



Fællesskab om drikkevandet

Danske Vandværkers
strategi 2021-2025



Indhold

3	Danske Vandværker	24	Digitalisering skal styrke drift og dialog
4	Forord	28	Grøn omstilling – nu og i fremtiden
6	Overordnede pejlemærker	32	Sådan arbejder vi med at indfri strategien
6	Mission	35	Professionel rådgivning, politisk interessevaretagelse og klar kommunikation
6	Vision	36	Vi sikrer effektiv dialog og involvering
7	Kernefortælling	38	Overblik over de strategiske mål
9	Danske Vandværkers samfundsansvar og arbejde med FN's verdensmål		
10	Foreningens styrker og udfordringer		
12	Risikobillede		
14	Fire strategiske spor		
16	Opbakning til forbrugerejerskab		
20	Kvalitetsbevidst og kompetent drikkevandsforsyning		

Copyright: Danske Vandværker 2020
1. udgave – 1. Oplag 6.800 stk.
November 2020

Foto: ©Adobe Stock
Grafik: Irene Blak Villadsen
Tryk: Sangill Grafisk
Trykt på Cirkel Offset med
miljøvenlige vegetabiliske farver.



Danske Vandværker

Danske Vandværker er brancheorganisation for landets vandforsyninger og tæller over 1.800 medlemmer, som forsyner overvejende i landområder og mindre bysamfund, hvor der er længere mellem forbrugerne. Derudover tæller medlemsskaren også flere hundrede virksomheder fra branchens industri og leverandører.

Vores medlemsvandværker udpumper årligt ca. 161 mio. m³ vand (2019) til ca. 1,1 mio. forbrugere. Det svarer til 45 pct. af det danske drikkevandsforbrug. Årligt udleder foreningens medlemmer ca. 18.000 tons CO₂ (2018), hvilket udgør 8 pct. af vandsektorens samlede klimabelastning.



Forord

Danske Vandværker er en stærk forening med en lang historie. En forening med dybe rødder i andelsbevægelsen og med forbrugereje som sit DNA. En forening baseret på et stort frivilligt engagement og et dybdegående kendskab til vandværksdrift. Med over 1.800 vandværker har vi en decentral struktur, som skaber nærhed til forbrugerne og gode muligheder for lokal dialog. Vores medlemsvandværker leverer 45 pct. af det samlede drikkevand i Danmark, og derfor er både høj kvalitet og forsyningssikkerhed i fokus.

Den decentrale struktur har stor betydning i mange lokalsamfund, hvor det er afgørende, at der er tæt dialog mellem vandværk, lodsejere og kommune om for eksempel indsatsplanlægning, vandforsyningsplaner, beskyttelse af boringer mod forurening.

Som forening står vi over for afgørende forandringer og nye udfordringer. Vores vandværker er presset af politiske krav om konsolidering, ny regulering og nye fund af forurening i grundvandet, som truer vandkvaliteten

og skal håndteres på vandværket, inden vandet sendes ud til forbrugeren. Vi er også udfordret af en høj gennemsnitsalder på vandværkerne, hvor der er brug for et løbende generationsskifte. Samtidig skal vi være med på den grønne omstilling og tage nye digitale løsninger i brug.

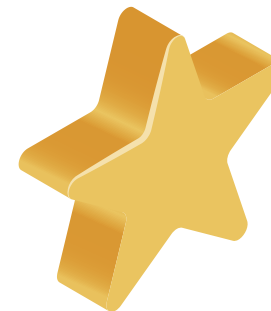
Vi føler os klar til at møde de nye udfordringer. Vi har ikke bare udviklet en ny vision og mission, men også udpeget fire strategiske fokusområder, som vi vil arbejde for de næste fem år.

Vi håber at kunne samle alle relevante parter om vores målsætninger, så vi sammen kan sikre godt og sundt drikkevand til forbrugeren – både nu og i fremtiden.

God læselyst!



Overordnede pejlemærker



Danske Vandværkers repræsentantskab er blevet enige om en ny mission, vision og kernefortælling for foreningen. Mens missionen udtrykker formålet med vores daglige arbejde, udtrykker visionen målet for foreningens virke på lidt længere sigt.

I kernefortællingen har vi søgt at udtrykke, hvordan vi i vores daglige arbejde skaber samfundsmæssig værdi, når vi leverer godt drikkevand til forbrugerne på en bæredygtig måde.

Mission – Hvorfor er vi her?

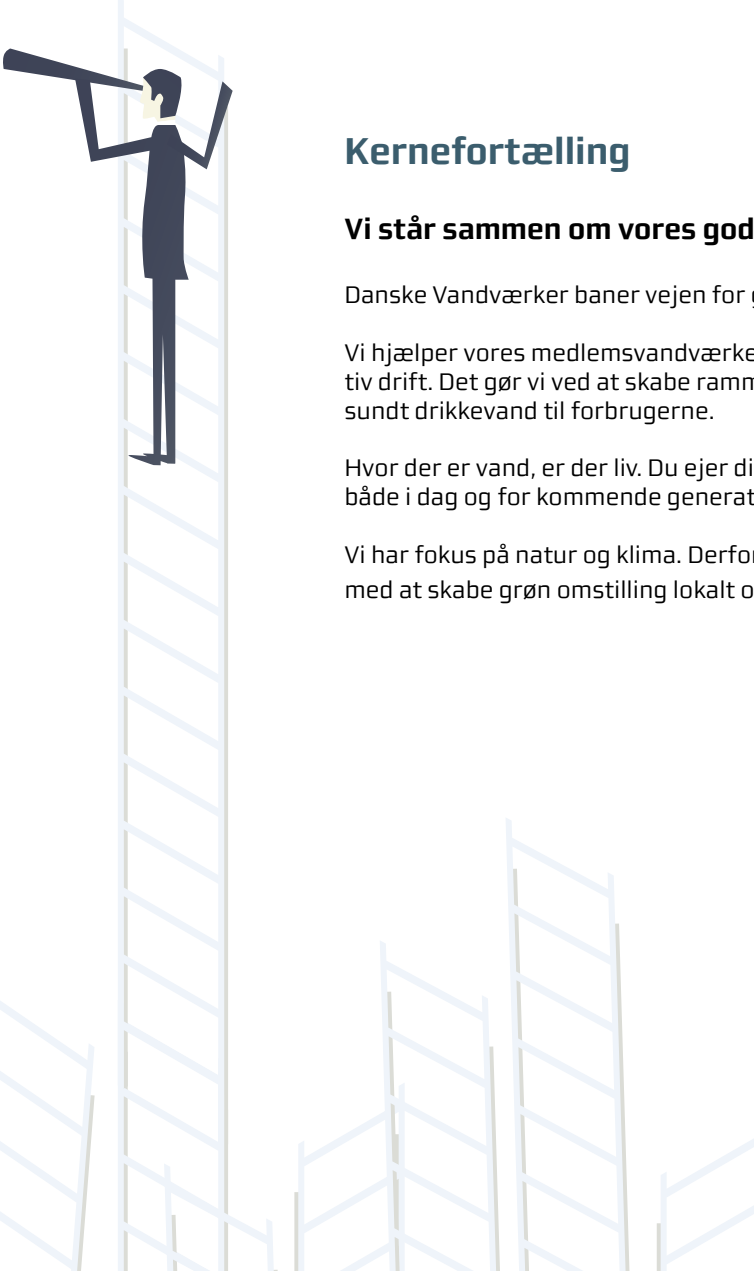
Vi uddanner og rådgiver medlemsvandværkerne og varetager deres interesser både politisk og fagligt. Vi skaber de bedste betingelser for, at vores vandværker kan levere godt drikkevand til deres forbrugere nu og i fremtiden.

Vision – Hvor vil vi gerne hen?

Vi vil

- være kendt som Danmarks medlemsdemokratiske drikkevandsforening.
- sætte aftryk på den grønne omstilling, innovation og digitale løsninger gennem nationale partnerskaber og lokale netværk.
- medvirke til at sætte høje kvalitetskrav for drikkevandet og fortsat styrke kompetencerne i branchen.
- gøre det attraktivt at engagere sig i den lokale drikkevandsforsyning.





Kernefortælling

Vi står sammen om vores gode og sunde drikkevand

Danske Vandværker baner vejen for godt vand i hanen nu og i fremtiden.

Vi hjælper vores medlemsvandværker i hele Danmark med at skabe sikker og effektiv drift. Det gør vi ved at skabe rammerne for, at vores vandværker leverer godt og sundt drikkevand til forbrugerne.

Hvor der er vand, er der liv. Du ejer dit vand, og sammen sikrer vi godt drikkevand både i dag og for kommende generationer.

Vi har fokus på natur og klima. Derfor arbejder vi gennem FN's Bæredygtigheds mål med at skabe grøn omstilling lokalt og nationalt.



Danske Vandværkers samfundsansvar og arbejde med FN's verdensmål

Danske Vandværker ønsker at tage et samfundsmæssigt ansvar. Derfor vil vi i vores arbejde tage udgangspunkt i de af FN's verdensmål, hvor vi som organisation kan være med til at flytte samfundet i en bedre retning. Det gælder især verdensmål 6 om rent vand og sanitet (vores 'kernemål'), hvor vi som vandværkernes forening naturligt arbejder for at sikre godt og sundt vand til forbrugerne. Både i dag og for kommende generationer. Mål 6 har fokus på ikke bare at give adgang til rent drikkevand og styrke vandkvaliteten, men også mindske vandspild, udnytte vandressourcen bedst muligt samt beskytte og genoprette økosystemer. Alt sammen formål, som vi også arbejder ud fra hos Danske Vandværker.

