreningscentralen.dk



Rambøll Danmark A/S

Projektchef Jan Nielsen,
Tlf. 51 61 59 12
jnn@ramboll.dk



VANDVÆRKERNES WEBREDAKTØR

Vandværkernes webredaktør,
Tlf. 60 21 55 88, www.videnporten.dk
Mail: kontakt@videnporten.dk

Ledelsessystem



Tethys

Digitale ledelsessystem
til vandværker,
Tlf. 72 30 10 79, Mail: info@tethys.dk
www.tethys.dk

Ledningsregistrering



DFF|EDB a.m.b.a.

Merkurvej 7 · 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@dff-edb.dk

IT til forsyningens bedste



mal-tek

GPS-opmåling og digital lednings-
registrering. Gratis program til at se
og printe digitale kort på PC, iPad
eller smartphone.
Malene Enevold, tlf. 86 55 00 72,
Mail: info@mal-tek.dk

RAMBOLL

Rambøll Danmark A/S

Projektschef Jan Nielsen,
Tlf. 51 61 59 12
jnn@ramboll.dk

THVILUM

Thvilum A/S

Åbygade 10, 8300 Odder
Tlf. 86 54 62 33, www.thvilum.dk
Mail: kontor@thvilum.dk

Vi tilbyder ledningsregistrering og
GPS opmåling samt udvikler profes-
sionelle brugervenlige GIS programmer

Lækagesøgning



Ankers Lækagesøgning

Nygårdspark 71, 3520 Farum
Tlf. 70 25 31 71



Ledningssøgning

Året – Døgnet – Danmark rundt
Instrumenter / Kurser

Leif Koch A/S

Rugvænget 31, 2630 Taastrup,
Tlf. 70 23 98 98, info@leifkoch.dk

Fjernaflæste målere og kontraventiler

FLONIDAN

Flonidan A/S

Islandsvej 29, 8700 Horsens,
Tlf. 75 61 88 88, www.flonidan.dk



Tech Instrumentering

Tryk, niveau, temperatur, flow,
turbiditet, dataloggere
Kontakt: Thomas Gisselmann Egekvist,
mail: tg@tech.dk,
Telefon nr: 40 700 793.



Watts Industries Nordic AB

Tlf.: +45 86 52 00 32, www.socla.com
wattsnordic@wattswater.com

Pumper



Grundfos DK A/S

Professionelle pumpe-løsninger til
professionelle brugere!
Martin Bachs Vej 3 · 8850 Bjerringbro
87 50 50 50 · www.grundfos.dk

Regnskab og revision



Kontorhjælps Vandværksadministration

- Få styr på administrationen
Tlf. 97 74 12 00



Microwa

Sverigesvej 1, 8450 Hammel,
Tlf. 70 26 93 26, abc@microwa.dk



Emtelle Scandinavia A/S

Vardevej 140, DK-7280 Sdr. Felding
tel: +45 8628 8488 fax: +45 8628 8152
www.emtelle.com

Styring, regulering, overvågning (SRO)



Styring og overvågning til dit
vandværk med markedets
nemteste brugerflade.

Se mere på www.bluecontrol.dk
Mail: info@bluecontrol.dk
Telefon: 70 27 87 66



Midt Regnskab - Til rådighed & til
regnskab. Tlf. 40 26 68 93, marie@
midtregnskab.dk

Rådgivende ingeniører



- Alle typer borehulslogs
 - Alle typer pumpeforsøg og tolkninger
 - Kildepladsvurderinger
- København +45 4588 4444
Århus +45 8627 3111
www.geo.dk • geo@geo.dk



Silhorko

Tlf. 87 93 83 00, info@silhorko.dk
www.silhorko.dk



Regnskabskontor Nord

-nøglen til et godt regnskab
Tlf. 96 39 91 00

Råvandsstationer



Firmaet har eksisteret i mere end 40 år
Vi servicerer udelukkende vandværker
Tlf. 75 39 32 55, www.vand-edb.dk
Mail: post@vand-edb.dk



A. Højfeldt A/S

Mads Eg Damgaards Vej 52,
7400 Herning, tlf. 97 12 02 22
info@a-hoejfeldt.dk,
www.a-hoejfeldt.dk

Vand og Teknik,

Tlf. 87 44 10 55, mail@vandogteknik.dk
www.vandogteknik.dk



Xergi A/S

Hermesvej 1 - 9530 Støvring - tlf.
99 35 16 10 - mail@xergi.com -
www.xergi.dk

Rør, ventiler, tilbehør



Brøndboringsfirmaet Brøker

Spånebak 7, 4300 Holbæk,
Tlf. 59 44 04 06
thomas@broeker.dk

Tankinspektion og -rensning



Danwaterc
Energivej 3, 4180 Sorø
Tlf. 20 62 73 50, info@danwaterc.dk
www.danwaterc.dk

