

Danske Vandværker  
Solrød Center 20 C  
2680 Solrød Strand

**Forsikringstager:** Danske Vandværker  
Solrød Center 20 C  
2680 Solrød Strand

**Policen gælder fra:** 1. januar 2023  
  
Policen er nytegnet

**Retroaktivdato** Forsikringen dækker ikke skade eller tab konstateret før den 1. januar 2023

**Præmien forfalder:** 1. januar

**Dækningsomfang:** Kriminalitetsforsikring – udvidet dækning, alm. betingelser juni 2002

**Policen er udstedt:** Ballerup, den 12. december 2023  
  
Skadeforsikringsafgift afregnes efter "Lov om afgift af skadeforsikringer".  
  
Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666

<b>Aftalepart vedr. rammeaftalen</b>	Danske Vandværker Solrød Center 20 C 2680 Solrød Strand		
<b>Forsikringstager</b>	Foreninger bag de enkelte vandværker.		
<b>Aftale</b>	Policen hører til i en rammeaftale mellem Danske Vandværker og Tryg Forsikring.		
<b>Sikrede</b>	Medlemmer af Danske vandværker, herunder medforsikring af fælles administrations-og produktionselskaber		
<b>Dækning</b>	Netbankindbrud. Forsikringen dækker sikredes tab af penge på sikredes bankkonti, som følge af netbanksindbrud i sikredes computersystemer.		
<b>Dækningssum</b>	Pr. forsikringsbegivenhed	kr.	5.000.000
	I alt pr. år for samtlige sikrede	kr.	50.000.000
<b>Selvrisiko</b>	pr. forsikringsbegivenhed	kr.	25.000
<b>Retroaktiv dato</b>	1.1.2023		
<b>Geografisk område</b>	Danmark		
<b>Forsikringsbetingelser</b>	Kriminalitetsforsikring – udvidet dækning, alm. betingelser juni 2002  Nærværende tilbud omhandler dækning alene for netbanksindbrud. Betingelsernes pkt. 2, 3 og 10 samt bilaget er ikke gældende for denne dækning.		

---

**Netbanksindbrud**

Policenummer: 670 8.072532

Dato: 12. december 2023

---

**Særlige betingelser Elektronisk indbrudstyveri i netbank**

Forsikringen dækker bl.a. elektronisk indbrudstyveri i forsikringstagers netbank. Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR nr. Er der flere sikrede på policen, er det en betingelse, at den enkelte netbank er tilknyttet en af disse sikredes CVR nr.

**I) Erstatningsbetingelser:**

Retten til erstatning for elektronisk indbrudstyveri i netbank er betinget af;

- at der er lidt et tab,
- at sikrede anvender den til enhver tid højeste sikring pengeinstituttet kan tilbyde med hensyn til elektroniske kontooverførsler,
- at internetforbindelsen er sikret med en selvstændig firewall, antivirusprogram samt beskyttelse mod malware, som automatisk opdateres i forsikringstagers IT-system,
- at sikrede har 2-faktor brugergodkendelser ved transaktioner over kr. 500.000.

Som 2-faktor brugergodkendelse kan eksempelvis nævnes:

Godkendelse af to medarbejdere, fra hver sin computer, for at kunne gennemføre transaktionen,

Godkendelse af transaktionen via en SMS kode fra banken.

- at alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe reader, Flash player, Internet browser, mfl.) holdes kontinuerligt opdateret med seneste version,
- at sikredes IT-systemer er sikret med adgangskoder, der som min. består af 8 karakterer og indeholder alle følgende tegn; store bogstaver, små bogstaver samt tal,
- at adgangskoder skiftes min. hver 3. måned,
- at computeren låses, når den forlades,
- at hver medarbejder, der har netbanksadgang, har sin egen individuelle kode til sikredes netbank, og at disse koder opbevares, så andre personer ikke har adgang til disse. Når en medarbejder med netbanksadgang fratræder sin stilling i virksomheden, skal medarbejderens netbanksadgang slettes senest samme dag medarbejderen fratræder.
- at eksterne personers netværksadgang foregår via en krypteret linje og at adgangen begrænses til autoriserede brugere og it-systemer, samt at det er muligt at fastslå og verificere identiteten af hver enkelt autoriseret bruger eller udstyr fra hver arbejdsstation eller lokation, hvorfra brugeren søger adgang.

**II) Dækningsundtagelser:**

Forsikringen dækker ikke tyveri af sikredes penge, hvis tyveriet skyldes;

- fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken,
- brist i bankens sikkerhedsprocedurer eller systemer,

---

**Netbanksindbrud**

Policenummer: 670 8.072532

Dato: 12. december 2023

---

## III) Forsikringstagers forpligtelser:

I tilfælde af elektronisk indbrudstyveri skal dette anmeldes til politiet og Tryg uden ugrundet ophold.

Straks efter at sikrede har opdaget tyveriet skal sikrede kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti.

Hvis sikrede bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan bruges til at tiltvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal sikrede straks spærre for netbanken.

Efter et netbanksangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.

Den inficerede netbanks PC skal sættes offline, og må ikke anvendes førend den er undersøgt af en af Tryg dertil godkendt virksomhed.

**Præmieberegning**

Vandværkets forsikringspræmie beregnes på grundlag af vandværkets udpumpede vandmængde (m<sup>3</sup>) pr. år. Vandværket skal hvert år indberette vandværkets udpumpede vandmængde til Danske Vandværker, hvorefter det årligt indberettes til RTM i december måned. Den udpumpede vandmængde er en indikator for vandværkets størrelse og aktiver, herunder indeståender på netbankskonti

**Præmierater angives pr. udpumpet kubikmeter vand pr. år.**

Vandværker med: udpumpet vandmængde indtil 100.000 m<sup>3</sup> pr. år.

Vandværk med udpumpet vandmængde fra 100.000 m<sup>3</sup> indti 1.000.000

Vandværk med udpumpet vandmængde mere end 1.000.000 m<sup>3</sup> pr. år