Vi har også sat os som mål, at vi vil medvirke til den grønne omstilling af samfundet med fokus på 'det bæredygtige vandværk'. Derfor arbejder vi ud fra verdensmål 7 om bæredygtig energi og mål 12 om ansvarligt forbrug og produktion. Vores vandværker har igennem mange år arbejdet for at reducere energiforbrug og vandspild, men fokus har aldrig været større end nu, og det er vigtigt, at vi arbejder på flere fronter for at skabe en bæredygtig og fremtidssikker vandforsyning.

Vi er som organisation meget optaget af hele tiden at få ny viden, udvikle vores digitale kompetencer og indgå nye strategiske partnerskaber. Derfor bakker vi op om verdensmål 9 om industri, innovation og infrastruktur og mål 17 om partnerskaber for handling. Vi tror på, at man bedst udvikler nye ideer i fællesskab med andre.

Endelig arbejder vi for en mere lige køns- og aldersbalance i vandværkernes bestyrelser som supplement til stærke kompetencer og faglighed. Derfor arbejder vi ud fra verdensmål 5 om ligestilling mellem kønnene.



Foreningens styrker og udfordringer

Danske Vandværker er en stærk forening med en lang historie. Vores vartegn er det demokratiske ejerskab til vandforsyningen, og vi ser os selv som en del af andelsbevægelsen. Vores vandværker er placeret bredt rundt i landet og med godt 1.800 af dem, både store og små, har vi en bred forankring i det danske forsyningslandskab. Den decentrale struktur med involvering af forbrugerne gør, at vi har en stærk forankring lokalt. Det gælder også i de lokale vandråd, hvor der er en tæt dialog med både nabovandværker og kommunale sagsbehandlere.

Vores forening er kendetegnet ved et stort frivilligt engagement med mange ildsjæle, som er involveret i det daglige arbejde på vandværkerne. Men der er også, særligt på de større vandværker, dygtige ansatte, som styrer den daglige drift. Gennem årene har vores medlemmer oparbejdet en stor viden og erfaring, som de anvender til at sikre en effektiv drift på vandværket.

Ud over vandværker tæller vores medlemsskare også flere hundrede leverandører af vandteknologi. Vi har tradition for en tæt dialog mellem vandværker og leverandører om udvikling og implementering af ny teknologi. Den tætte udveksling af erfaringer skaber grobund for udvikling af ny vandteknologi på vores vandværker, som kan eksporteres til andre lande. Vi er på den måde også med til at skabe vækst og arbejdspladser i Danmark.

Vi er dog udfordret af et pres for konsolidering i sektoren ud fra en politisk og kommerciel opfattelse af, at større enheder skaber højere effektivitet og lavere driftsomkostninger og dermed potentielt lavere vandpriser for forbrugerne. Vi oplever imidlertid, at netop forbrugersjerskabet kan være med til at sikre lave vandpriser, fordi vandværkerne er ejet af forbrugerne selv. Så stort er ikke nødvendigvis godt. Effektiv drift afhænger af vandværkets evne til at sikre den rette balance mellem investeringer i for eksempel ny teknologi og infrastruktur og styring af den daglige drift.

Dermed ikke sagt at vi ikke skal arbejde for at gøre tingene bedre og mere effektivt og innovativt. Det skal vi helt klart, i takt med at vi bliver klogere, og ny teknologi tillader det. Derfor skal vi også hele tiden have fokus på at tage ny teknologi i brug, som enten kan forbedre vandkvaliteten eller optimere driften. Vi skal også have fokus på at tilpasse ny teknologi til de mindre vandværker, som kan have andre behov og muligheder end større vandværker.

Og så skal vi være rigtig gode til at samarbejde mellem og på tværs af vandværker om blandt andet administration, forureningsproblematikker, udvikling og innovation.





Risikobillede

Som forening og som vandværker står vi over for nogle udfordringer i de kommende år. Selvom vi er en forening med en lang historie og solid forankring regionalt og lokalt, er vi stadig udfordret af, at for få politikere og andre meningsdannere kender til vores forening og vores virke.

Manglende kendskab til forbrugereje - pres for konsolidering

Også i befolkningen som helhed er der utilstrækkeligt kendskab til værdien af forbrugereje, som gør det svært at sikre opbakning til den decentrale og demokratiske model for vandforsyning i Danmark. Når der samtidig er et politisk og visse steder kommunalt pres for konsolidering af vandsektoren med mere "professionelle bestyrelser" og større effektivitet til følge, bliver det ekstra vigtigt, at vi som forening formår at formidle betydningen af forbrugereje og en decentral vandstruktur.

Krav om grøn omstilling

Sammen med presset for konsolidering er der også et politisk og samfundsmæssigt pres for, at alle virksomheder, herunder forsyningsvirksomheder, medvirker til den grønne omstilling og regeringens målsætning om 70 pct. reduktion i CO₂-udledningen inden 2030. En målsætning, som bakkes op af stort set alle Folketingets partier. Danske Vandværker er i fuld gang med at se på, hvordan vi kan medvirke til den grønne dagsorden. Vores vandværker påvirker kun i lille omfang den samlede CO₂-udledning, men vi ønsker at tage vores del af ansvaret.

Behov for generationsskifte

Vi er også udfordret af, at for få ønsker at lade sig vælge til vandværkernes bestyrelser, og at aldersgennemsnittet for de valgte er meget højt. Det kan derfor være svært at sikre det nødvendige generationsskifte på vandværkerne, hvis ikke der bliver arbejdet benhårdt på at tiltrække nye medlemmer til bestyrelserne og en større mangfoldighed fordelt på køn og alder blandt de valgte. På sigt risikerer vi, at den manglende opbakning blandt forbrugerne vil føre til tab af medlemmer, og allerede i dag ser vi, at der bliver færre, mindre vandværker.

Nye regulerings- og forbrugerkrav

Nye politiske krav til vandværkerne og mere regulering skaber et pres på især mindre vandværker, der oplever store administrative byrder. Dårligt havde de forbrugerejede vandværker under 800.000 m³ fået mulighed for at træde ud af den økonomiske regulering i vandsektorloven, før der kom politisk pres for at få indført regulering af vandværker under 200.000 m³. Som forening skal vi stå op imod dette pres og sikre, at forbrugerejede vandværker har frihed til selv at træffe økonomiske

beslutninger i dialog med deres forbrugere uden at være underlagt et snævert kontrolregime.

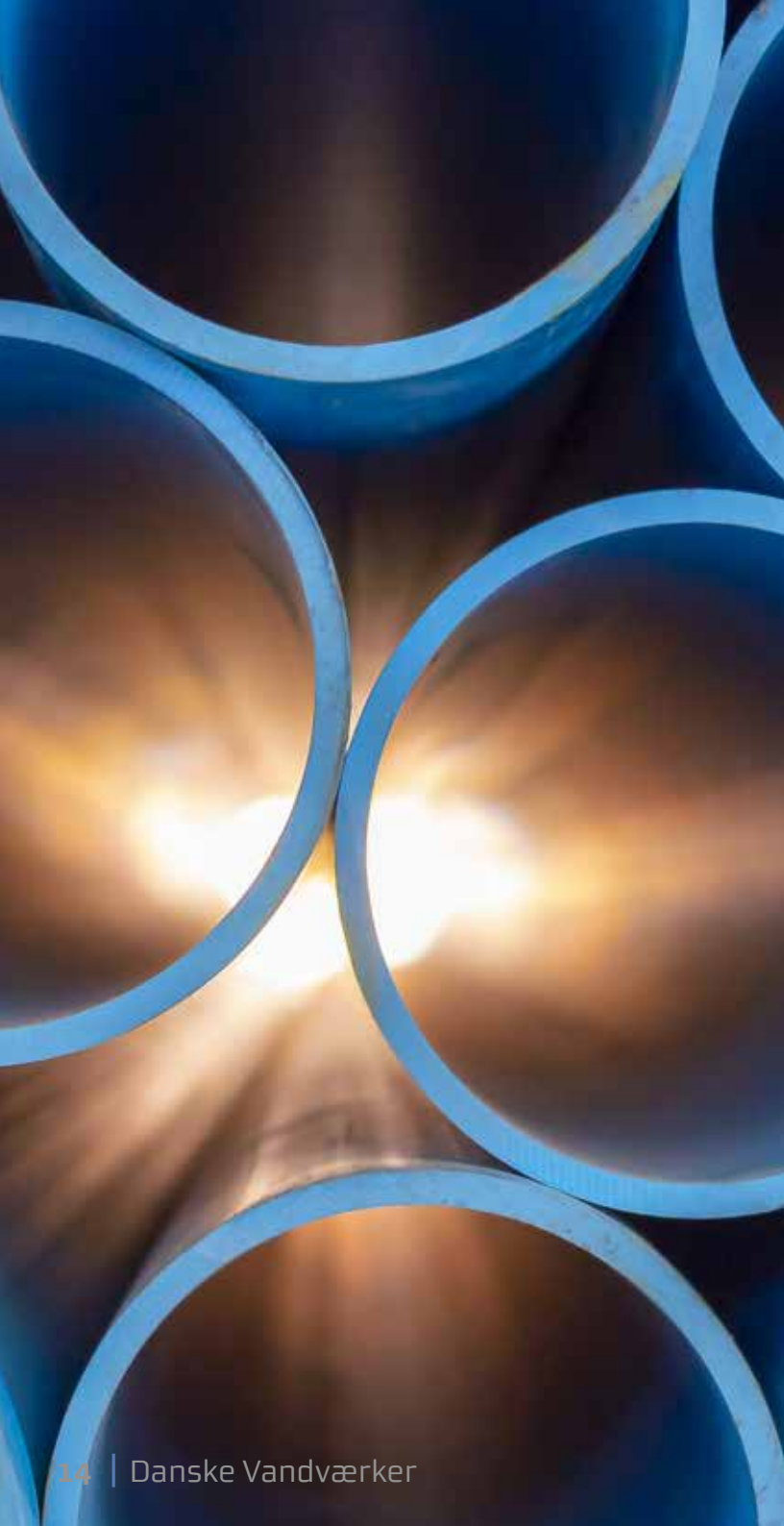
Samtidig betyder fund af forurenende stoffer over kravværdierne, at vandværkerne bliver nødt til at tage ny teknologi i brug i form af videregående vandbehandling eller i højere grad samarbejde med nabovandværkerne, hvis de skal håndtere den forurening, der dukker op. I sidste ende kan det nødvendiggøre sammenlægning med nabovandværket, hvis et vandværk ikke har mulighed for for eksempel for at tage en anden boring i brug eller fortynde sig ud af problemet. Samtidig opstår der nye krav hos forbrugerne til for eksempel blødgøring af vandet i områder, hvor vandet indeholder meget kalk, og krav om UV-anlæg til fjernelse af bakterier. Det kan igen lægge pres på et mindre vandværk på grund af de udgifter, der er forbundet med at tage den ny teknologi i brug.