DK Vandservice A/S TankInspektion - Rensning

DK Vandservice A/S
Mads Eg Damsgaardsvej 52
7400 Herning, tlf. 72 30 10 80,
Mail: info@dk-vandservice.dk
www.dk-vandservice.dk



JH Dyk ApS
Bjarkevej 12, 8464 Galten,
Tlf. 40 82 30 00, www.jh-dyk.dk

Termografi



BL termografi
Gl. Landevej 80, 7000 Fredericia,
Tlf. 76 20 75 15

Vandværksfirmaer -udførende



A. Højfeldt A/S
Mads Eg Damsgaards Vej 52,
7400 Herning, tlf 97 12 02 22
info@a-hoejfeldt.dk,
www.a-hoejfeldt.dk



Danwaterc
Energivej 3, 4180 Sorø
Tlf. 20 62 73 50, info@danwaterc.dk
www.danwaterc.dk



K. Sørensen & Søn A/S
Sjællandsvej 10
9000 Frederikshavn, tlf. 98 42 33 51
info@k-sorensen.dk,
www.k-sorensen.dk



Vand-Schmidt A/S
Platinvej 59, 6000 Kolding,
Tlf. 74 56 11 11, info@vand-schmidt.dk
www.vand-schmidt.dk



JH Dyk ApS
Bjarkevej 12, 8464 Galten,
Tlf. 40 82 30 00, www.jh-dyk.dk



Vand og Teknik,
Tlf. 87 44 10 55, mail@vandogteknik.dk
www.vandogteknik.dk



**Næstved Brøndboring &
Vandværksservice A/S**
Transportbuen 5 G
4700 Næstved, tlf. 55 72 02 34
info@nbvand.dk, www.nbvand.dk



Silhorko
Tlf. 87 93 83 00, info@silhorko.dk
www.silhorko.dk

Afregning / Administration fra **Microwa**

**EDB – System
til afregning
for Vandværker**

**Microwa's erfaring
din sikkerhed**

**Administrations og
Bogførings-Center
for Vandværker**

Microwa data
70 25 99 22

Sverigesvej 1 • 8450 Hammel

Microwa abc
70 26 93 26



Hvad sker der i vandbranchen?

Tilmeld dig nyhedsbrevet fra Danske Vandværker og find ud af det.

Hver fredag sender vi en mail med aktuelle og relevante nyheder, så du altid er opdateret på, hvad der sker i vandbranchen.

Du tilmelder dig på
danskevvd.dk



SKAL **REGNSKABET** HOLDE VAND??

**Regnskabskontor Nord er specialister
i at håndtere den regnskabsmæssige
del af arbejdet for vandværker!**

læs mere på WWW.RSKN.dk

Regnskabskontor Nord
Hellebækvej 30 • 9270 Klarup
Tlf. 96 39 91 00



VIL DU REDUCERE ENERGIFORBRUGET MED OP TIL 50 %?

IE5

IE5-KLASSIFICERET

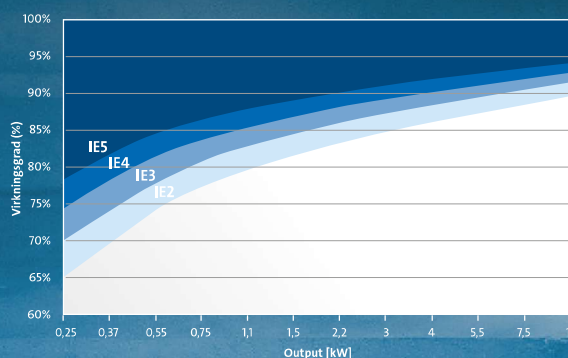


KOM I MÅL MED GRUNDFOS PERMANENTMAGNET-MOTORER

Den banebrydende motor leverer en suveræn ydelse, som langt overgår IE3-lovkravet og opfylder de strengeste IE5-kriterier – det højeste klassificeringsniveau for energieffektivitet for elektriske motorer.

Effektiviteten øges markant, og især når motorhastigheden reguleres op og ned, som når et udpumpningsanlæg holder det stabile tryk ud til forbrugerne – uafhængig af mængden der pumpes ud. På et udpumpningsanlæg vil det betyde et lavere energiforbrug på mellem 10 og 15 % sammenlignet med vores hidtidige mest effektive løsning.

Vi har mange års erfaring med at udskifte ældre pumpeanlæg – erfaring, der viser, at energibesparelsen ofte ligger mellem 20 og 40 %. Nu kan der så lægges yderligt 10-15 % til.



Hvis en besparelse på mellem 30 og 50 % har vakt din interesse, er du velkommen til at kontakte os.

Senior Salgsingeniør

Poul Bøgelund

40 10 80 22

pboegelundj@grundfos.com

Salgsingeniør

Jens Erik Trelldal

23 28 30 40

jtreldal@grundfos.com



be
think
innovate

GRUNDFOS