Miljø- og Ligestillingsministeriet
Miljøstyrelsen

Informationsbrev til vand- og spildevandsforsyninger

Vandforsyning
J.nr. 2025 - 54747
Ref. anwee
Den 1. oktober 2025

Kære vand- og spildevandsforsyninger

Den 10. april udkom "Nationalt Risikobillede 2025", der indledes med følgende opsummering: *"Danmark står i dag over for det mest alvorlige og komplekse risiko- og trusselsbillede siden anden verdenskrig"*. Om aftenen mandag den 22. september var flytrafikken omkring Københavns Lufthavn lukket i fire timer efter at flere droner fløj ind i luftrummet over lufthavnen. Efterfølgende har en række yderligere droneflyvninger været registreret over flere danske lufthavne og militære områder.

Set i lyset af den seneste tids hændelser og det aktuelle trusselsbillede vil Miljøstyrelsen gerne opfordre alle vand- og spildevandsforsyninger til:

- At have ekstra opmærksomhed på hvad der finder sted, som kan have betydning for enten den fysiske sikkerhed eller cyber- og informationssikkerheden, herunder ved:
  - Daglige runderinger på kritiske enheder
  - Fokus på nødvendig cyberhygiejne, herunder opdaterede systemer, passwords, gennemgang af brugere og rettigheder mv.
  - Opdatere beredskabsplaner og kontaktlister
  - Samt øvrige passende foranstaltninger
- Hurtigst muligt anmelde kriminelle hændelser til politiet og dele oplysninger med Miljøstyrelsen. Hastighed er en væsentlig faktor i den aktuelle situation.

Hændelser skal i denne sammenhæng forstås som *"ethvert forsøg på at få uautoriseret adgang til computersystemer eller fysiske installationer med den konsekvens, at der opstår en væsentlig trussel mod forsyningssikkerheden, eller at forsyningssikkerheden ikke kan opretholdes på drikkevandsområdet, spildevandsområdet eller begge dele'*.

Eksempler på hændelser kan være fysiske hændelser som hærværk eller sabotage på boringer, vandværker, renseanlæg mv. eller cyberhændelser som ransomware-angreb, DDoS-angreb mv.

Om indberetning af hændelser

Både fysisk hændelser og cyberhændelser indberettes til Miljøstyrelsen via hovedpostkassen for Miljøstyrelsens decentrale cyber- og informationssikkerhedsenhed, som har mailen: dcis@mst.dk.

Vi ser meget gerne, at I så vidt muligt oplyser følgende, hvis I indberetter en hændelse:

- Virksomhedens navn
- Hvornår skete hændelsen?
- Er hændelsen anmeldt til politiet?
- Beskrivelse af hændelsen
- Kvalitativ vurdering af konsekvens og omfang, herunder forventet varighed og om hændelsen vurderes at have konsekvenser for andre sektorer
- Kontaktoplysninger hos forsyningen for evt. opfølgende kommunikation

Særligt for forsyninger omfattet af NIS2-loven
Efter NIS 2-loven skal væsentlige og vigtige enheder underrette relevante kompetente myndigheder om enhver væsentlig hændelse.

Der er tale om en væsentlig hændelse, når hændelsen enten *1) har forårsaget eller er i stand til at forårsage alvorlige driftsforstyrrelser af tjenester eller økonomiske tab for den berørte enhed eller 2) har påvirket eller er i stand til at påvirke andre fysiske eller juridiske personer ved at forårsage betydelig fysisk eller ikkefysisk skade.*

Derudover kan alle offentlige og private enheder frivilligt underrette om enhver hændelse, nærvedhændelse eller cybertrussel.

Alle underretninger skal indgives gennem en fælles digital indgang: https://virk.dk. Når man underretter via Virk.dk, bliver underretningen automatisk sendt til både den relevante sektoransvarlige myndighed og til CSIRT'en. Det vil også være muligt at krydse af, om Datatilsynet skal underrettes om brud på persondatasikkerheden i samme underretning.

Der kan i øvrigt henvises til Styrelsen for Samfundssikkerheds vejledning om hændelsesunderretning, som kan findes her: Vejledning til NIS 2-loven: Hændelsesunderretning.

Tak, fordi du hjælper
Hændelsesunderretninger hjælper Miljøstyrelsen som myndighed med at have et samlet overblik over truslerne mod og hændelser i den danske vandsektor. Vi er løbende i tæt dialog med DANVA og Danske Vandværker om den kritiske infrastruktur i vandsektoren. Vi deler også oplysninger med relevante myndigheder – herunder Styrelsen for Samfundssikkerhed og Energistyrelsen – med henblik på at inddæmme og forebygge hybride angreb mod dansk kritisk infrastruktur.

Med venlig hilsen

Isabelle Navarro Vinten
Vicedirektør | Direktion & Kommunikation