Behov for nye digitale løsninger

Som forening skal vi have fokus på at styrke vores digitale løsninger og tage nye digitale løsninger i brug. Det kan ikke kun være med til at optimere den daglige drift, men også sikre nemmere og smartere kommunikation. Som eksempler kan nævnes kommunikationen mellem vandværk og forbruger i beredskabssituationer eller digitale løsninger, der skal minimere vandspild. Måske skal der installeres alarmer, som afslører et ledningsbrud eller et toilet, der løber. Den digitale kommunikation giver generelt mulighed for flere selvbetjeningsmuligheder for forbrugeren, som kan sikre bedre og billigere drift og smartere kommunikation.

Et andet mål er, at vi i stedet for at afholde alle møder fysisk bør udnytte de muligheder, der ligger i den digitale kommunikation, i form af Skype, Teams, webinarer mv. Det gælder både internt og i vores kommunikation til omverdenen.

Vi skal også gøre vores hjemmeside endnu bedre, og vi skal udnytte de mange muligheder, som sociale medier giver os. Kun derved kan vi blive mere synlige som forening og på de enkelte vandværker, så vi får vores budskaber ud til meningsdannere og forbrugere.

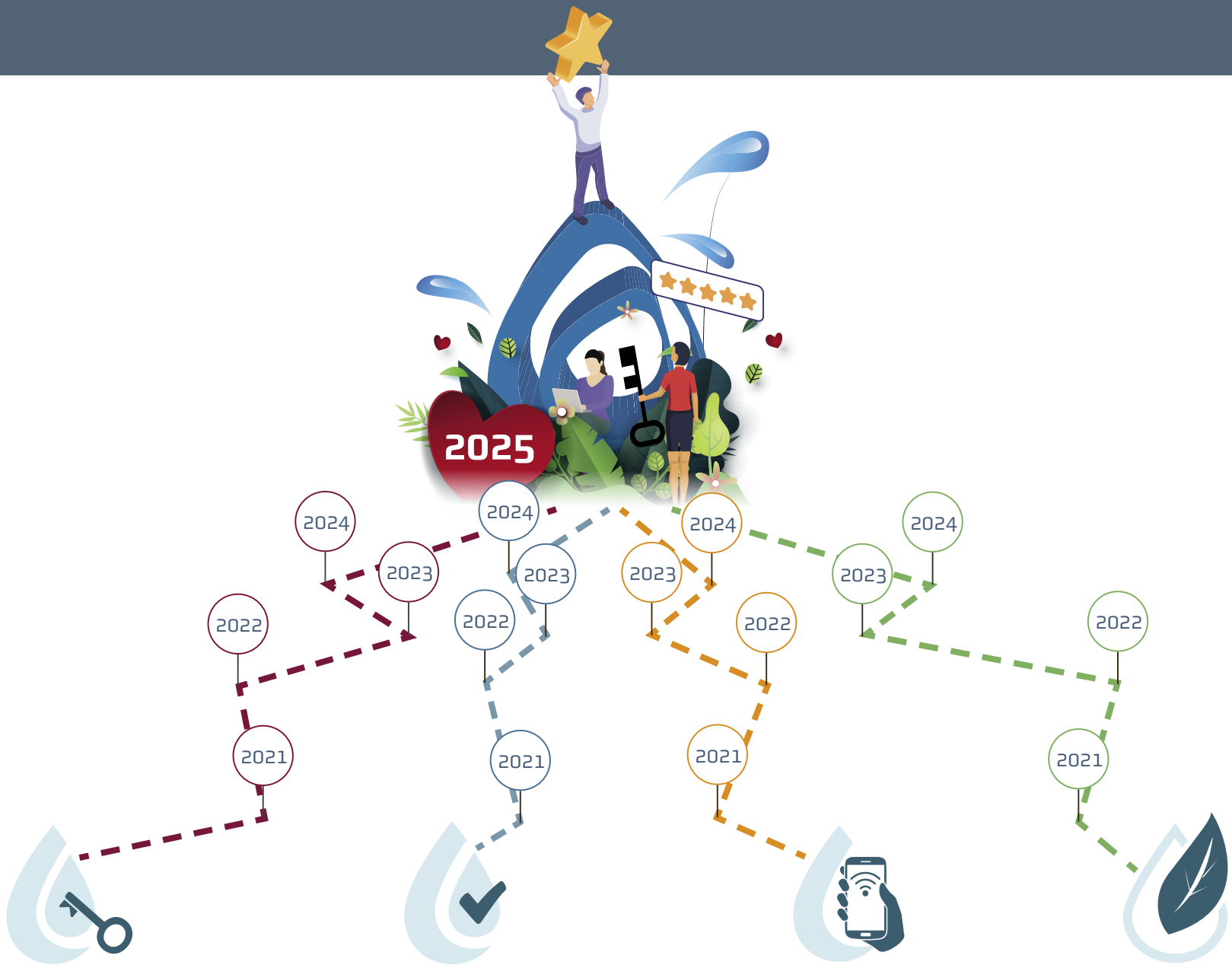


Fire strategiske spor

På baggrund af de muligheder og udfordringer vi som forening har identificeret, er der lagt fire strategiske spor ud, som Danske Vandværker skal arbejde efter de næste fem år. De fire spor er:

- **Opbakning til forbrugerejerskab**
- **Kvalitetsbevidst og kompetent drikkevands forsyning**
- **Digitalisering skal styrke drift og dialog**
- **Grøn omstilling – nu og i fremtiden**

De fire spor bliver gennemgået ét for ét i de følgende afsnit.



**Opbakning til
forbrugerejerskab**

**Kvalitetsbevidst
og kompetent
drikkevandsforsyning**

**Digitalisering skal
styrke drift og dialog**

**Grøn omstilling
– nu og i fremtiden**



Opbakning til forbrugerejerskab

Strategisk retning

Det demokratiske ejerskab til vores drikkevand er unikt. Som dansker har man en unik mulighed for selv at øve indflydelse på sit lokale vandværk og være med til at bestemme forhold vedr. drikkevandskvalitet, håndtering af miljøudfordringer og involvering i lokalsamfundet. Skal der for eksempel indledes en dialog med den lokale landmand om pesticidfri drift, eller skal der gøres noget ved en lokal forurening, som kan skade grundvandet? Denne mulighed for indflydelse er det vigtigt at fremtidssikre og bevare.

Vi skal væk fra den konsolideringstankegang, der præger store dele af embedsapparatet og det politiske system. Derfor vil vi arbejde for at sikre statslig, kommunal og folkelig opbakning til de forbrugerejede vandværker. Godt drikkevand skal være en folkesag.

Den decentrale struktur sikrer lokal forankring og engagement. At man tager ansvar for en bæredygtig forsyning. Forbrugerejerskabet kan også være et bolværk mod privatisering, som flere steder i udlandet har medført misligholdt infrastruktur og stort vandspild. Derfor skal ejerskabet forblive på forbrugernes hænder og naturligt være en del af definitionen af kritisk infrastruktur. Danske Vandværker vil arbejde for at øge kendskabet til medejerskabet af drikkevandet og understøtte medlemmerne i at gøre det attraktivt for brede dele af befolkningen at blive en del af det lokale vandværk og engagere sig.

Der er behov for en indsats på flere niveauer – engagementet kommer ikke af sig selv. Som forening kan vi bidrage til at skabe synlighed omkring godt drikkevand på nationalt niveau og dermed også interesse for vandværket i lokalområdet. Samtidig kan vi synliggøre værdien af medlemsdemokrati og skabe alliancer med det formål at udbrede kendskabet til de forbrugerejede vandværker. Ude lokalt kan der i regi af vandrådene sikres samarbejde og videndeling på tværs af vandværker og kommunegrænser.

Vores position og udfordringer

Danske Vandværker består af mange forbrugerejede vandværker. Vores særkende er det demokratiske ejerskab, at vi er en del af andelsbevægelsen, hvilket af mange opfattes som vores DNA. Vores medlemsskare er bred og består af både store og små vandværker. Den decentrale struktur har stor betydning i mange lokalsamfund, hvor det er afgørende, at der er tæt dialog mellem vandværk, lodsejere og kommune om for eksempel indsatsplanlægning, vandforsyningsplaner, beskyttelse af borer mod forurening mv.

Politisk og fra flere kommunale forsyninger er der imidlertid et pres for konsolidering af vandsektoren med henblik på at effektivisere, skabe besparelser og fremme den grønne omstilling. Dette er en udfordring for de forbrugerejede vandværker, som ofte er mindre enheder, beliggende i yderområder af Danmark. Danske Vandværker er til for medlemmerne. Derfor skal vi sikre, at lovgivningen understøtter og fremmer den decentrale vandmodel. Vand er en vigtig infrastruktur, som ikke skal privatiseres. Som forening arbejder vi for at fremme vandsamarbejder og ønsker ikke, at vandværker skal tvinges til at lægge sig sammen gennem politisk regulering. I stedet bør vandbranchen, myndigheder og politikere være fælles om at fremme vandsamarbejder mellem forbrugerejede selskaber.

En væsentlig opgave består i at sikre større mangfoldighed i vandværkernes bestyrelser, så både kvinder og mænd, unge og ældre er repræsenteret. Ellers risikerer vi, at forbrugerejerskabet dør ud. Det er centralt, at bestyrelserne arbejder professionelt og varetager de overordnede strategiske beslutninger, mens den daglige drift varetages af de ansatte, eksterne håndværkere og eventuelt frivillige med kompetencer inden for vandværksdrift. For at tiltrække flere til bestyrelserne og skabe større engagement hos forbrugerne skal der være større synlighed af vandværket i lokalområdet. Det kan for eksempel ske gennem lokale alliancer og arrangementer med andre lokale organisationer

(sportsklubber, virksomheder mv.). Det er også vigtigt at inddrage vandrådene og på den måde sikre lokal dialog.

Kodeks for godt bestyrelsesarbejde skal sikre, at vandværkerne drives efter god selskabsledelse, hvor ejerne har kontrol med den måde, vandværkerne drives på. Desværre kender for få forbrugere til værdien af det demokratiske ejerskab. Mange ved ikke, hvor de får deres vand fra, og om det er fra et forbrugerejet eller kommunalt selskab. Derfor skal det være mere synligt for forbrugerne, hvor vandet kommer fra. Den unge generation af forbrugere skal også gøres mere bevidste om værdien af godt drikkevand, og derfor skal der samarbejdes mere med blandt andet skoler og uddannelsesinstitutioner.

Danske Vandværker skal være med til at sikre de forbrugerejede vandværker et godt image i offentligheden. Det kan for eksempel ske gennem kampagner overfor forbrugerne om demokratisk ejerskab eller inddragelse af engagerede frivillige på mere ad hoc basis.

Verdensmålene

Verdensmål 5: Ligestilling mellem kønnene

Fordi vi på vandværkerne ønsker at fremme mangfoldigheden blandt bestyrelsesmedlemmer og andre politisk valgte er det naturligt, at vi arbejder med FN's verdensmål 5 om ligestilling mellem kønnene. Ikke fordi kvinder ikke har mulighed for at blive valgt, men fordi alt for få kvinder stiller op til valg. Der kan også være en usynlig barriere, når det primært er mænd, som er repræsenteret i dag. Jo større mangfoldighed på kompetencer, køn, alder, mv., desto større mulighed for, at der bliver truffet beslutninger på et bredt, fagligt og erfaringsmæssigt grundlag.

Verdensmål 6, delmål 6.b: Støtte og styrke lokalsamfundenes deltagelse i at forbedre forvaltningen af vand- og sanitet

Vores fokus er på de danske vandværker og den danske vandsektor. Men vi ser også et potentiale i at være med til at udbrede den danske vandmodel, med dens decentrale struktur, til for eksempel udviklingslande og lokalsamfund, hvor vandforsyningen mange steder ikke er så udbygget. Derfor samarbejder vi med foreningen Ingeniører Uden Grænser. Vi medvirker også gerne til projekter, der kan være med til at udveksle og sprede knowhow mellem danske vandværker og leverandører af vandteknologi på den ene side og udenlandske vandforsyninger og dens aktører på den anden side.

Mål 2025

Vi har opstillet følgende mål for udviklingen de næste fem år

- **Minimum 75 pct. af vandværkerne følger "Kodeks for godt bestyrelsesarbejde" og har gennemført bestyrelsesevaluering. Desuden er antallet af deltagere på bestyrelseskursus øget med 200 årligt. Der er også kommet større mangfoldighed i vandværkernes bestyrelser, målt på især kønsfordeling og det samlede aldersgennemsnit.**
- **Der er indgået to nye partnerskaber/projekter med det formål at fremme den folkelige opbakning til forbrugereje.**
- **Der er gennemført en årlig kampagne rettet mod medlemmerne, så de i deres dialog med forbrugerne medvirker til at fremme den folkelige opbakning til forbrugereje.**
- **Der er etableret datagrundlag og gennemført benchmark på de forbrugerejede vandværker i form af en årlig brancherapport.**
- **Danske Vandværker opleves som medlemmernes foretrukne sparringspartner, når de overvejer at oprette administrative og driftsmæssige fællesskaber. Der er desuden skabt politisk forståelse for, at lovgivningen kan understøtte disse fællesskaber.**



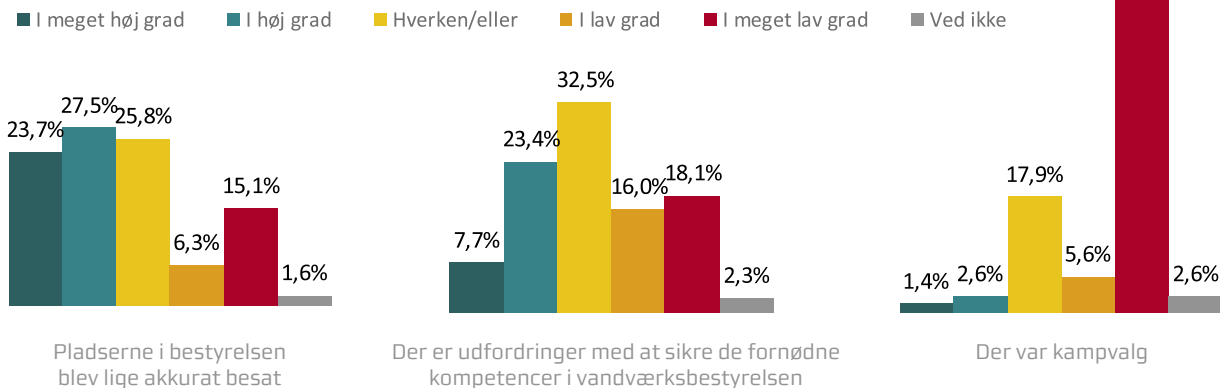


Datagrundlag forbrugerejerskab

For hvert af de valgte strategiske spor er identificeret behov, der understøtter, hvorfor det valgte spor er strategisk vigtigt. I forhold til det strategiske spor om forbrugerejerskab er datagrundlag hentet fra:

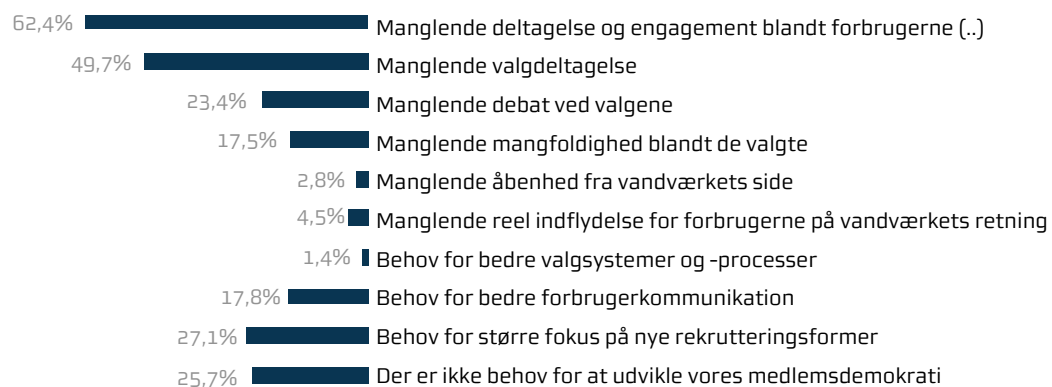
- Medlemsundersøgelse 2020
- Kodeksundersøgelse 2019

I hvilken grad oplever du, at følgende udsagn stemmer overens med virkeligheden på vandværket



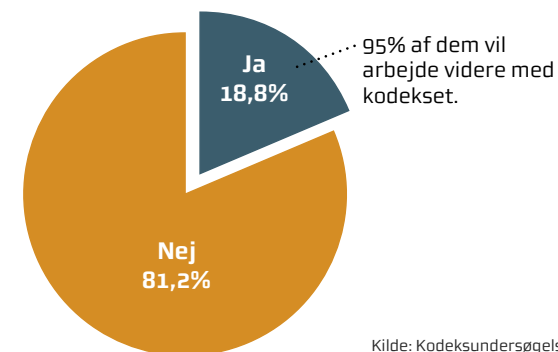
Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

Vandværkets største udfordringer i forhold til medlemsdemokratiet



Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

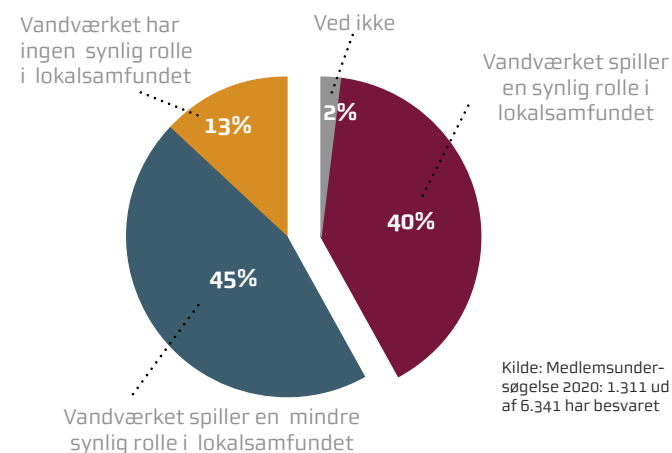
Bruger I "Kodeks for godt bestyrelsesarbejde"?



95% af dem vil arbejde videre med kodekset.

Kilde: Kodeksundersøgelse 2019: 414 ud af 1.288 har besvaret

Hvilken rolle vurderer du, at dit forbrugerejede vandværk spiller i lokalsamfundet?



Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret



Kvalitetsbevidst og kompetent drikkevandsforsyning

Strategisk retning

Danske Vandværker tager ansvar for fremtidens drikkevandsforsyning. Vi vil arbejde for, at alle led i forsyningskæden kan levere godt drikkevand, så forbrugerne har tillid til det vand, de drikker.

Det er også det, vi vil være kendt for udadtil. At vi er en seriøs og professionel brancheorganisation, der er med til at værne om drikkevandet – lige fra dannelsen af grundvand, til produktion og forsyning.

Vi er ikke herre over, hvor der opstår en forurening. Men vores vandværker er herre over, hvordan den bliver håndteret. Derfor skal vi sikre et højt vidensniveau om for eksempel videregående vandbehandling og fremme samarbejder mellem vandværkerne.

Vi vil sikre godt samspil i alle led, og at de rette kompetencer er til stede. Derfor er vi dagsordenssættende og involverer vores medlemmer, når det gælder diskussionen om det rette niveau for en kvalitetsbevidst og kompetent drikkevandsforsyning. Med fokus på forbrugeren og forbrugers sundhed.

Vores position og udfordringer

Danske Vandværker skal følge med i udviklingen i branchen og understøtte medlemsvandværkerne i, at de kan levere godt og sundt drikkevand til deres forbrugere. Det gør vi gennem rådgivning, kurser og politisk interessevaretagelse, så vi sikrer, at vandværkerne til enhver tid kan leve op til alle lovkrav, når det gælder kvaliteten af drikkevandet.

Der er altså fokus på kerneopgaven: Høj vandfaglighed og at levere godt drikkevand til forbrugeren.

Den politiske indsats består ud over implementering af formelle lovkrav også i at medvirke til samarbejdet om de nye boringsnære beskyttelsesområder (BNBO) sammen med lodsejere og kommuner. BNBO'erne har været første skridt til at sikre, at vi også i fremtiden har godt grundvand, og at drikkevandsboringer sikres mod forurening. Fremadrettet er det vigtigt, at både BNBO'er og indvindingsoplande prioriteres som led i grundvandsbeskyttelsen. Kampen om jorden bliver ikke mindre i de kommende år, og derfor er det vigtigt, at vi som forening sikrer plads til indvinding af drikkevandet.

Der skal politisk også arbejdes for at sikre en større sammenhængende indsats mod uønskede stoffer i grundvandet, hvad enten de kommer fra landbrug, industri eller byggeri eller fra flade- eller punktkilder. Forurening af grundvandet er simpelthen uacceptabelt, fordi grundvandet er kilden til vores drikkevand. Grundvandsindsatsen kan naturligvis kun ske i samarbejde med kommuner og regioner. Samtidig skal der fortsat arbejdes for, at brugen af sprøjtemidler hos private haveejere forbydes.

For at imødegå fremtidens udfordringer og krav til kvalitet er det vigtigt, at der er de rette kompetencer til stede på vandværket. Derfor bør der være skrappe og ensartede krav til kompetencer. Gennem kurser og uddannelse skal vandværkernes bestyrelser og driftsfolk sikres de rette kompetencer og viden for at drive et vandværk efter gældende krav – herunder viden om blandt andet drift og hygiejne, ledelsessystemer, risikohåndtering og beredskabs- og it-sikkerhedsplaner.

Samtidig bør der sikres et regelmæssigt tilsyn fra den kommunale myndighed, som kan medvirke til ensartethed i kvaliteten på tværs af vandværker. Foreningen skal også medvirke til en højere grad af dataindsamling og benchmark mellem de enkelte vandværker.

De vandværker, der har svært ved at leve op til kravene om kvalitet eller er presset af en forurening, bør vurdere, om de med fordel kan samarbejde eller eventuelt sammenlægge sig med nabovandværket for at bibeholde/genoprette en god vandkvalitet. Danske Vandværker skal til enhver tid kunne yde professionel rådgivning i processen.

Danske Vandværker skal stile efter at indgå i udviklingsprojekter og partnerskaber, som har fokus på kvalitet af drikkevandet. Sådan at vi hele tiden bliver klogere og kan understøtte processen med at sikre godt drikkevand til forbrugeren. Vi skal også inddrage vandrådene i forhold til hvordan den gode kvalitet sikres, ligesom vi skal indgå samarbejder med – og stille krav til – kommunerne.

Verdensmålene

Verdensmål 6: Rent vand og sanitet

FN's verdensmål 6 om rent vand knytter sig til vores kerneopgave om levering og sikring af godt og sundt drikkevand til forbrugerne. Målet sætter blandt andet fokus på at give adgang til rent drikkevand, styrke vandkvaliteten, mindske vandspild og udnytte vandressourcen bedst muligt samt at beskytte og genoprette økosystemer i og omkring vandindvinding. Alt sammen mål som vi også arbejder efter hos Danske Vandværker.

Vi har i Danmark et godt udgangspunkt for at opfylde målet, og vandværkerne gør i forvejen en stor indsats. Men der er fortsat udfordringer, som vi sammen skal tage hånd om, hvis vi også i fremtiden skal sikre det gode drikkevand og et sundt miljø – både omkring vores borer og i de områder, hvor grundvandet dannes.

Hvis vi ikke hele tiden styrker vores miljøindsats, risikerer vi at fjerne os fra målet, og at Danmark får sværere ved at opfylde FN's målsætning om rent vand til alle.



Mål 2025

Vi har opstillet følgende mål for udviklingen de næste fem år

- Inden udgangen af 2022 er alle aftaler for BNBO i områderne omkring vores medlemsvandværkers borer på plads, og der er indført et politisk forbud mod brug af pesticider i private haver. Samtidig er der skabt politisk fokus på at beskytte grundvandsdannende oplande.
- Der er gennemført kvalitetsuddannelse og etableret kvalitetsledelse på alle vandværker, også hvor det ikke er et lovkrav. Desuden kan alle vandværker som minimum fremlægge en femårig investeringsplan.
- Der er udarbejdet beredskabs- og it-sikkerhedsplaner på alle vandværker, og 80 pct. af vandværkerne har gennemført et beredskabskursus.
- Vores medlemsvandværker oplever, at det kommunale tilsyn gennemføres kompetent og mere regelmæssigt – som minimum hvert 3. år.
- Der er indført et politisk fastsat minimumskrav til varighed, indhold og kvalitet af drifts- og hygiejnekurser.





Datagrundlag kvalitet

For hvert af de valgte strategiske spor er identificeret behov, der understøtter, hvorfor det valgte spor er strategisk vigtigt. I forhold til det strategiske spor om kvalitet er datagrundlag hentet fra:

- Medlemsundersøgelse 2020
- Corona-beredskab 2020
- Kursusundersøgelse 2018

Har I en fast nødforbindelse eller mulighed for midlertidig nødforsyning?

Ja, vi kan i tilfælde af forurening forsyne forbrugerne med vand fra egen boring	14,86%
Ja, vi kan i tilfælde af forurening forsyne forbrugerne med vand fra andet vandværk ved hjælp af fast nødforbindelse	48,70%
Ja, vi kan i tilfælde af forurening forsyne forbrugerne med vand fra andet vandværk ved hjælp af en midlertidig nødforsyning	10,20%
Nej, ingen af delene, men vi er i dialog om at etablere nødforbindelse til andet vandværk	14,78%
Nej, ingen af delene, og vi har ingen aktuelle planer om det	8,70%
Ved ikke	2,77%

Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

Gennemfører I egenkontroller (mikrobiologiske undersøgelser) på dit vandværk?



Flertallet gennemfører ikke egenkontroller. De, der gør, gør det med en vis variation i hyppigheden.

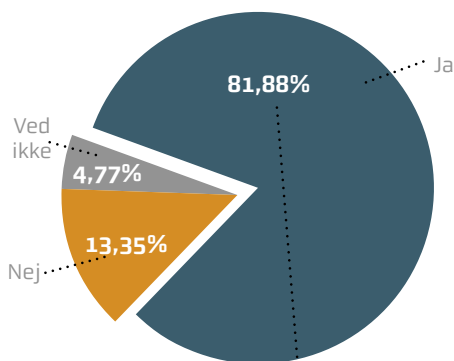
De færreste har mulighed for at anvende videregående vandbehandling og dem, der gør, benytter primært UV-behandling.

Har du mulighed for videregående vandbehandling ved forurening (enten A- eller B-parametre)?



Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

Har I en drifts- og vedligeholdelsesplan?



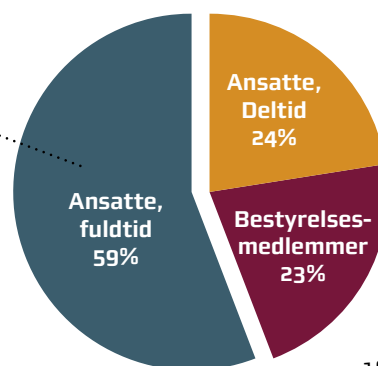
Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

48,97% har en tids-horisont på fem år

Det er oftest fuldtidsansatte fra større vandværker, der søger andre steder hen, bl.a. fordi kurset ikke udbydes, eller det faglige niveau er for lavt.

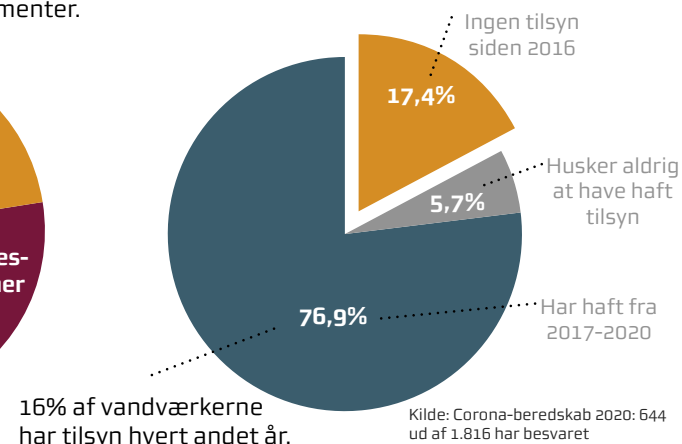
Faglige arrangementer

72% har inden for de sidste par år benyttet andre udbydere af faglige arrangementer.



Kilde: Kursusundersøgelse 2018: 1.155 ud af 6.042 har besvaret

Tilsyn hos vandværkerne



16% af vandværkerne har tilsyn hvert andet år.

Kilde: Corona-beredskab 2020: 644 ud af 1.816 har besvaret



Digitalisering skal styrke drift og dialog

Strategisk retning

Den nye virkelighed er en digital virkelighed. Hvis vi som forening skal være effektive i vores drift og kommunikation er der hele tiden behov for at tage nye digitale værktøjer i brug.

Vi skal bruge data intelligent og basere viden på dataindsamling samt stille disse til rådighed på nye måder, der skaber overblik og handlemuligheder.

Vi skal understøtte, at digitale løsninger bringes ind på vandværkerne, hvor de kan være med til at optimere driften og give en mere effektiv dagligdag, som også bidrager til den grønne omstilling og dialogen med forbrugerne. Det gælder ikke kun de mest lavpraktiske teknologier som for eksempel digitale målere, men også mere avancerede teknologier i form af kunstig intelligens og big data.

Endelig skal vi sikre, at vand betragtes som kritisk infrastruktur med deraf følgende forholdsregler.

Vores position og udfordringer

Det er altid en central udfordring at følge med den digitale udvikling og bruge de nye teknologiske virkemidler, dér hvor det giver mening. Det forudsætter viden og de rette kompetencer. Derfor er der behov for konstant fokus på opgaven og løbende kompetenceudvikling.

Som forening indgår vi i diverse udviklingsprojekter og bidrager dermed til ny viden og indsigt. Projekter, som giver mulighed for at løse vores kerneopgave – levering af godt drikkevand – endnu bedre. Det være sig i forhold til vandværksdrift eller helt nyt byggeri af vandværker. Flere steder er der behov for en modernisering af vandværkerne for at ruste dem til fremtiden gennem for eksempel nye digitale løsninger. Her er det vigtigt, at vi tilegner os den nye viden og også videreformidler resultater som inspiration og rådgivning til medlemmerne.

Den digitale omstilling skal være med til at bringe vandværkerne tættere på deres forbrugere og hinanden, men også lette kommunikationen med foreningens sekretariat. Målet er effektiv kommunikation, som når vi anvender digitale møder og webinarer, herunder i arbejdet i foreningens politiske organer.

Vi skal også udbrede viden om vigtigheden af cybersikkerhed, så vandværkerne kan komme it-kriminalitet i forkøbet. Vand er ikke bare vand, det er også kritisk infrastruktur, og derfor er det så vigtigt, at der også i forhold til it-sikkerhed er samarbejde og erfaringsudveksling mellem vandværkerne.

Verdensmålene

Verdensmål 9: Industri, innovation og infrastruktur

Danske Vandværker vil være med til at sikre et højt niveau af forskning, innovation og udvikling, blandt andet ved at tage nye digitale teknologier og løsninger i brug, jf. også FN's verdensmål 9 om industri, innovation og infrastruktur. Den digitale infrastruktur og innovation er helt afgørende for, at vi som organisation og som vandværker kan flytte os og gøre vores hverdag og kommunikation mere effektiv.

Verdensmål 6, delmål 6.4: Mindske vandspild

Som en del af kernemålet om rent vand (verdensmål 6) indgår et delmål med fokus på at øge effektiviteten af vandanvendelsen indenfor alle sektorer (jf. også EU's vandkvalitetsdirektiv) og sikre en bæredygtig indvinding og forsyning. Med andre ord, et fokus på at mindske det vi i daglig tale kalder vandspildet. Selvom vandspildet i Danmark er lavt i forhold til de fleste andre europæiske lande, er det fortsat et vigtigt mål og et område, hvor vi med især nye digitale løsninger kan blive endnu bedre som sektor. Vi skal som vandbranche sætte ind med både nye digitale løsninger og udvikle vores digitale kompetencer, så brud på ledninger og vandtab opdages og kommunikeres hurtigst muligt.



Mål 2025

Vi har opstillet følgende mål for udviklingen de næste fem år

- Alle medlemsvandværker har en fyldestgørende hjemmeside.
- Der er gennemført mindst et digitalt vandværksprojekt, som skal optimere driften og give værdi for forbrugerne.
- Der er sket en optimering af foreningens hjemmeside med fokus på forenkling og en højere grad af funktionalitet og selvbetjening.
- Der er etableret en brancheløsning for cybersikkerhed.
- Der er afholdt mindst 10 årlige kurser med digitalt indhold.



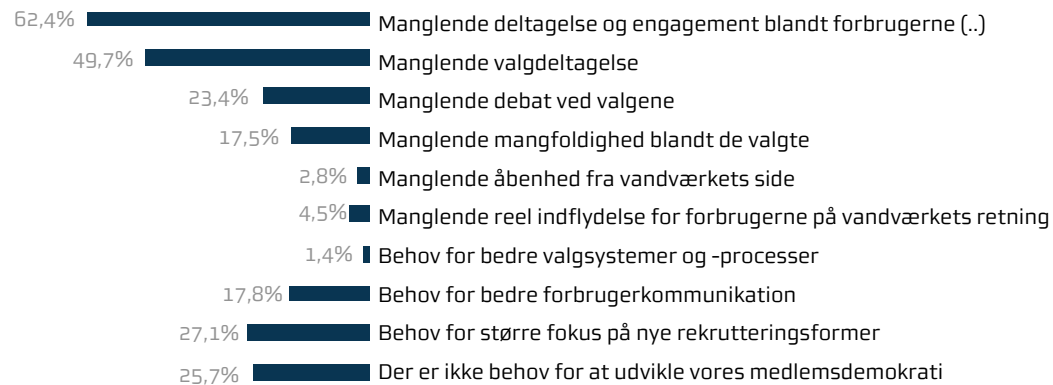


Datagrundlag digitalisering

For hvert af de valgte strategiske spor er identificeret behov, der understøtter, hvorfor det valgte spor er strategisk vigtigt. I forhold til det strategiske spor om digitalisering er datagrundlag hentet fra:

- Medlemsundersøgelse 2020
- Læserundersøgelse 2020
- Egne nøgletal fra Danske Vandværker

Vandværkets største udfordringer i forhold til medlemsdemokratiet



Vandværkerne har øget deres fokus på åbenhed og kommunikation overfor forbrugerne, men der er et ønske om hjælp til digitale rekrutteringsværktøjer.

Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

Digital indberetning af nøgletal

Der er gjort en stor indsats for at få alle indberetninger for forbrugsåret 2019 i hus. På nær 56 medlemmer har alle indberettet. Mange medlemmer har haft brug for hjælp til den digitale indberetning.

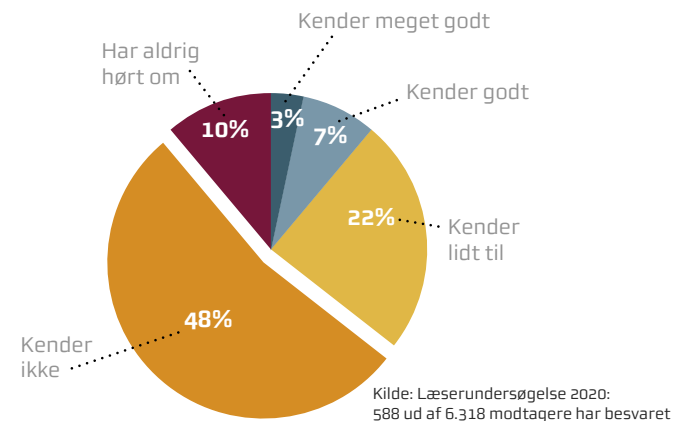
Forbrugsåret	Antal forbrugere*	Udpumpet mængde i m3*	Leveret mængde i m3*
2019	Indtast antal forbrugere	Indtast udpumpet mængde	Indtast leveret mængde

Indberet

Kilde: Danske Vandværker

Hvor godt kender du Danske Vandværkers kommunikationskanaler på de sociale medier

(Facebook, LinkedIn, Twitter)?



Kilde: Læserundersøgelse 2020: 588 ud af 6.318 modtagere har besvaret



Kilde: Danske Vandværker

Ud af 1.827 vandværker har 1.285 en hjemmeside.



Grøn omstilling – nu og i fremtiden

Strategisk retning

Danske Vandværker arbejder for at indfri vandsektorens mål om en energi- og klimaneutral vandsektor i 2030 med fokus på en bæredygtig produktion og distribution af drikkevand. Sammen med de relevante parter skaber vi en grøn omstilling gennem blandt andet energieffektive løsninger, genanvendelige materialer og mere skov. Vi arbejder også for at fjerne de økonomiske barrierer for brug af grønne løsninger.

Med afsæt i FN's verdensmål om bæredygtig energi (mål 7) og ansvarligt forbrug og produktion (mål 12) opbygges et grønt image hos forbrugere og meningsdannerne. Som forening skaber vi bevidsthed om, at vand fra hanen er en energi- og klimavenlig løsning til at få slukket tørsten, og at danske vandværker er med på den grønne omstilling. Vi arbejder for gradvist at reducere vores energi- og CO₂-aftryk.

Danske Vandværker kan i tæt samspil med leverandører af vandteknologi og -rådgivning danne fundamentet for fremtidens vandeventyr, hvor energi- og klimavenlige løsninger til vandværkerne også skaber grobund for øget eksport.

Som forening indgår vi i strategiske alliancer, der kan styrke vores arbejde med den grønne omstilling. Vi ønsker at flytte fokus væk fra ensidig omkostningsminimering og over på innovation, digitale løsninger og grøn omstilling.

Vores position og udfordringer

Vandforsyning skal ses som en del af en bredere miljø-, energi- og klimapolitisk dagsorden, der især handler om at skabe øget energieffektivitet og begrænse CO₂-udledningen. Vandværkerne påvirker kun en lille del af Danmarks CO₂-regnskab. Alligevel skal vi tage vores del af ansvaret.

Og vandværkerne gør allerede rigtig meget, der relaterer sig til den grønne omstilling. For eksempel ved at opsætte energibesparende pumper eller solceller eller ved at rejse skov for at beskytte grundvandet og minimere CO₂-udledningen.

Foreningen har dog ikke eksakte tal for det samlede energiforbrug. Det har indtil nu været frivilligt for medlemmerne at indberette deres energidata, men fremover vil der være behov for at have overblik over forbrug af energi for dermed også at kunne opgøre vandværkernes CO₂-aftryk. Det vil derfor indgå som et mål for 2021, at foreningen får indsamlet energidata for alle medlemsvandværker.

Foreningen har en opgave med at formidle de gode eksempler om for eksempel energibesparelser mellem vandværkerne for at styrke den samlede indsats og gøre det nemt for vandværkerne at agere miljø- og klimabevidst. Samtidig er der behov for at synliggøre vandværkernes arbejde for at opnå politisk legitimitet og goodwill.

For hele tiden at udvikle os og tage ny teknologi i brug arbejdes der for at indgå i nye strategiske alliancer og projekter. Det kan være med virksomheder, uddannelses- og forskningsinstitutioner, leverandører m.fl. De forbrugerejede vandværker er kendetegnet ved en ofte kort beslutningsvej, som gør det nemt at samarbejde med virksomheder og leverandører om udvikling og innovation. Danske Vandværker kan derfor i højere grad være med til at sætte en erhvervspolitisk dagsorden i forhold til vækst og eksport, hvor lokale vandværker indgår i projekter, der for leverandørerne kan have et internationalt forretningsperspektiv.

Vi arbejder også for at få indflydelse på lovgivningen, så den giver optimale betingelser for vandværkerne til at bidrage til den grønne omstilling. For at styrke vandværkernes grønne image overfor forbrugere og meningsdannerne skal der gennemføres kampagner, som kan synliggøre arbejdet med den grønne omstilling.

Verdensmålene

Verdensmål 7: Bæredygtig energi og verdensmål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Særligt to af FN's verdensmål kan understøtte indsatsen med at sikre en bæredygtig forsyning af drikkevand. De to mål er mål 7 om bæredygtig energi og mål 12 om ansvarligt forbrug og produktion. For eksempel kan vandværkerne spare på vand og energi og anvende bæredygtige materialer. Disse er centrale mål, når vandværkerne skal arbejde hen imod energi- og klimaneutralitet i 2030.

Verdensmål 9: Industri, innovation og infrastruktur

Danske Vandværker arbejder også aktivt med verdensmål 9, der har fokus på industri, innovation og infrastruktur. Det gør vi fordi, vi som forening gerne vil være med til at sikre et højt niveau af forskning og udvikling, der blandt andet kan være med til at sikre det gode drikkevand. Vi arbejder også for at fremme samarbejdet mellem vandværker og leverandører om udvikling og implementering af ny vandteknologi, der både kan anvendes herhjemme og i udlandet – og dermed fremme eksporten af grønne løsninger.

Verdensmål 17: Partnerskaber for handling

Partnerskaber er relevante for at indfri alle vores mål. Partnerskaber bør være en grundsten for hele den måde vi arbejder på som forening, når det drejer sig om at få ny viden og omsætte den i praksis. Ved at deltage i partnerskaber kan både sekretariat og vandværker få ny viden og bidrage til innovation og teknologifremme. Vores tilgang er, at vi altid skal være åbne overfor nytænkning og tage nye teknologier i brug. Partnerskaber kan være både nationale og lokale, hovedsagen er at de bidrager til ny viden og innovation.

Mål 2025

Vi har opstillet følgende mål for udviklingen de næste fem år

- 95 pct. af medlemsvandværkerne har senest i 2023 indberettet deres årlige energidata, og der er fulgt op med en analyse, som skitserer forbedringspotentialer.
- På baggrund af 2020-baseline er vandværkernes samlede energi- og klimabelastning reduceret med 50 pct.
- Der er i vandværkernes investeringsplaner indsat klare mål for at optimere ledningsnettet mhp. at mindske vandspild og energiforbrug
- I mindst 25 pct. af BNBO'erne er der planlagt skovrejsning, som skal sikre bedre grundvand, natur og klima.
- Foreningen har indgået to nye partnerskaber/strategiske alliancer, der skal fremme den grønne omstilling.



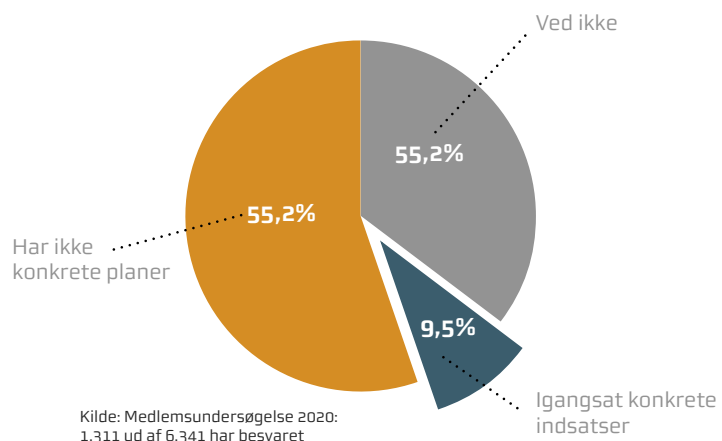


Datagrundlag grøn omstilling

For hvert af de valgte strategiske spor er identificeret behov, der understøtter, hvorfor det valgte spor er strategisk vigtigt. I forhold til det strategiske spor om grøn omstilling er datagrundlag hentet fra:

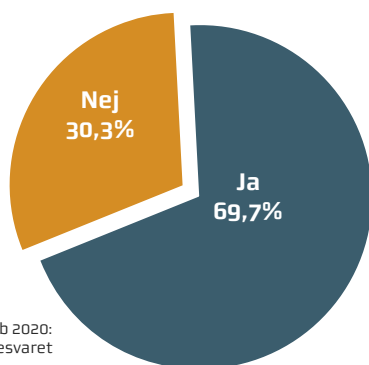
- Medlemsundersøgelse 2020
- Corona-beredskab 2020
- Egne nøgletal fra Danske Vandværker

Arbejder med FN's verdensmål



Har vandværket SRO?

Via et SRO-anlæg (Styring, Regulering, Overvågning) kan den driftsansvarlige på vandværket digitalt følge med i, hvordan vandværket præsterer her-og-nu, og optimere afhængig af forbrugere. Anlægget sender også alarmer, hvis der opstår driftsstop.



FN's verdensmål

Dem, der arbejder med verdensmålene, arbejder primært med disse mål.



Kilde: Medlemsundersøgelse 2020: 1.311 ud af 6.341 har besvaret

Indberetning af energiforbrug

Ud af 1.827 vandværker har 827 indberettet energiforbrug på mindst én parameter. Indberettet i alt:

Forbrugsåret	Købt el KWH*	Solgt el KWH*	Købt varme KWH (fx fjernvarme)*	Egen produktion el KWH (fx solceller)*
2019	49.630.956	169.250	777.132	441.110

Kilde: Danske Vandværker

Sådan arbejder vi med at indfri strategien

Danske Vandværker er til for medlemmerne. Derfor er det vigtigt, at vi hele tiden tilpasser vores rådgivning og ydelser til de behov, der er på vandværkerne. I en omskiftelig tid skal vi som forening også kunne omstille os hurtigt og kommunikere klart til medlemmerne og den brede offentlighed.

Det gælder i vores daglige rådgivning, i det politiske arbejde og i de kurser vi udbyder.



©Philip Høpner

Professionel rådgivning, politisk interessevaretagelse og klar kommunikation

Danske Vandværker er til for medlemmerne. Derfor er det vigtigt, at vi hele tiden tilpasser vores rådgivning og ydelser til de behov, der er på vandværkerne. I en omskiftelig tid skal vi som forening også kunne omstille os hurtigt og kommunikere klart til medlemmerne og den brede offentlighed.

Det gælder i vores daglige rådgivning, i det politiske arbejde og i de kurser vi udbyder.

Vi skal også kunne differentiere vores rådgivning og kommunikation, så vi sikrer, at vi rammer både større og mindre vandværker. Det arbejder vi for i dag, og det vil vi arbejde endnu hårdere for i årene frem.

Vi vil sikre, at ny viden opsamles og spredes, at nye digitale løsninger tages i brug, og at alle vandværker føler sig klædt på til at implementere ny lovgivning og være med i den grønne omstilling.

Der er på de enkelte vandværker en enorm erfaring med vandværksdrift. Derfor skal vores vandværker lære af hinanden og dele deres viden. Det bidrager vi til gennem vores medlemskommunikation, når vi for eksempel udsender et nyt nummer af Vandposten, udsender vores ugentlige nyhedsbrev, skriver historier til de sociale medier og deltager på vandrådsmøder.

Vi arbejder også for, at Danske Vandværker skal blive mere synlige på vores mærkesager. Ikke kun gennem den politiske interessevaretagelse, men også gennem kampagner på for eksempel sociale medier eller andre medieplatforme. Synlighed er afgørende for vores legitimitet som forening.

Vi sikrer effektiv dialog og involvering

Foreningen har i dag forskellige netværk, hvor de medlemmer, som er særligt engagerede og/eller besidder særlig viden, har mulighed for at deltage. Fremover vil vi gerne involvere vores medlemmer endnu mere i faglige netværk, så vi sikrer et højt niveau af videndeling, og at der er bred opbakning til de aktiviteter, som foreningen sætter i gang.

Vi vil derfor undersøge interessen for yderligere netværk i foreningen. Konkret overvejes det for eksempel at etablere et netværk for kommunikation, så sekretariatet i dialog med medlemmerne kan blive endnu bedre til at differentiere sin kommunikation i forhold til medlemmernes behov og størrelse. Og så vi gensidigt kan inspirere hinanden og erfaringsudveksle om forbrugerkontakt og -kommunikation.

I vores seneste medlemsundersøgelse fra foråret 2020 blev der også vist interesse for, at bestyrelsesmedlemmer kan deltage i diverse bestyrelsesnetværk med henblik på at udveksle erfaringer og sparre med hinanden. Det vil derfor også være en vej, man kan gå.

Traditionelt har vi i foreningen arbejdet på baggrund af en traditionel fysisk mødeform. Det fysiske møde og den fysiske dialog er fortsat vigtig, men i en hverdag med andre gøremål eller store fysiske afstande er det nødvendigt også at overveje de digitale mødeformer – også når der skal erfaringsudveksles eller dykkes ned i særlige faglige problemstillinger. På samme måde kan de såkaldte dialogmøder i foreningen om foreningens strategiske udvikling suppleres med digitale møder, som sikrer medlemsinddragelse, uanset hvor man bor i landet.

Kun ved at bygge ovenpå det fælles fundament, men også indrette os på nye måder og med nye løsninger, kan vi være fælles om at levere godt drikkevand – nu og i fremtiden.





Overblik over de strategiske mål

En gang årligt fastsættes de strategiske indsatser for det pågældende år med udgangspunkt i de fire strategiske spor.



Opbakning til forbrugerejerskab

- Minimum 75 pct. af vandværkerne følger "Kodeks for godt bestyrelsesarbejde" og har gennemført bestyrelsesevaluering. Desuden er antallet af deltagere på bestyrelseskursus øget med 200 årligt. Der er også kommet større mangfoldighed i vandværkernes bestyrelser, målt på især kønsfordeling og det samlede aldersgenemsnit.
- Der er indgået to nye partnerskaber/projekter med det formål at fremme den folkelige opbakning til forbrugereje.
- Der er gennemført en årlig kampagne rettet mod medlemmerne, så de i deres dialog med forbrugerne medvirker til at fremme den folkelige opbakning til forbrugereje.
- Der er etableret datagrundlag og gennemført benchmark på de forbrugerejede vandværker i form af en årlig brancherapport.
- Danske Vandværker opleves som medlemmernes foretrukne sparringspartner, når de overvejer at oprette administrative og driftsmæssige fællesskaber. Der er desuden skabt politisk forståelse for, at lovgivningen kan understøtte disse fællesskaber.



Kvalitetsbevidst og kompetent drikkevandsforsyning

- Inden udgangen af 2022 er alle aftaler for BNBO i områderne omkring vores medlemsvandværkers boringer på plads, og der er indført et politisk forbud mod brug af pesticider i private haver. Samtidig er der skabt politisk fokus på at beskytte grundvandsdannende oplande.
- Der er gennemført kvalitetsuddannelse og etableret kvalitetsledelse på alle vandværker, også hvor det ikke er et lovkrav. Desuden kan alle vandværker som minimum fremlægge en femårig investeringsplan.
- Der er udarbejdet beredskabs- og it-sikkerhedsplaner på alle vandværker, og 80 pct. af vandværkerne har gennemført et beredskabskursus.
- Vores medlemsvandværker oplever, at det kommunale tilsyn gennemføres kompetent og mere regelmæssigt – som minimum hvert 3. år.
- Der er indført et politisk fastsat minimumskrav til varighed, indhold og kvalitet af drifts- og hygiejnekurser.



Digitalisering skal styrke drift og dialog

- Alle medlemsvandværker har en fyldestgørende hjemmeside.
- Der er gennemført mindst et digitalt vandværksprojekt, som skal optimere driften og give værdi for forbrugerne.
- Der er sket en optimering af foreningens hjemmeside med fokus på forenkling og en højere grad af funktionalitet og selvbetjening.
- Der er etableret en brancheløsning for cybersikkerhed.
- Der er afholdt mindst 10 årlige kurser med digitalt indhold.



Grøn omstilling – nu og i fremtiden

- 95 pct. af medlemsvandværkerne har senest i 2023 indberettet deres årlige energidata, og der er fulgt op med en analyse, som skitserer forbedringspotentialer.
- På baggrund af 2020-baseline er vandværkernes samlede energi- og klimabelastning reduceret med 50 pct.
- Der er i vandværkernes investeringsplaner indsat klare mål for at optimere ledningsnettet mhp. at mindske vandspild og energiforbrug.
- I mindst 25 pct. af BNBO'erne er der planlagt skovrejsning, som skal sikre bedre grundvand, natur og klima.
- Foreningen har indgået to nye partnerskaber/strategiske alliancer, der skal fremme den grønne omstilling.



**Danske
Vandværker**

Solrød Center 20 C
2680 Solrød Strand

www.danskevv.dk
info@danskevv.dk